

HP Designjet 4000 與 4000ps 印表機



快速參考指南



法律通告

本文件所含資訊如有變更，恕不另行通知。

Hewlett-Packard 對本文件不作任何形式的保證，包括但不限於就銷售合適性及適合特定用途的暗示性保證。

Hewlett-Packard 對本文件所包含的錯誤，以及因提供、執行或使用本文件所造成的偶發或引發損害概不負責。

事先未獲得 Hewlett-Packard Company 的書面許可，不得擅自影印或翻譯本文件的任何內容。

商標

Adobe®、Acrobat®、Adobe Photoshop® 及 PostScript® 是 Adobe Systems Incorporated 的商標。

Microsoft® 與 Windows® 是 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。

PANTONE® 是 Pantone, Inc. 的顏色檢查標準商標。

公司地址

Hewlett-Packard Company

Inkjet Commercial Division

Avenida Graells, 501

08174 Sant Cugat del Vallès

Barcelona, Spain

目錄

1 簡介	5
使用本指南	5
印表機的主要功能	6
印表機的主要元件	7
前控制面板	8
印表機軟體	10
2 如何使用印表機？	11
如何開啓與關閉印表機電源？	11
如何重新啓動印表機？	12
如何變更前控制面板語言？	12
如何存取嵌入式 Web 伺服器？	13
如何變更嵌入式 Web 伺服器語言？	14
如何以密碼保護嵌入式 Web 伺服器？	14
如何請求特定錯誤情況的電子郵件通知？	15
如何變更睡眠模式設定？	15
如何關閉蜂鳴器？	15
如何變更前控制面板對比度？	15
如何變更度量單位？	15
如何調整海拔高度？	15
3 如何處理紙張？	17
如何將捲筒紙裝在捲軸上？	17
如何將捲筒紙裝入印表機？	20
如何從印表機中取出捲筒紙？	24
如何裝入單張紙？	25
如何取出單張紙？	28
如何選擇支援的紙張類型？	28
如何檢視紙張相關資訊？	30
如何下載材質設定檔？	30
如何使用非 HP 紙張？	31
如何取消乾燥時間？	31
如何變更乾燥時間？	31
4 如何處理供墨系統？	33
如何取出墨水匣？	33
如何插入墨水匣？	37
如何取出印字頭？	38
如何插入印字頭？	41
如何進行印字頭監控？	45
如何恢復 (清潔) 印字頭？	45
如何清潔印字頭的電氣接觸點？	45
如何校正印字頭？	50

如何取出印字頭清潔器？	50
如何插入印字頭清潔器？	52
如何檢查供墨系統狀態？	54
如何取得墨水匣統計資料？	55
如何取得印字頭統計資料？	55
如何檢查印表機用量統計資料？	56
5 如何調整列印影像？	57
如何變更頁面尺寸？	57
如何建立自訂頁面尺寸？	57
如何變更列印品質？	59
如何選擇列印品質設定？	59
如何以最高速度列印？	61
如何調整邊界？	61
如何在特大頁面尺寸上列印？	62
如何變更紙張方向？	62
如何旋轉影像？	63
如何列印鏡像？	63
如何縮放影像？	64
如何變更調色板設定值？	64
如何變更重疊線條的處理？	65
如何變更繪圖語言設定？	66
6 如何透過我的印表機取得精確的色彩？	69
如何執行色彩校準？	69
如何執行黑點補償？	70
如何設定彩現目標？	71
如何選擇色彩模擬模式？	71
如何從不同的 HP Designjet 產生一致的列印？	71
如何透過 Adobe Photoshop CS (HP - GL/2 與 RTL 驅動程式) 取得精確的色彩？	72
如何透過 Adobe Photoshop CS (PostScript 驅動程式) 取得精確的色彩？	76
如何透過 Adobe InDesign CS 取得精確的色彩？	80
如何透過 QuarkXPress 6 取得精確的色彩？	83
如何透過 Autodesk AutoCAD 2002 取得精確的色彩？	87
如何透過 Microsoft Office 2003 取得精確的色彩？	87
如何透過 ESRI ArcGIS 9 取得精確的色彩？	87
7 如何管理列印工作？	91
如何提交工作？	91
如何儲存工作？	92
如何列印已儲存的工作？	92
如何檢查某項工作的墨水與紙張用量？	92
如何取消工作？	92
如何管理列印佇列？	93
如何合拼工作以節省捲筒紙？	94

目錄

8	如何維護印表機？	97
	如何清潔印表機外部？	97
	如何清潔壓板？	97
	如何潤滑印字頭托架？	99
	如何維護墨水匣？	100
	如何搬運或存放印表機？	100
	如何更新印表機韌體？	101
9	如何使用影像診斷圖件？	103
	如何列印影像診斷圖件？	103
	如何處理影像診斷圖件？	103
	如何解譯影像診斷的第 1 部分？	104
	如何解譯影像診斷的第 2 部分？	105
	如何解譯影像診斷的第 3 部分？	108
	如果問題仍未解決該怎麼辦？	109
10	如何執行紙張前移校準？	111
11	列印品質之故障排除	115
	一般建議	115
	條紋之故障排除 (影像上出現水平線條)	116
	線條遺失或比預期纖細之故障排除	117
	影像上出現實心條紋或線條之故障排除	117
	顆粒之故障排除	118
	紙張不平整之故障排除	119
	觸摸時弄髒列印之故障排除	119
	紙張上出現墨跡之故障排除	119
	靠近列印輸出的起始處有瑕疪之故障排除	120
	梯狀線條之故障排除	121
	線條成對列印或列印色彩不正確之故障排除	121
	不連續線條之故障排除	122
	線條模糊之故障排除 (線條上的墨水擴散)	122
	線條稍微彎曲之故障排除	123
	色彩準確性之故障排除	123
	PANTONE 色樣準確性之故障排除	123
	不同的 HP Designjet 之間色彩配對之故障排除	124
12	影像錯誤之故障排除	127
	列印輸出完全空白之故障排除	127
	列印輸出僅包含部分內容之故障排除	127
	影像被裁切之故障排除	128
	影像位於列印區的某一處之故障排除	128
	影像意外旋轉之故障排除	128
	列印輸出為原稿的鏡像之故障排除	129
	列印輸出變形或難以辨認之故障排除	129
	同一張紙上影像重疊之故障排除	129
	畫筆設定值似乎無效之故障排除	130
13	供墨系統之故障排除	131
	無法插入墨水匣之故障排除	131

無法插入印字頭之故障排除	131
無法插入印字頭清潔器之故障排除	131
前控制面板不停地要求我重新安裝或更換印字頭之故障排除	131
墨水匣狀態訊息之故障排除	132
印字頭狀態訊息之故障排除	132
印字頭清潔器狀態訊息之故障排除	132
14 紙張之故障排除.....	133
無法成功裝入紙張之故障排除	133
卡紙之故障排除 (紙張卡在印表機內)	134
紙槽中的列印輸出沒有正確堆放之故障排除	137
印表機使用大量紙張校正印字頭之故障排除	137
15 其他問題之故障排除.....	139
印表機未完成啓動程序之故障排除	139
前控制面板訊息之故障排除	139
「印字頭監控」訊息之故障排除	142
出現「印字頭限制效能」訊息之故障排除	142
印表機無法列印之故障排除	142
列印工作等候逾時之故障排除	142
印表機列印速度似乎很慢之故障排除	143
電腦與印表機通訊失敗之故障排除	143
無法透過瀏覽器存取嵌入式 Web 伺服器之故障排除	144
發生記憶體用盡錯誤之故障排除	144
AutoCAD 2000 記憶體分配錯誤之故障排除	145
壓板上的滾筒發出吱吱聲之故障排除	145
16 法律資訊	149
全球有限保固—HP Designjet 4000 印表機系列	149
Hewlett-Packard 軟體使用授權合約	152
開放原始碼聲明	153
法規資訊	154
一致性聲明	157
索引.....	159

1 簡介

- 「使用本指南」位於第 5 頁
- 「印表機的主要功能」位於第 6 頁
- 「印表機的主要元件」位於第 7 頁
- 「前控制面板」位於第 8 頁
- 「印表機軟體」位於第 10 頁

使用本指南

「使用指南」與「快速參考指南」整理為下列章節。

簡介

本章為新使用者提供印表機及其文件的簡介。

如何使用...

這幾章將協助您執行各種不同的程序，例如裝入紙張或更換墨水匣。其中許多程序均以圖解說明，部分還以動畫說明（僅限「使用指南」）。

故障排除...

這幾章將協助您解決在列印時可能發生的問題。

關於...

僅在「使用指南」中提供。這幾章包含參考資訊，涵蓋印表機規格，以及各種紙張類型、供墨系統及其他附件的零件編號。

法律資訊

本章包含 HP 有限保固聲明、軟體使用授權合約、開放原始碼聲明、法規資訊及一致性聲明。

索引

除目錄以外，本指南還提供依筆劃順序排列的索引以協助您快速尋找主題。

印表機的主要功能

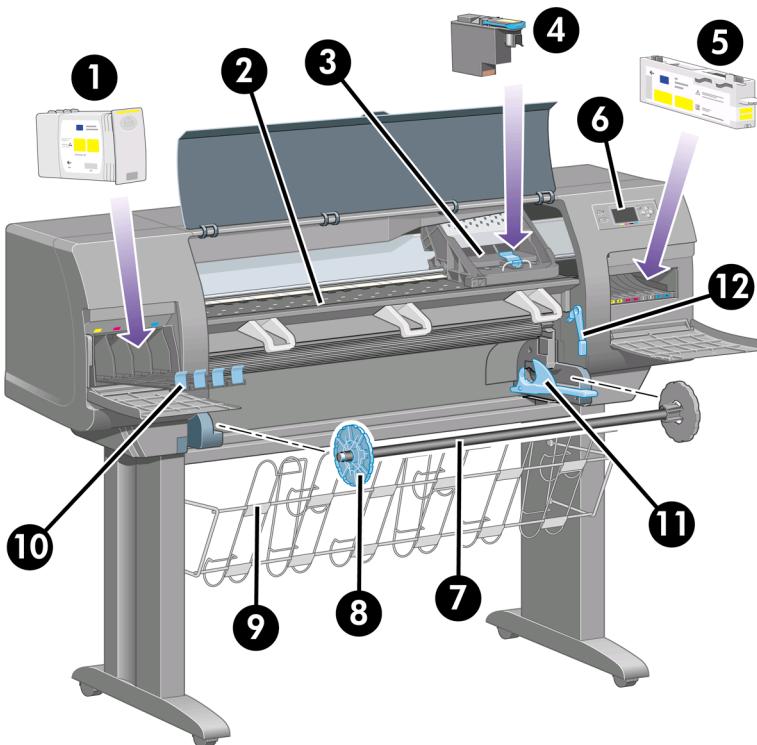
您的印表機是一種彩色噴墨印表機，專為在寬達 42 英吋 (1.06 公尺) 的紙張上列印高品質影像而設計。印表機的主要功能如下所示：

- 在「**快速**」列印品質選項與「**最佳化線條與文字**」選項下使用 HP 通用噴墨合約紙進行列印時，列印速度高達每分鐘 1.5 平方公尺 (每分鐘 16 平方英呎)
- 使用「**最佳**」列印品質選項、「**細部圖**」、「**最佳化影像**」選項及光面紙時，列印解析度高達 2400×1200 最佳化 dpi (1200×1200 dpi 輸入) (如需更多關於列印解析度的資訊，請參閱「使用指南」中的「關於功能規格」)
- 可使用 400 cm³ 墨水匣與長達 90 公尺或 300 英呎捲筒紙進行無人列印 (請參閱「使用指南」中的「關於墨水匣」)
- 高生產力功能，例如：使用印表機的嵌入式 Web 伺服器提交多檔案工作、預覽工作、併列及合拼 (請參閱「使用指南」中的「關於嵌入式 Web 伺服器」)
- 可從前控制面板，以及透過嵌入式 Web 伺服器從 Web 上取得墨水與紙張用量資訊
- 精確與一致的色彩再現功能：
 - 適用於美國、歐洲及日本標準的印刷模擬；彩色監視器 RGB 模擬 (請參閱「使用指南」中的「關於色彩模擬模式」)
 - 自動色彩校準

印表機的主要元件

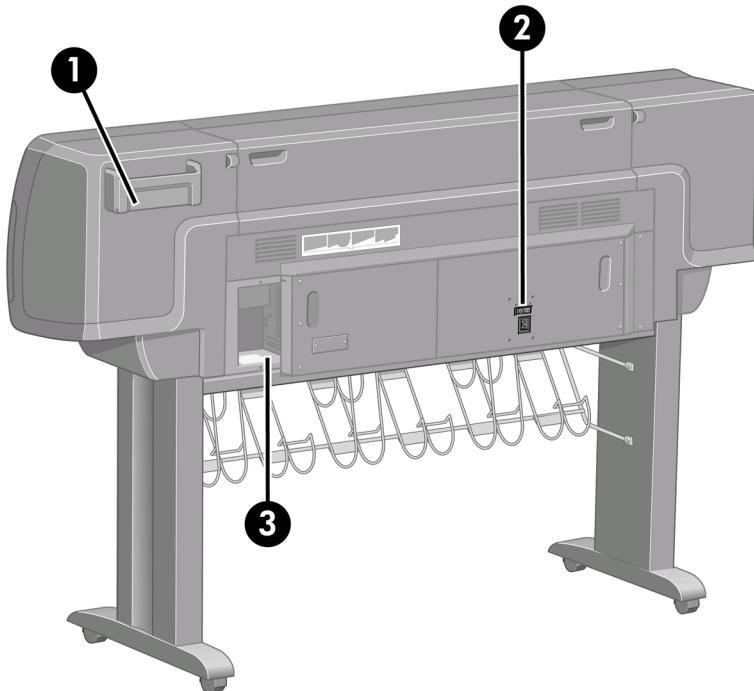
以下的印表機前視圖與後視圖顯示了印表機的主要元件。

前視圖



1. 墨水匣
2. 壓板
3. 印字頭托架
4. 印字頭
5. 印字頭清潔器
6. 前控制面板
7. 捲軸
8. 藍色移動式紙張止動器
9. 紙槽
10. 墨水匣安裝盒
11. 捲軸手柄
12. 裝入紙張手柄

後視圖

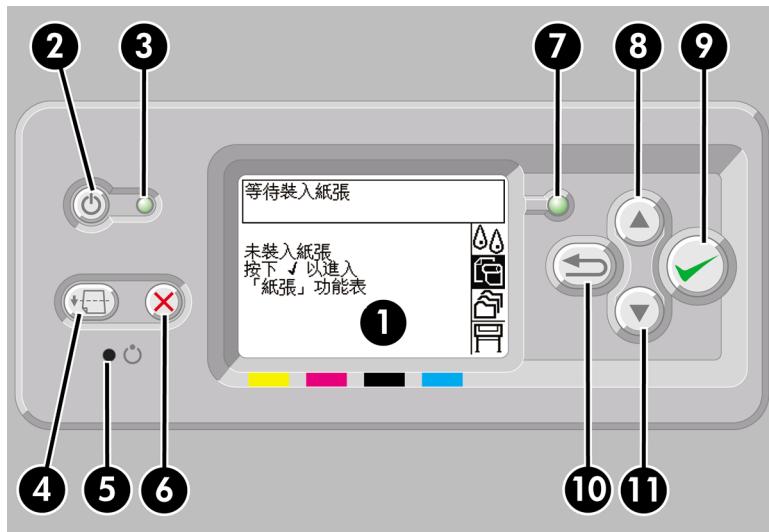


1. 快速參考指南存放盒
2. 電源插座與開關
3. 通訊纜線與選購附件的插座

前控制面板

印表機前控制面板位於印表機正面的右側。它具有下列重要功能：

- 必須用於執行某些操作，例如：裝入與取出紙張。
- 可顯示印表機、墨水匣、印字頭、紙張、列印工作等狀態的最新資訊。
- 可提供印表機使用指引。
- 可在適當時機提供警告與錯誤訊息。
- 可用於變更印表機設定值，從而改變印表機的操作。但是，印表機中的設定值會被嵌入式 Web 伺服器或驅動程式中的設定值所取代。



前控制面板具有下列元件：

1. 顯示資訊、圖示及功能表的顯示區域。
2. 「電源」鍵可用於開啓與關閉印表機電源。如果印表機處於睡眠模式，按下此鍵將喚醒印表機。
3. 印表機關閉時，電源指示燈會熄滅；印表機處於睡眠模式時，電源指示燈會呈琥珀色；印表機開啓時，電源指示燈會呈綠色；印表機在開關切換時，電源指示燈會呈綠色並閃爍。
4. 「進紙與裁切」鍵通常用於退出單張紙（如果裝入單張紙）或前移並裁切捲筒紙（如果裝入捲筒紙）。但是，如果印表機正在等待更多合拼頁面，按下此鍵將取消等待時間並立即列印可用頁面。
5. 「重設」鍵可用於重新啓動印表機（如同先關閉然後再開啓印表機電源一樣）。您將需要有細小尖端的工具才能操作「重設」鍵。
6. 「取消」鍵可用於取消目前操作。常用於停止列印目前的列印工作。
7. 印表機尚未準備就緒以進行列印時，狀態指示燈會熄滅：此時印表機可能已關閉或處於睡眠模式。印表機準備就緒且閒置時，狀態指示燈會呈綠色；印表機忙碌時，狀態指示燈會呈綠色並閃爍；發生嚴重內部錯誤時，狀態指示燈會呈琥珀色；需要人員注意時，狀態指示燈會呈琥珀色並閃爍。
8. 「向上」鍵可用於移至清單中的上一個項目，或用於增加數值。
9. 「選擇」鍵可用於選擇目前反白顯示的項目。
10. 「返回」鍵可用於返回上一層功能表。如果您重複按下此鍵或按住不放，則會快速返回主功能表。
11. 「向下」鍵可用於移至清單中的下一個項目，或用於減少數值。

要「反白顯示」前控制面板中的某個項目，按下「向上」或「向下」鍵，直到該項目反白顯示。

要「選擇」前控制面板中的某個項目，請先反白顯示該項目，然後按下「選擇」鍵。

四個前控制面板圖示均可在主功能表中找到。如果要選擇或反白顯示某個圖示，但在前控制面板中卻看不到這些圖示，請按下「返回」鍵，直到看見這些圖示。

當本指南以下列方式顯示一系列前控制面板項目：「**項目1**」 > 「**項目2**」 > 「**項目3**」，則表示您應該先選擇「**項目 1**」，然後選擇「**項目 2**」，然後選擇「**項目 3**」。

可在本指南中各處找到有關前控制面板特定用途的資訊。

印表機軟體

您的印表機隨附下列軟體：

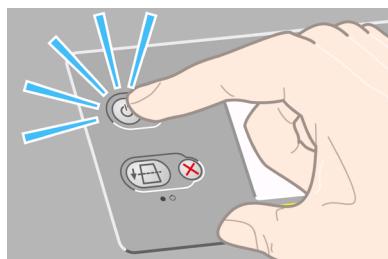
- 嵌入式 Web 伺服器：執行於印表機中，並讓您在任何電腦上使用網頁瀏覽器來提交與管理列印工作，以及檢查墨水量與印表機狀態
- Windows 版 HP-GL/2 與 RTL 驅動程式
- Windows 版 PostScript 驅動程式
- Mac OS 9 與 Mac OS X 版 PostScript 驅動程式
- 用於 AutoCAD 14 的 ADI 驅動程式

2 如何使用印表機？

- 「如何開啓與關閉印表機電源？」位於第 11 頁
- 「如何重新啓動印表機？」位於第 12 頁
- 「如何變更前控制面板語言？」位於第 12 頁
- 「如何存取嵌入式 Web 伺服器？」位於第 13 頁
- 「如何變更嵌入式 Web 伺服器語言？」位於第 14 頁
- 「如何以密碼保護嵌入式 Web 伺服器？」位於第 14 頁
- 「如何請求特定錯誤情況的電子郵件通知？」位於第 15 頁
- 「如何變更睡眠模式設定？」位於第 15 頁
- 「如何關閉蜂鳴器？」位於第 15 頁
- 「如何變更前控制面板對比度？」位於第 15 頁
- 「如何變更度量單位？」位於第 15 頁
- 「如何調整海拔高度？」位於第 15 頁

如何開啓與關閉印表機電源？

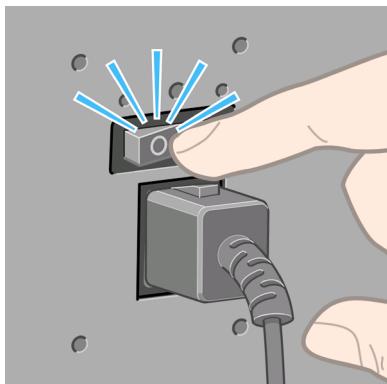
開啓與關閉印表機電源的一般和建議方式為使用前控制面板上的「**電源**」鍵。



如果您採用此方式關閉印表機電源，印字頭將與印字頭清潔器自動存放在一起，防止印字頭變乾。

如果您準備長時間不使用印表機 (例如：一天或更久)，建議您使用「**電源**」鍵關閉印表機電源，同時關閉背面的電源開關。

如何使用印表機？



以後要重新開啓印表機電源時，請先使用背面的電源開關，然後再使用「**電源**」鍵。

如果在一段時間 (預設值為 30 分鐘) 內未使用印表機，印表機將進入睡眠模式以節省能源。但是，與印表機之間的任何互動均會使印表機恢復使用中模式，並可立即繼續列印。

如何重新啓動印表機？

在某些情況下，建議您重新啓動印表機。請按以下步驟進行：

1. 按下前控制面板的「**電源**」鍵關閉電源，稍候片刻，然後再次按下「**電源**」鍵。這會導致印表機重新啓動；如果沒有，請繼續步驟 2。
2. 使用前控制面板的「**重設**」鍵。您將需要有細小尖端的工具才能操作「**重設**」鍵。這通常和步驟 1 的結果相同，但如果步驟 1 無效，這可能可以發揮作用。
3. 如果上述步驟似乎都無效，您應該關閉印表機後面的電源開關。
4. 從電源插座移除電源線。
5. 等待 10 秒鐘。
6. 將電源線插入電源插座中，然後使用電源開關開啓印表機。
7. 請檢查前控制面板上的電源指示是否亮起。如果沒有，請使用「**電源**」鍵以開啓印表機電源。

如何變更前控制面板語言？

要變更前控制面板功能表與訊息的語言，請先關閉印表機電源。

1. 在前控制面板上，按住「**選擇**」鍵。
2. 按住「**選擇**」鍵的同時，按住「**電源**」鍵。
3. 繼續按住以上兩個鍵，直至前控制面板左側的綠色指示燈開始閃爍。會延遲大約一秒鐘。如果綠色指示燈開始閃爍而沒有任何延遲，您可能需要再次啓動。
4. 放開「**選擇**」與「**電源**」鍵。

此時，前控制面板上應該會出現語言選擇功能表。



如何存取嵌入式 Web 伺服器？

嵌入式 Web 伺服器可讓您使用任何電腦上執行的普通網頁瀏覽器，從遠端管理印表機與列印工作。



附註 要使用嵌入式 Web 伺服器，印表機必須具有 TCP/IP 連線。如果印表機使用的是 Appletalk、Novell 或 USB 連線，您將無法使用嵌入式 Web 伺服器。

下列瀏覽器已知與嵌入式 Web 伺服器相容：

- Internet Explorer 5.5 或更新版本，用於 Windows。
- Internet Explorer 5.2.1 或更新版本，用於 Mac OS 9。
- Internet Explorer 5.1 或更新版本，用於 Mac OS X。
- Netscape Navigator 6.01 或更新版本。
- Mozilla 1.5 或更新版本。
- Safari。

有數種方法存取嵌入式 Web 伺服器：

- 在任何電腦上，開啓您的網頁瀏覽器，並提供您印表機的位址。您可以從前控制面板找到印表機的位址(開頭為「**http:**」)，方法是反白顯示  圖示。
- 從 Windows 印表機驅動程式的「維修」標籤或 Mac OS 印表機驅動程式的「維修」面板中選擇「我的印表機狀態」、「檢查可用材質」或「管理我的印表機佇列」。
- 在執行 Windows 且已安裝印表機軟體的電腦上，連接兩下桌面上的印表機存取公用程式圖示，然後選擇印表機。

如果您已按照這些步驟執行，但是仍無法進入嵌入式 Web 伺服器，請參閱「無法透過瀏覽器存取嵌入式 Web 伺服器之故障排除」位於第 144 頁。

將 IP over FireWire 與 Mac OS X 10.3 配合使用

如果使用的是 Mac OS X 10.3 且印表機具有 FireWire 連線，則可以設定印表機的 IP 位址以使用嵌入式 Web 伺服器。要執行此操作，請：

1. 開啓「系統喜好設定」並按一下「網路」。
2. 從「顯示」快顯功能表中選擇「網路連接埠設定」。
3. 按一下「新增」，然後從「連接埠」快顯功能表中選擇「FireWire」。您可以為新的連接埠設定命名，如 FireWire。

4. 將該連接埠設定拖曳至「連接埠設定」清單的頂部。這將確保系統為該連接埠指定 IP 位址。
5. 按一下「立即套用」。

如果未將 FireWire 連接埠設定拖至「連接埠設定」清單的頂部，您需要從「設定 IPv4」快顯功能表中選擇「手動」(或「具有手動位址的 DHCP」)，然後輸入 IP 位址。請參閱「<http://www.apple.com/>」以取得有關啓用 IP over FireWire 的詳細或更新資訊。

如果透過 Firewire 連接印表機，HP 建議使用 FireWire 模組來新增印表機以充分利用 FireWire 列印，而僅使用 IP over FireWire 來瀏覽印表機的嵌入式 Web 伺服器。

如果您透過 FireWire 連接印表機，且印表機同時還透過高速乙太網路或十億位元乙太網路連線至網路，則印表機的 IP over FireWire 將無法使用，且您無法透過「印表機」對話方塊存取印表機的嵌入式 Web 伺服器。但是，您仍可透過 Firewire 進行列印。

此外，如果透過 FireWire 共用印表機，遠端使用者將無法透過「印表機」對話方塊存取印表機的嵌入式 Web 伺服器，但仍可進行列印。

如何使用印表機？

如何變更嵌入式 Web 伺服器語言？

嵌入式 Web 伺服器可以下列幾種語言執行：英文、葡萄牙文、西班牙文、法文、義大利文、德文、簡體中文、繁體中文、韓文、日文。它會選擇您網頁瀏覽器上所選擇的語言。如果您選擇伺服器不支援的語言，則伺服器會以英文顯示。

如果要變更語言，您必須變更網頁瀏覽器的語言設定。例如，在 Internet Explorer 版本 6，進入「工具」功能表並選擇「網際網路選項」、「語言」。然後確認您想要的語言位於對話方塊的清單頂部。

如何以密碼保護嵌入式 Web 伺服器？

1. 在嵌入式 Web 伺服器，進入「安全性」頁(可在「設定」標籤上找到)。
2. 在「新密碼」欄中，輸入您所選擇的密碼。
3. 在「確認密碼」欄中，再次輸入密碼以防拼字錯誤。
4. 按一下「設定密碼」。

現在，使用嵌入式 Web 伺服器執行下列動作都必須輸入密碼：

- 管理佇列中的列印工作(取消、刪除)
- 檢視預覽列印工作
- 刪除儲存的工作
- 清除帳戶資訊
- 更新印表機韌體

 **附註** 如果您忘記密碼，請參閱「無法透過瀏覽器存取嵌入式 Web 伺服器之故障排除」位於第 144 頁。

如何請求特定錯誤情況的電子郵件通知？

1. 在嵌入式 Web 伺服器中，從「設定」標籤進入「電子郵件伺服器」頁，並確認下列欄位正確填妥：
 - 「**SMTP 伺服器**」：處理所有來自印表機的電子郵件訊息之外寄郵件伺服器 (SMTP) 的 IP 位址。如果郵件伺服器需要驗證，則電子郵件通知無法作用。
 - 「**印表機電子郵件位址**」：由印表機寄出的每個電子郵件訊息必須包含回覆地址，不需要真正、可以使用的電子郵件地址，但必須是獨一無二的，如此一來訊息收件人才可辨認出寄出訊息的印表機。
2. 進入「通知」頁 (這也在「設定」標籤內)。
3. 按一下「**新增**」以請求新的通知 (或「**編輯**」以編輯已經設定好的通知)。然後填妥應把通知寄往的電子郵件位址，並選擇導致通知訊息的事件。一開始只顯示最常指定的事件；要參看所有事件，請按一下「**顯示所有警示**」。

如何變更睡眠模式設定？

如果印表機電源保持開啓，但在一段時間內沒有使用，它將自動進入睡眠模式以節省能源。要變更印表機進入睡眠模式之前的等待時間，請在前控制面板上選擇  圖示，然後依次選擇「設定功能表」>「睡眠模式等待時間」。

如何關閉蜂鳴器？

要開啓或關閉印表機的蜂鳴器，請在前控制面板上選擇  圖示，然後依次選擇「設定功能表」>「蜂鳴器」。

如何變更前控制面板對比度？

要變更前控制面板顯示幕的對比度，請選擇  圖示，然後依次選擇「設定功能表」>「顯示幕對比度」，然後使用「向上」或「向下」鍵選擇數值。按下「選擇」鍵以設定所選的數值。

如何變更度量單位？

要變更前控制面板上顯示的度量單位，請選擇  圖示，然後依次選擇「設定功能表」>「單位選擇」，最後選擇「英制」或「公制」。

如何調整海拔高度？

如果您告知印表機大概處於什麼海拔高度，印表機將運作更佳。要設定海拔高度，請在前控制面板上選擇  圖示，然後依次選擇「設定功能表」>「海拔高度」，最後選擇範圍。

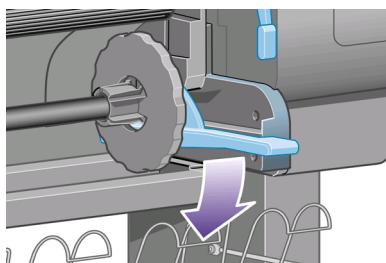
如何使用印表機？

3 如何處理紙張？

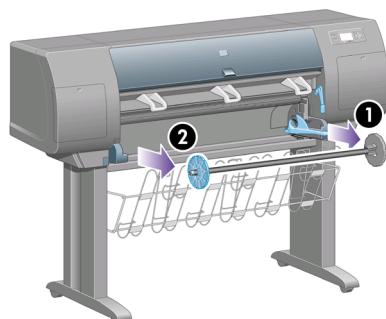
- 「如何將捲筒紙裝在捲軸上？」位於第 17 頁
- 「如何將捲筒紙裝入印表機？」位於第 20 頁
- 「如何從印表機中取出捲筒紙？」位於第 24 頁
- 「如何裝入單張紙？」位於第 25 頁
- 「如何取出單張紙？」位於第 28 頁
- 「如何選擇支援的紙張類型？」位於第 28 頁
- 「如何檢視紙張相關資訊？」位於第 30 頁
- 「如何下載材質設定檔？」位於第 30 頁
- 「如何使用非 HP 紙張？」位於第 31 頁
- 「如何取消乾燥時間？」位於第 31 頁
- 「如何變更乾燥時間？」位於第 31 頁

如何將捲筒紙裝在捲軸上？

1. 確定已鎖定印表機的腳輪 (已扳下制動手柄) 以防止印表機移動。
2. 放下捲軸的手柄。



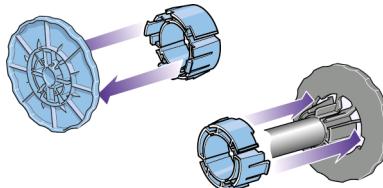
3. 先從印表機取出捲軸右側 (1)，然後將其移至右邊以便拔出另一頭 (2)。在取出的過程中，請勿將手指伸入捲軸支架內。



如何處理紙張？

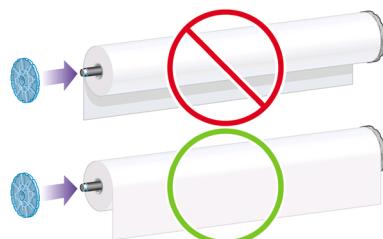


- 取出捲軸左端的藍色紙張止動器 (1)。
- 如果您的捲筒紙配備三英吋的紙板捲筒，請確定已安裝印表機隨附的捲筒接頭。請參見下圖：

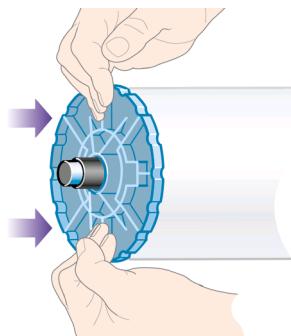


- 捲筒紙可能會很長；您可先將捲軸平放在桌面上，然後在桌面上裝入捲筒紙。請記住，您可能需要兩個人來處理。
- 將新的捲筒紙滑入捲軸。確定紙張類型如圖所示的方向裝入。如果不是以該方向裝入，請取出捲筒紙，將它旋轉 180 度，然後滑回到捲軸上。

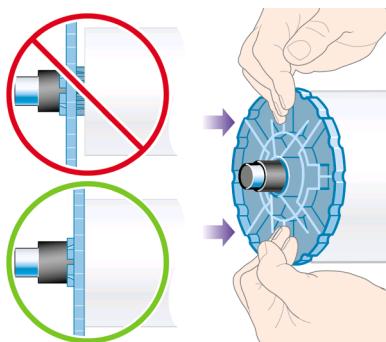
 **附註** 捲軸上也有標籤顯示正確的方向。



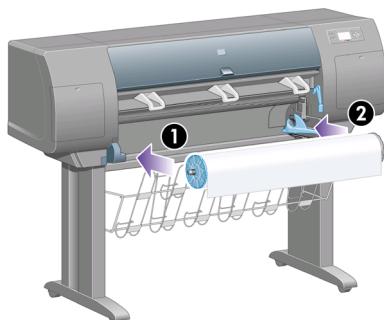
- 將藍色紙張止動器裝回捲軸的上端，然後將它朝捲筒紙的末端推動。



9. 請務必將藍色紙張止動器儘可能地向內推，但不要太用力。

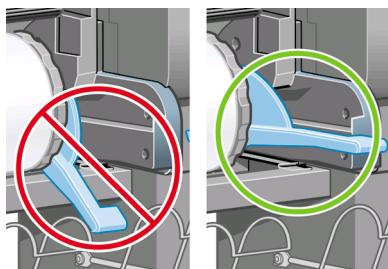


10. 使藍色紙張止動器位於左側，將捲軸依序滑入印表機左側與右側，如箭頭 1 與箭頭 2 所示。



如何處理紙張？

11. 要確定捲軸的右端是否就定位，請檢查捲軸手柄是否處於其上方位置 (水平)。如有必要，您可以自行移動手柄。



如果您經常使用不同的紙張類型，您可以將不同紙張類型的捲筒紙預先裝在其他捲軸上，這樣即可更快速地更換捲筒紙。您可訂購額外的捲軸。

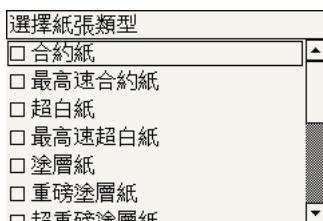
如何將捲筒紙裝入印表機？

 **附註** 要開始此程序，您必須先將捲筒紙裝在捲軸上。請參閱「如何將捲筒紙裝在捲軸上？」位於第 17 頁。

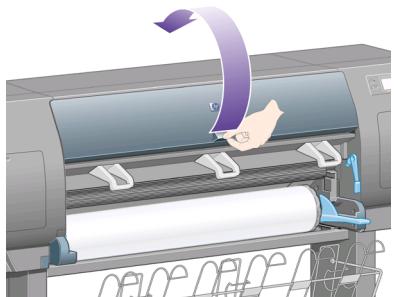
1. 在印表機的前控制面板上，選擇  圖示，然後選擇「捲筒紙」>「立即裝入捲筒紙」。



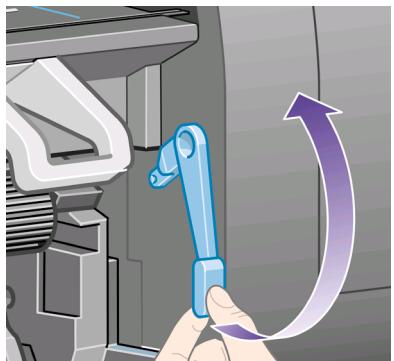
2. 前控制面板上將會顯示紙張類型清單。



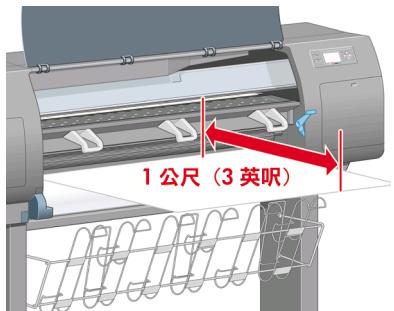
3. 選擇要使用的紙張類型。如果不清楚應該選擇哪個類型，請參閱「如何選擇支援的紙張類型？」位於第 28 頁。
4. 等待前控制面板提示您打開上蓋。



5. 提起裝入紙張手柄。



6. 將紙張向外拉出約 1 公尺 (3 英呎)。

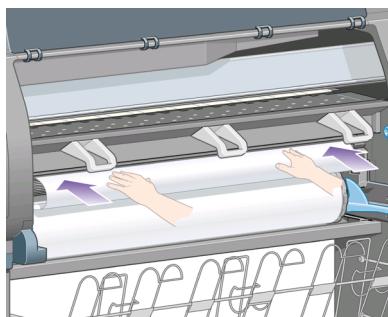


如何處理紙張？

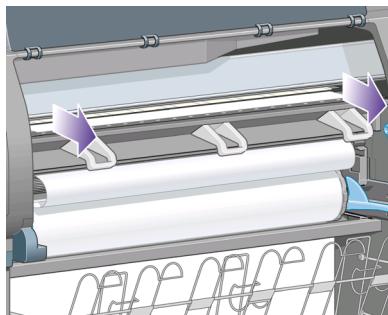
7. 小心地將捲筒紙的前緣插入黑色滾筒上方。

! **警告 1** 裝入紙張時，請注意不要碰觸壓板上的橡膠輪，它們可能會旋轉並夾住皮膚、頭髮或衣物。

警告 2 請注意不要將手指伸入印表機的送紙通道內。其設計並不允許手指伸入，不小心伸入可能會導致嚴重的後果。

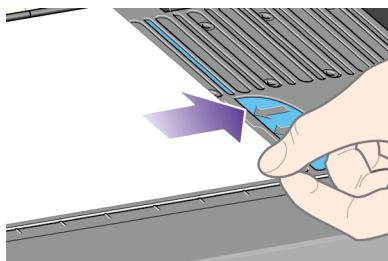


8. 等待紙張從印表機中伸出，如下圖所示。

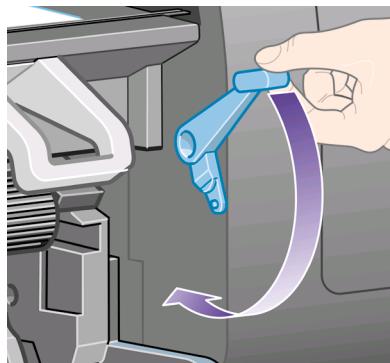


 **附註** 如果在裝入紙張的任何階段遇到非預期的問題，請參閱「無法成功裝入紙張之故障排除」位於第 133 頁。

9. 將紙張右側邊緣與壓板右側上的藍線和半圓的左邊對齊。



10. 在紙張與藍線和半圓正確對齊後，放下裝入紙張手柄。

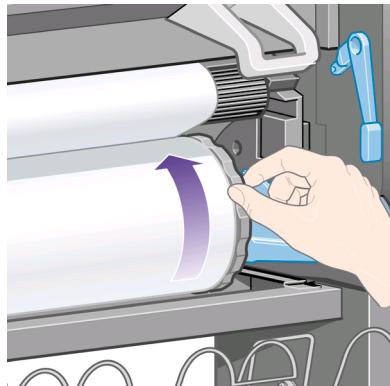


11. 前控制面板會提示您將多出的紙張繞在捲筒上。

將多出的紙張繞在捲筒上。
合上上蓋以繼續

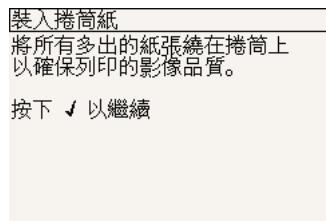


12. 將多出的紙張繞在捲筒上。使用紙張止動器，按所示方向捲動捲筒。



如何處理紙張？

13. 放下上蓋。
14. 前控制面板會再次提示您將多出的紙張繞在捲筒上。



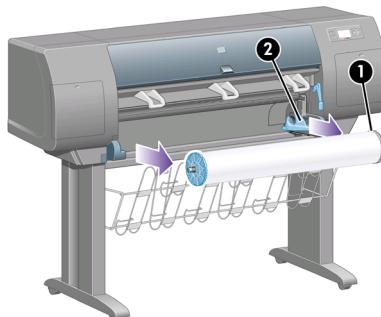
15. 如果印表機尚未校準您要使用的紙張類型，或已開啟色彩校準功能，印表機將執行色彩校準。請參閱「如何執行色彩校準？」位於第 69 頁。
16. 前控制面板將顯示「就緒」訊息，此時印表機已就緒並準備列印。

如何從印表機中取出捲筒紙？

如果剩餘的捲筒紙超過 30 公分，請使用下列程序。

1. 在印表機的前控制面板上，依次選擇  圖示、「立即取出紙張」。
2. 通常紙張將會從印表機中移出。
如果紙張未自動從印表機中移出，前控制面板會提示您將裝入紙張手柄提起，並且用手轉動紙張止動器 (1)，直至紙張從印表機移出為止。當您完成動作後，放下裝入紙張手柄。
3. 用手轉動紙張止動器 (1)，直至紙張完全繞在捲筒上。
4. 按下「選擇」鍵。
5. 按下捲軸手柄 (2)，然後從印表機中取出捲筒紙 (先拉出右端)。在取出的過程中，請勿將手指伸入捲軸支架內。

如何處理紙張？



如果剩餘的捲筒紙少於 30 公分，請使用下列程序：

1. 如果您已經在前控制面板上選擇「立即取出紙張」，按下「取消」鍵取消該程序。
2. 請確認裝入紙張手柄已放下，然後按下「進紙與裁切」鍵兩次 (或直到紙張前移)。
3. 抬起裝入紙張手柄，然後用手將紙張拉出。
4. 按下捲軸手柄 (2)，然後從印表機中取出空捲軸 (先拉出右端)。在取出的過程中，請勿將手指伸入捲軸支架內。

如何裝入單張紙？

裝入單張紙之前，必須取出所有裝入的捲筒紙。請參閱「如何從印表機中取出捲筒紙？」位於第 24 頁。

1. 在印表機的前控制面板上，依次選擇  圖示、「單張紙」 > 「立即裝入單張紙」。

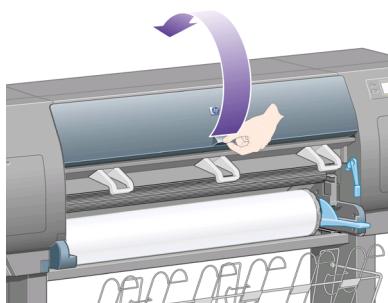


 附註 照例，您必須按下「選擇」鍵以選擇此選項。

2. 前控制面板上將會顯示紙張類型清單。

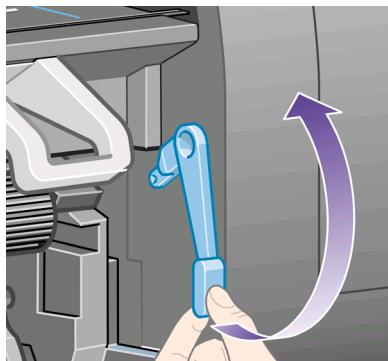


3. 選擇要使用的紙張類型。如果不清楚應該選擇哪個類型，請參閱「如何選擇支援的紙張類型？」位於第 28 頁。
4. 等待前控制面板提示您打開上蓋。



5. 提起裝入紙張手柄。

如何處理紙張？



6. 如下所示，將單張紙插入印表機。



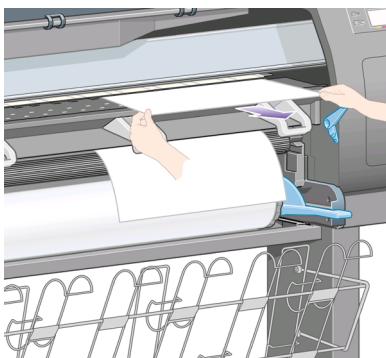
7. 如下所示，插入單張紙直至它從印表機內伸出。

⚠ 警告 1 裝入紙張時，請注意不要碰觸壓板上的橡膠輪，它們可能會旋轉並夾住皮膚、頭髮或衣物。

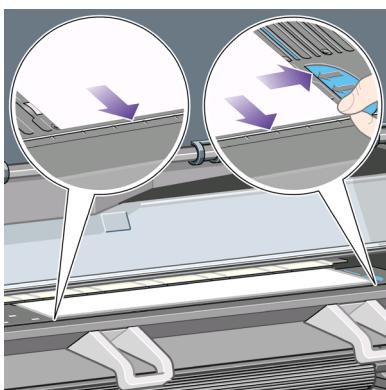
警告 2 請注意不要將手指伸入印表機的送紙通道內。其設計並不允許手指伸入，不小心伸入可能會導致嚴重的後果。



8. 從頂部拉出單張紙。

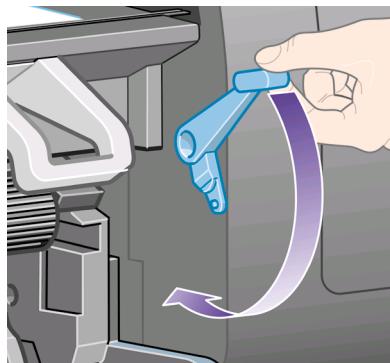


9. 將單張紙的前緣對齊裁紙器的金屬橫條。
如下所示，將單張紙的右緣與壓板上半圓的左邊對齊。

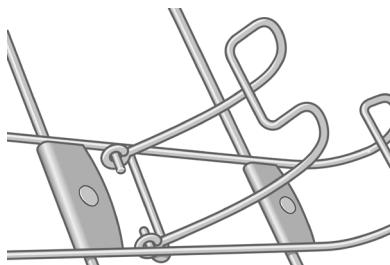


10. 放下上蓋。
11. 放下裝入紙張手柄。

如何處理紙張？



12. 如果紙張成功裝入，前控制面板會顯示「就緒」訊息，此時印表機已就緒並準備列印。如有問題(紙張放錯或未對齊)，請按照前控制面板的指示進行。
13. 如果您正在列印一張長度少於 900 公釐(最大 A1 尺寸)的紙張時，請將三個活動式止動器使用於紙槽上。



如何處理紙張？

 **附註 1** 列印單張紙時，建議您選擇「一般」或「最佳」列印品質，請參閱「如何變更列印品質？」位於第 59 頁。

附註 2 如果在裝入紙張的任何階段遇到非預期的問題，請參閱「無法成功裝入紙張之故障排除」位於第 133 頁。

如何取出單張紙？

在印表機的前控制面板上，依次選擇  圖示、「立即取出紙張」。

為了讓墨水有足夠的時間乾燥，單張紙會滯留在印表機中一段時間(請參閱「使用指南」中的「關於乾燥時間」)。

如何選擇支援的紙張類型？

下表列出適合印表機使用的 HP 紙張類型，並且顯示在裝入各種紙張類型時，應在前控制面板上選擇的名稱。列於最前面「建議選用」的紙張類型經全面測試，用於印表機時，能提供最佳的列印品質。「其他支援」的紙張類型亦可用

於印表機，但不保證會提供最佳列印品質。有關紙張的零件編號、寬度及重量資訊，請參閱「使用指南」中的「關於訂購紙張」。



附註 本清單會隨時間而變更。有關最新資訊，請瀏覽
[「<http://www.hp.com/go/designjet>」](http://www.hp.com/go/designjet)。

建議選用的紙張類型

產品名稱	前控制面板名稱
HP 超白噴墨合約紙	超白紙 最高速度超白紙
HP 霧面膠片	霧面膠片
HP 透明膠片	透明膠片
HP 天然描圖紙	天然描圖紙
HP 半透明合約紙	半透明合約紙
HP 羊皮紙	羊皮紙
HP 塗層紙	塗層紙
HP 重磅塗層紙	重磅塗層紙
HP 重磅塗層紙—長捲筒紙	重磅塗層紙
HP 生產力光面相紙	生產力光面相紙
HP 生產力半光面相紙	生產力光面相紙
HP RC 霧面相紙	高光面相紙
HP RC 紹面打樣紙	高光面相紙
HP 通用高光面相紙	高光面相紙
HP 通用半光面相紙	高光面相紙
HP 通用噴墨合約紙	合約紙 最高速度合約紙

其他支援的紙張類型

產品名稱	前控制面板名稱
HP 白色不透明光面聚酯膠片	高光面相紙
HP 通用塗層紙	超白紙

如何處理紙張？

其他支援的紙張類型（續）

產品名稱	前控制面板名稱
	最高速度超白紙
HP 通用重磅塗層紙	重磅塗層紙
HP 超級重磅塗層紙	超級重磅塗層紙
HP Tyvek 型長條紙	超級重磅塗層紙
HP 不褪色黏合乙烯基膠片	高光面相紙
HP 霧面背光反向列印膠片	霧面膠片
HP 藝術畫布紙	畫布紙
HP 戶外藍底告示板紙	超級重磅塗層紙
HP 霧面畫布紙	畫布紙
HP 戶外紙	超級重磅塗層紙
HP 畫布紙 140 gsm	畫布紙
HP 畫布紙 180 gsm	畫布紙
HP 藝術紙 Aquarella	超級重磅塗層紙
HP 藝術紙 Cream	超級重磅塗層紙
HP 藝術紙 Sahara	超級重磅塗層紙
HP 自黏性室內紙	超級重磅塗層紙

如何處理紙張？

如何檢視紙張相關資訊？

在印表機的前控制面板上，反白顯示  或  圖示。

您會看到在前控制面板上顯示下列資訊：

- 紙張來源 (捲筒紙或單張紙)
- 紙張製造廠商名稱
- 所選紙張類型
- 以公釐為單位的紙張總寬度 (印表機所測量的寬度)

如果沒有裝入任何紙張，則會顯示「紙張用盡」訊息。

相同資訊 (除了製造廠商名稱) 會在嵌入式 Web 伺服器的耗材頁中顯示。

如何下載材質設定檔？

每種支援的紙張類型均有其特性。為了獲得最佳的列印品質，印表機會隨著不同的紙張類型而變更其列印方法。例如，某些紙張可能需要較多的墨水，而某些則可能需要較長的乾燥時間。因此必須為印表機提供有關每種紙張類型需求

的描述。此描述稱為「材質設定檔」。材質設定檔包含 ICC 設定檔，說明紙張色彩特性，也包括與色彩沒有直接關係的其他特性與需求。目前現有專用於您印表機的材質設定檔，已安裝在印表機軟體中。

但是，捲動所有印表機可用紙張類型的清單很不方便，因此您的印表機僅包含最常用紙張類型的材質設定檔。如果印表機中沒有適用於您所購紙張類型的材質設定檔，您將無法在前控制面板上選擇該紙張類型。要下載適合的材質設定檔，請瀏覽「<http://www.hp.com/support/designjet-downloads/>」，選擇您的印表機名稱，然後選擇「材質設定檔」。

如果您沒有在 Web 上找到您想要的材質設定檔，很可能已經新增至印表機最新的韌體中。如需相關資訊，可以查閱韌體版本注意事項。請參閱「如何更新印表機韌體？」位於第 101 頁。

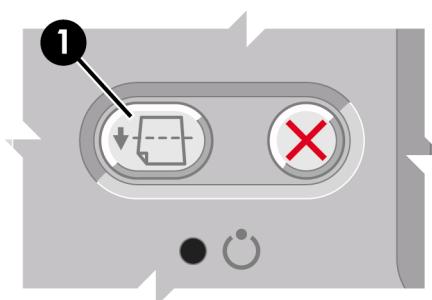
如何使用非 HP 紙張？

HP 自有的紙張類型均已使用本印表機進行全面測試，預期下可取得最佳列印品質。

但是，您可以在任何製造廠商的紙張上進行列印。在此情況下，您應該 (在前控制面板上) 選擇與所用紙張最類似的 HP 紙張類型。如有疑問，請嘗試使用多種不同的 HP 紙張類型設定值，然後選擇能提供最佳列印品質的設定值。如果沒有紙張類型設定能讓您完全滿意，請參閱「一般建議」位於第 115 頁。

如何取消乾燥時間？

按下前控制面板上的「進紙與裁切」鍵 (1)。



如何處理紙張？

注意 未充分乾燥的列印輸出可能會發生品質問題。

如何變更乾燥時間？

您可能希望變更乾燥時間設定值來滿足特殊列印條件。

選擇 圖示，然後依次選擇「乾燥選項」 > 「乾燥時間」。然後您可以選擇「延長」、「最佳」、「縮短」或「無」。

第3章



請參閱「使用指南」中的「關於乾燥時間」。

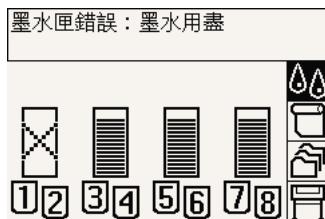
4 如何處理供墨系統？

- 「如何取出墨水匣？」位於第 33 頁
- 「如何插入墨水匣？」位於第 37 頁
- 「如何取出印字頭？」位於第 38 頁
- 「如何插入印字頭？」位於第 41 頁
- 「如何進行印字頭監控？」位於第 45 頁
- 「如何恢復(清潔)印字頭？」位於第 45 頁
- 「如何清潔印字頭的電氣接觸點？」位於第 45 頁
- 「如何校正印字頭？」位於第 50 頁
- 「如何取出印字頭清潔器？」位於第 50 頁
- 「如何插入印字頭清潔器？」位於第 52 頁
- 「如何檢查供墨系統狀態？」位於第 54 頁
- 「如何取得墨水匣統計資料？」位於第 55 頁
- 「如何取得印字頭統計資料？」位於第 55 頁
- 「如何檢查印表機用量統計資料？」位於第 56 頁

如何取出墨水匣？

以下為需要取出墨水匣時的兩種情況。

- 墨水匣內的墨水很少，您要換上墨水充足的墨水匣以進行無人列印(您可以在方便時再用盡先前墨水匣內的剩餘墨水)。
- 墨水匣已空或有缺陷，您必須更換墨水匣以繼續列印。

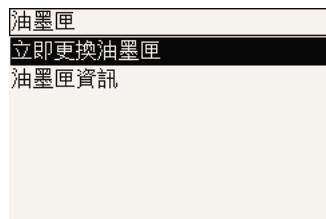


 注意 1 請勿在列印時取出墨水匣。

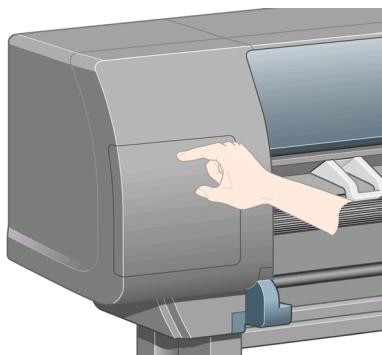
注意 2 請僅在您準備插入另一個墨水匣時才取出印表機中的墨水匣。

 警告 確定已鎖定印表機的腳輪(已扳下制動手柄)以防止印表機移動。

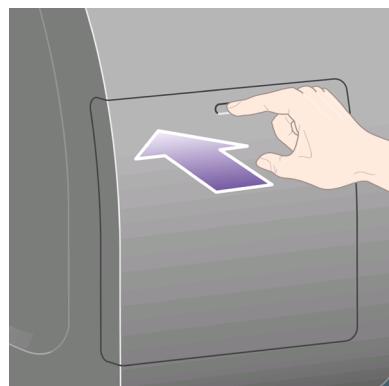
1. 在印表機的前控制面板上，選擇  圖示，然後選擇「墨水匣」>「立即更換墨水匣」。



2. 墨水匣擋門位於印表機的左側。

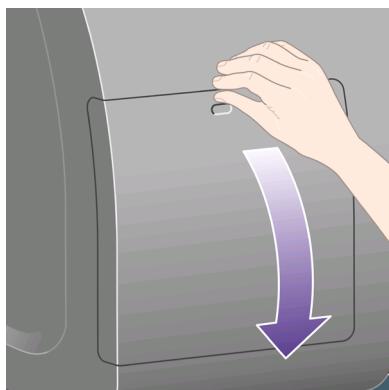


3. 按壓擋門頂部直到發出喀嚓聲，以鬆開擋門門鎖。



4. 將擋門完全拉開。

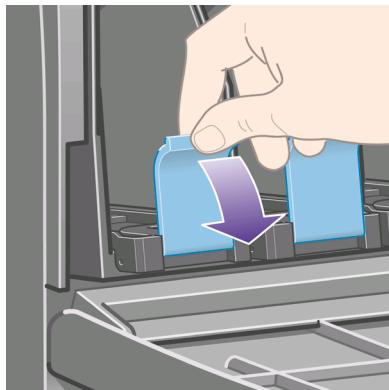
如何處理供墨系統？



5. 抓住要取出的墨水匣前面的藍色槽片。

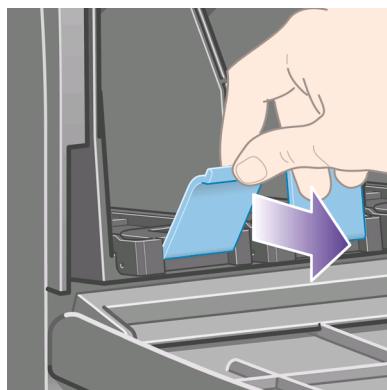


6. 向下拉藍色槽片。

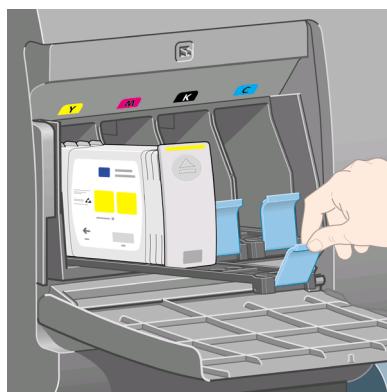


7. 然後將槽片朝著您向外拉出。

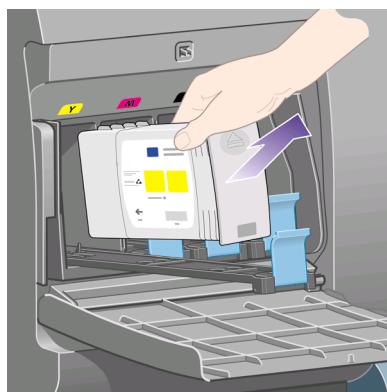
如何處理供墨系統？



8. 墨水匣附帶安裝盒隨即伸出。



9. 從安裝盒中提起墨水匣。

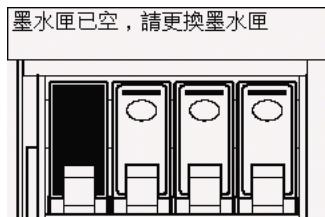


如何處理供墨系統？

 **附註 1** 請勿觸摸插入印表機的墨水匣末端，因為該連接處可能有墨水。

附註 2 存放用過的墨水匣時，請勿用其末端站立。

10. 前控制面板顯示幕將會識別墨水匣遺失。

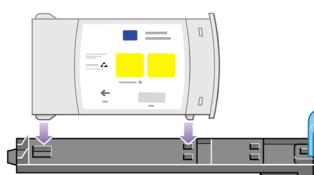


如何插入墨水匣？

1. 拿起新墨水匣，並找到識別墨水顏色的標籤。握住墨水匣，使頂部識別顏色的標籤面向您。
2. 檢查印表機空插槽上方的顏色標籤與墨水匣上標籤的顏色是否一致。
3. 將墨水匣插入墨水匣安裝盒。



如下所示，將墨水匣安裝在安裝盒的後面。



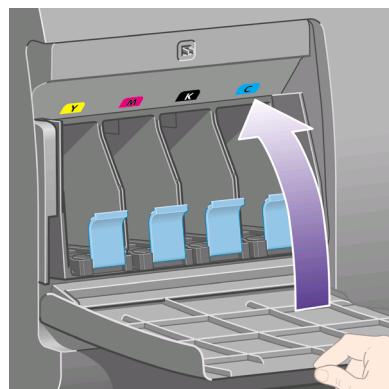
如何處理供墨系統？

4. 將安裝盒與墨水匣滑入插槽，直到安裝盒卡入定位。

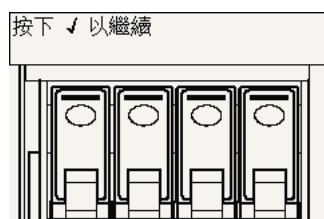


如有問題，請參閱「無法插入墨水匣之故障排除」位於第 131 頁。

5. 插入所有墨水匣後，合上擋門 (推上擋門直到卡入定位)。



6. 前控制面板顯示幕將會確認所有墨水匣均已正確插入。



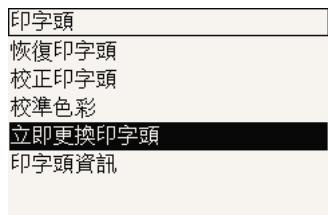
如何處理供墨系統？

如何取出印字頭？

警告 警告 確定已鎖定印表機的腳輪 (已扳下制動手柄) 以防止印表機移動。

印表機的電源隔離開關必須開啓，才能更換印字頭。

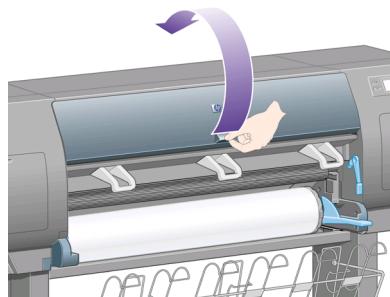
1. 在印表機的前控制面板上，選擇  圖示，然後選擇「印字頭」 > 「立即更換印字頭」。



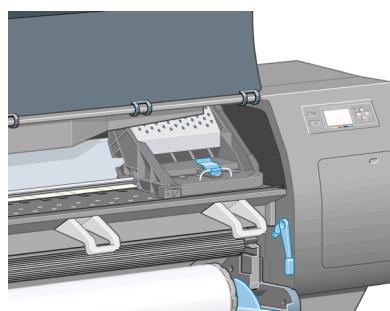
2. 印表機會將托架移至正確的位置。

 注意 如果托架停留在印表機的中央超過七分鐘，則會試圖移回右側的正常位置。

3. 當托架停止移動時，前控制面板會要求您打開上蓋。

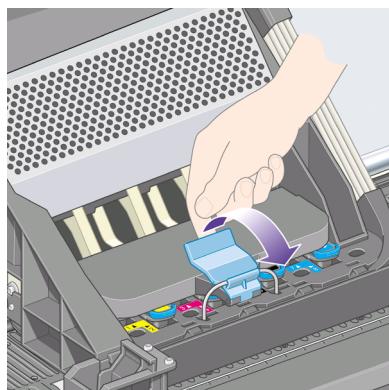


4. 找到托架。

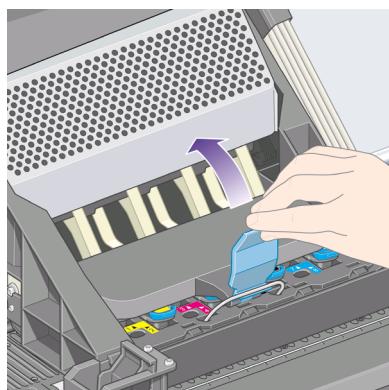


如何處理供墨系統？

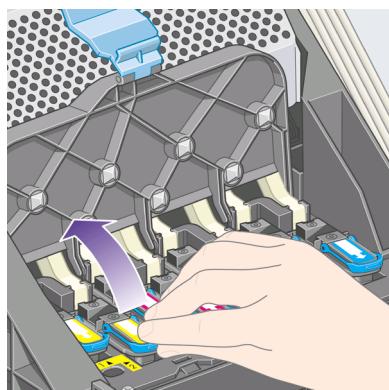
5. 拉起並鬆開托架頂部的門鎖。



6. 提起護蓋。您即可裝卸印字頭。

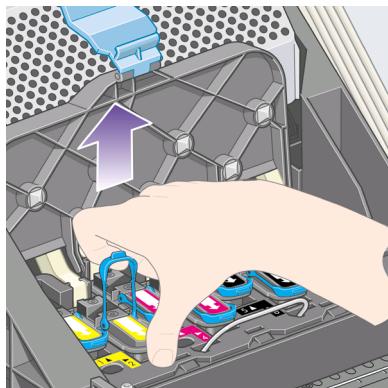


7. 要取出印字頭，請提起藍色把手。



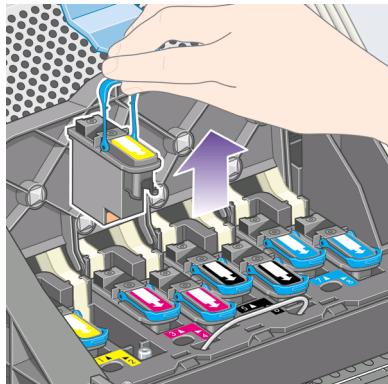
8. 使用藍色把手輕輕鬆開印字頭。

如何處理供墨系統？

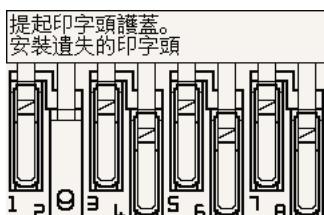


9. 輕輕地向上拉起藍色把手，直至印字頭脫離托架。

注意 切勿突然向上拉，以免損壞印字頭。



10. 前控制面板顯示幕將會識別印字頭遺失。

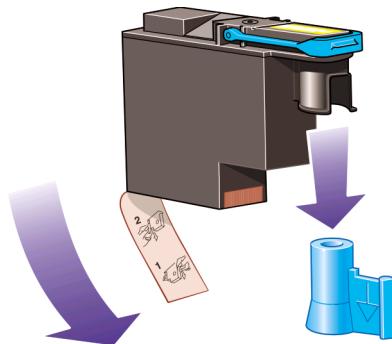


如何插入印字頭？

1. 如果是新的印字頭，請：
 - a. 將藍色保護蓋向下拉以將之取下。

如何處理供墨系統？

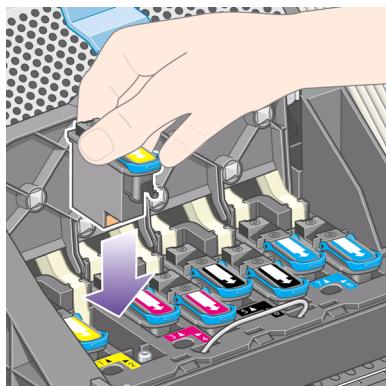
- b. 拉扯紙張槽片以撕下印字頭噴嘴上的透明保護膠帶。



印字頭的設計可防止您不小心將它插入錯誤的位置。請檢查印字頭的顏色標籤與要插入印字頭的托架位置上的顏色標籤是否一致。

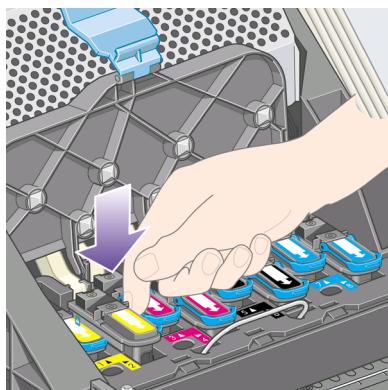
2. 將新的印字頭插入托架內的正確位置。

注意 請將印字頭慢慢地垂直向下插入。如果插入過快、傾斜插入或在插入時轉動印字頭，可能會損壞印字頭。



3. 如以下箭頭所示，向下按壓印字頭。

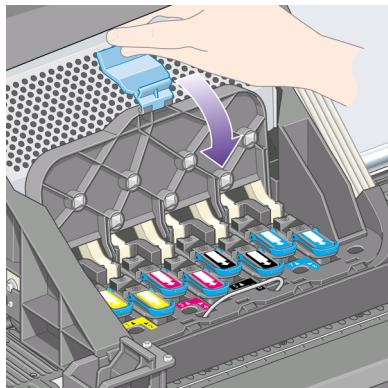
如何處理供墨系統？



安裝新印字頭時可能會有一些阻力，因此您需要平穩用力地向下按壓印字頭。

如有問題，請參閱「無法插入印字頭之故障排除」位於第 131 頁。

4. 插入需要安裝的其他印字頭，然後合上托架護蓋。

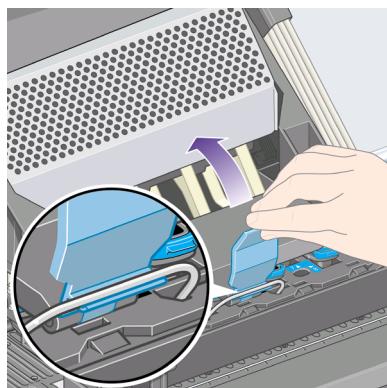


所有印字頭均已正確插入並且被印表機接受時，印表機會發出嗶聲。

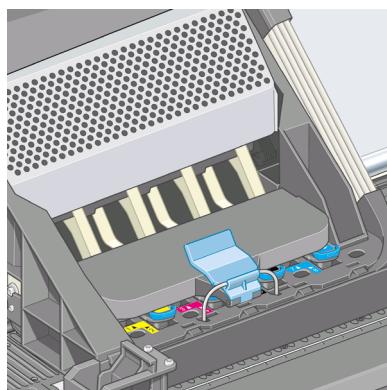
 **附註** 如果插入印字頭後印表機沒有發出嗶聲，且前控制面板上出現「更換」訊息，則可能需要重新安裝印字頭。

5. 鎖定托架護蓋。

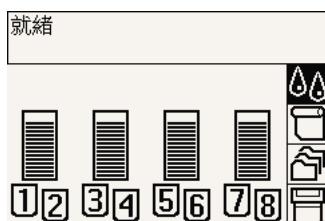
如何處理供墨系統？



正確鎖定托架後，托架應該如下所示：



6. 合上上蓋。
7. 前控制面板顯示幕將會確認所有印字頭均已正確插入。



8. 為所有更換的印字頭更換印字頭清潔器。請參閱「如何取出印字頭清潔器？」位於第 50 頁與「如何插入印字頭清潔器？」位於第 52 頁。
 注意 將舊的印字頭清潔器保留在印表機內將縮短新印字頭的壽命，並且可能會損害印表機。

如何進行印字頭監控？

印表機不時會自動檢查印字頭的狀態，監控其運作情形並察覺任何可能影響列印品質的問題。這些檢查的頻率已最佳化，以保持整體的良好效能。

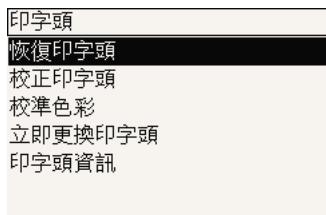
如果您要增加印字頭監控的頻率以便及早發現問題，請選擇  圖示，然後選擇「設定功能表」>「印字頭監控」>「密集」。當印表機正在列印且印字頭監控設為「密集」時，前控制面板和嵌入式 Web 伺服器狀態列會顯示以下訊息：「列印中。印字頭監控」(而非單單「列印中」)。

 附註 選取「密集」後，印表機的整體效能將會降低，這是由於印字頭檢查頻率增加的緣故。

如果要回到預設的印字頭監控頻率，請選擇  圖示，然後選擇「設定功能表」>「印字頭監控」>「最佳化」。

如何恢復 (清潔) 印字頭？

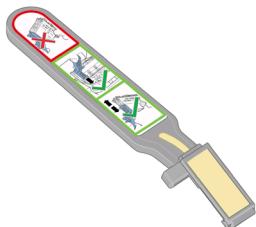
如果要清潔印字頭 (通常可以解決問題)，請移至印表機的前控制面板並選擇  圖示，然後選擇「印字頭」>「恢復印字頭」。清潔程序約需二到四分鐘才能完成。



如何清潔印字頭的電氣接觸點？

在某些特別的情況下，印表機可能無法識別已安裝的印字頭。這是由於印字頭與印字頭托架之間的電氣接觸點積滿了墨水淤積物。在此情況下，建議您清潔印字頭的電氣接觸點。如果沒有明顯問題，建議您不要定期清潔電氣接觸點。

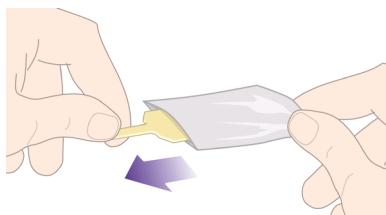
您的印表機隨附一個托架接觸點擦拭器 (在維護套件箱中)。



如何處理供墨系統？

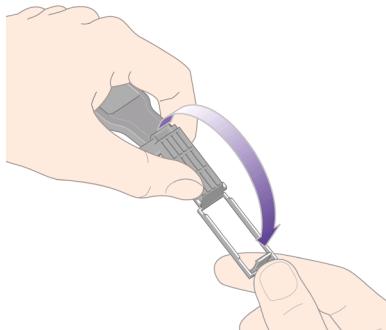
如果前控制面板上某個印字頭的旁邊持續顯示「重新安裝」或「更換」訊息，則應使用此擦拭器清潔印字頭托架與印字頭的電氣接觸點。

1. 從小袋中取出已濕潤的替換用新海綿。

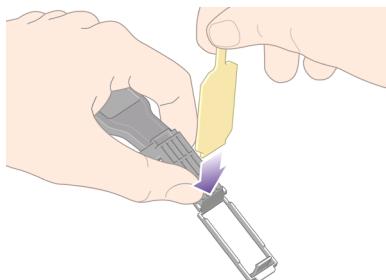


一些海綿與擦拭器一起裝在包裝盒中。如果用完海綿，請與您的顧客服務代表聯絡以取得更多的海綿。

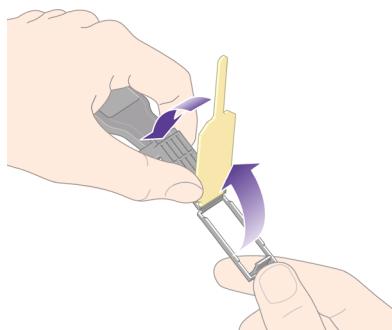
2. 打開托架接觸點擦拭器。



3. 將海綿定位在托架接觸點擦拭器表面上，且較短的槽片裝在鎖定插槽中，以將海綿裝入托架接觸點擦拭器。

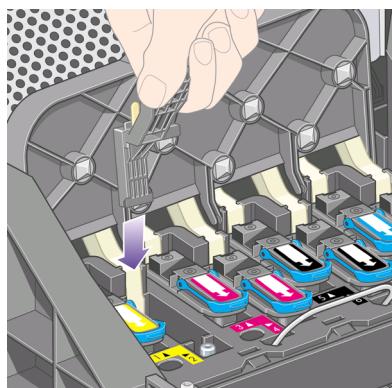


4. 合上托架接觸點擦拭器，以將海綿固定在正確位置上。



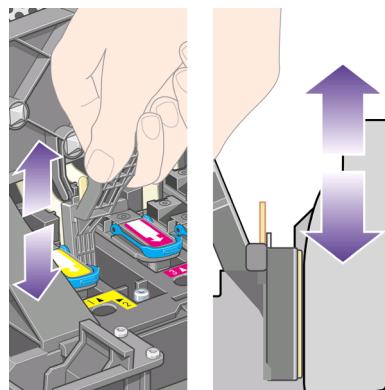
5. 打開印字頭托架門鎖，然後拔出在前控制面板上顯示有問題的印字頭。請參閱「如何取出印字頭？」位於第 38 頁。
6. 將托架接觸點擦拭器插入後面的印字頭插槽中。將該工具插入插槽後面的電氣接觸點與鋼製彈簧之間，使海綿背著您而向著電氣接觸點來擦拭電氣接觸點。請儘量不要沾上插槽底部表面可能累積的墨水淤積物。

 **注意** 如果托架停留在印表機的中央超過七分鐘，則會試圖移回右側的正常位置。

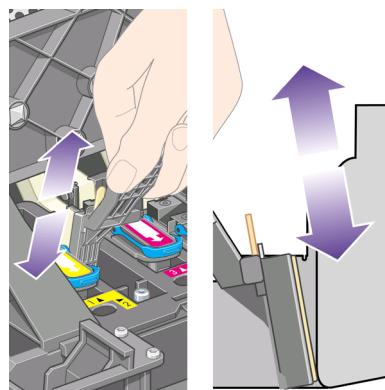


7. 沿著工具上的止動器機件允許的整個可彎曲的連接器，使用海綿「**輕輕地**」上下摩擦接觸點。

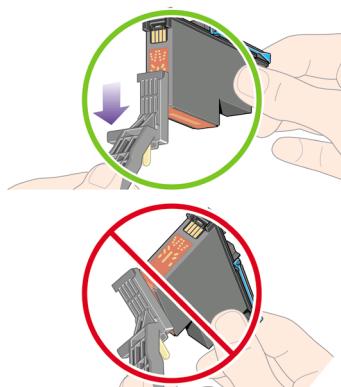
如何處理供墨系統？



8. 全面、仔細地清潔所有接觸點，包括連接器最低處的接觸點。



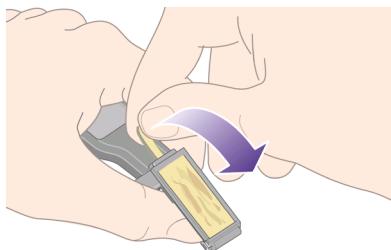
9. 使用同一海綿清潔印字頭下方的一組電氣接觸點 (除非印字頭是新的)，注意不要碰觸上方的一組電氣接觸點。



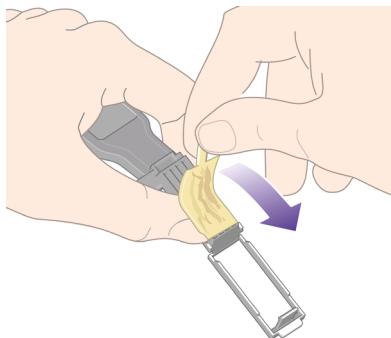
如何處理供墨系統？

 **注意** 切勿觸摸含有噴嘴的印字頭表面，因為這些噴嘴很容易損壞。

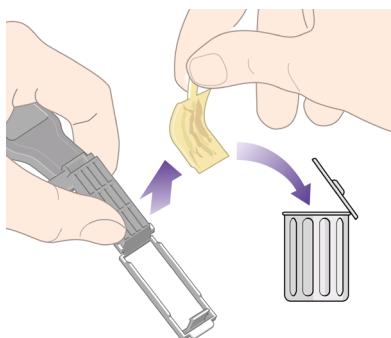
10. 在等候一段時間使兩個連接器乾燥之後，將印字頭裝回印字頭托架內。請參閱「如何插入印字頭？」位於第 41 頁。
11. 在完成清潔程序之後，請拉扯海綿槽片以打開托架接觸點擦拭器。



12. 取出托架接觸點擦拭器中髒污的海綿。



13. 將髒污的海綿丟棄在安全的地方，以防止墨水弄髒雙手或衣服。



如何處理供墨系統？

如果前控制面板上仍顯示「重新安裝」或「更換」訊息，請更換印字頭或與顧客服務代表聯絡。

如何校正印字頭？

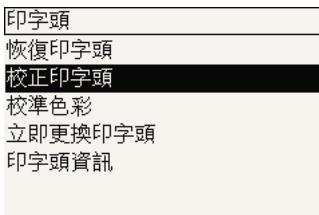
印表機通常在更換印字頭時執行印字頭校正。如果在印字頭更換時沒有裝入紙張，則在您下次裝入紙張時印表機會執行校正。



附註 您可從前控制面板關閉自動印表機校正：請選擇 圖示，然後依次選擇「設定功能表」>「自動印字頭校正：關閉」。

此外，如果影像診斷圖件顯示有校正錯誤，您也應該校正印字頭。請參閱「如何使用影像診斷圖件？」位於第 103 頁。

1. 請確定印表機已裝入不透明捲筒紙；使用平常列印時所用的紙張類型會達到最佳效果。單張紙以及透明材質，如半透明合約紙、透明膠片、霧面膠片、描圖紙與羊皮紙都不適合印字頭校正。
2. 如果需要印字頭校正 (如校正未自動執行)，請在前控制面板選擇 圖示，然後依次選擇「印字頭」>「校正印字頭」。



3. 如果捲筒紙才剛開始使用時，前控制面板會告知：開始進行印字頭校正前，印表機需要最多 3 公尺 (10 英呎) 的紙張。這是為了確保校正成功的必要動作。在此情況下，您有以下選擇：
 - 繼續進行印字頭校正，讓印表機盡可能裝入所需的紙張
 - 稍後執行印字頭校正，在您列印使用數公尺的紙張後
 - 取消印字頭校正
4. 如果您選擇繼續進行印字頭校正，則該程序會立即開始 (如果目前正在列印影像，則會在目前列印工作完成後開始校正)。
校正程序費時約十二分鐘。

如何取出印字頭清潔器？

在更換印字頭之後，前控制面板會提示您更換印字頭清潔器。



注意 在更換印字頭時，請務必更換相應的印字頭清潔器。將舊的清潔器保留在印表機內將嚴重縮短新印字頭的壽命，並且可能會損害印表機。每個新印字頭均隨附一個新的印字頭清潔器。

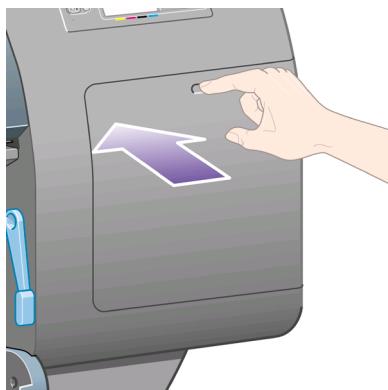
取出印字頭清潔器時，請：

- 小心不要讓手沾到墨水。在要更換的印字頭清潔器上面、周圍及內部都可能沾有墨水。
- 在處理與存放更換的印字頭清潔器時，請務必將它直放以免墨水溢出。

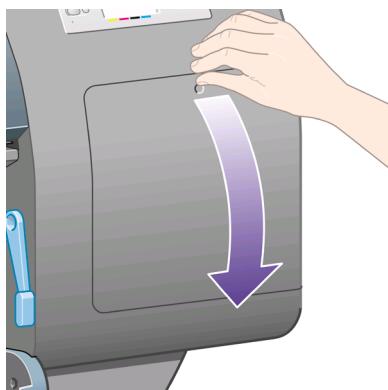


警告 確定已鎖定印表機的腳輪 (已扳下制動手柄) 以防止印表機移動。

1. 印字頭清潔器位於印表機前面、前控制面板下方的插槽中。按壓工作位置擋門的頂部以鬆開門鎖。



2. 打開擋門。

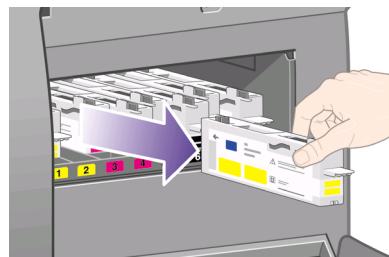


3. 每個印字頭清潔器的前端均有一個把手。要取出清潔器，請如以下箭頭所示，先向內再向上按壓清潔器，直到清潔器鬆開。

如何處理供墨系統？



4. 提起印字頭清潔器以將其從插槽中取出，然後將其水平滑出，如下圖所示。



另請參閱「如何插入印字頭清潔器？」位於第 52 頁。

如何插入印字頭清潔器？

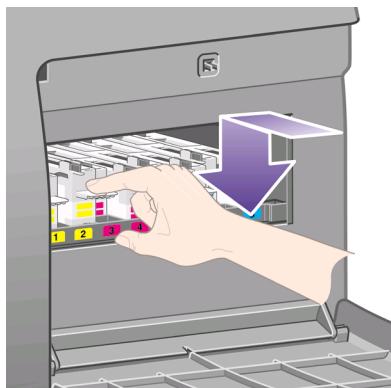
包裝新印字頭清潔器的塑膠袋可用來丟棄舊的印字頭與印字頭清潔器。

1. 按以下箭頭所示的方向，將每個印字頭清潔器插入工作位置內正確顏色的插槽中。

如何處理供墨系統？



2. 在完全推入印字頭清潔器後，請如以下箭頭所示，將它向內向下按壓，直到其卡入定位。



如有問題，請參閱「無法插入印字頭清潔器之故障排除」位於第 131 頁。



附註 合上右側擋門之後，前控制面板才會顯示新的印字頭清潔器。

3. 將印字頭清潔器插入印表機之後，請合上擋門。

如何處理供墨系統？



 **附註** 印表機需要所有墨水匣、印字頭及印字頭清潔器都安裝好，才能繼續操作。

4. 如果未裝入紙張，前控制面板會指示您裝入紙張。

每次插入新的印字頭和清潔器，印表機通常都會執行印字頭校正與色彩校準。建議您執行這兩個程序以取得最佳列印品質。在某些情況下，您可以在完成更多列印後再來進行印字頭校正。

 **附註** 但是，如果您想犧牲列印品質來節省一些時間，則可透過前控制面板來關閉這些自動程序：選擇  圖示，然後選擇「設定功能表」> 「自動印字頭校正」> 「關閉」與「設定功能表」> 「色彩校準」> 「關閉」。

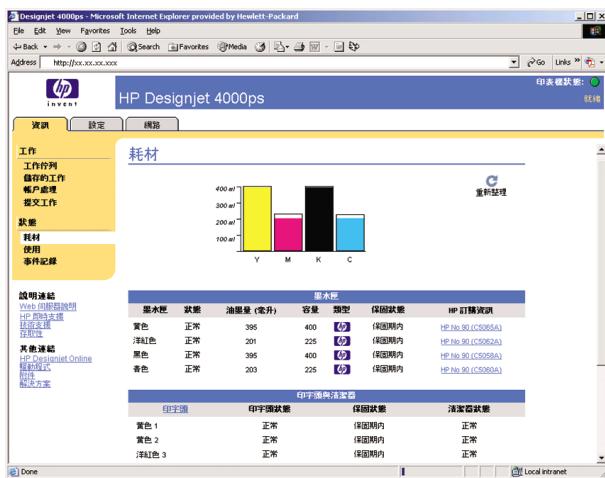
前控制面板可能要求您裝入適合印字頭校正的紙張。印字頭校正程序需要不透明捲筒紙；不是單張紙，也不是透明或半透明的材質。

在前控制面板顯示「就緒」時，您即可開始列印。

 **附註** 更換供墨系統後，請確定合上印表機的上蓋與右側擋門。在上蓋與擋門打開時，印表機將無法列印。

如何檢查供墨系統狀態？

1. 存取嵌入式 Web 伺服器 (請參閱「如何存取嵌入式 Web 伺服器？」位於第 13 頁)。
2. 移至「耗材」頁。



「耗材」頁會顯示墨水匣 (包括墨水量)、印字頭、印字頭清潔器與裝入的紙張的狀態。

如何取得墨水匣統計資料？

要取得有關墨水匣的資訊，請：

- 在前控制面板上選擇 圖示。
- 選擇「墨水匣」>「墨水匣資訊」，然後選擇您要取得其資訊的墨水匣。
- 前控制面板將顯示：
 - 顏色
 - 產品名稱
 - 序號
 - 狀態
 - 墨水量 (如果知悉)
 - 墨水總容量 (以毫升為單位)
 - 保固狀態

您也可以從電腦上使用嵌入式 Web 伺服器取得上述大部分資訊。

如需墨水匣狀態訊息說明，請參閱「墨水匣狀態訊息之故障排除」位於第 132 頁。

如何取得印字頭統計資料？

要取得有關印字頭的資訊，請：

- 在前控制面板上選擇 圖示。
- 選擇「印字頭」>「印字頭資訊」，然後選擇您要取得其資訊的印字頭。

如何處理供墨系統？

3. 前控制面板將顯示：

- 顏色
- 產品編號
- 序號
- 狀態
- 所用墨水量
- 保固狀態
- 清潔器狀態

您也可以從電腦上使用嵌入式 Web 伺服器取得上述大部分資訊。

如需印字頭與印字頭清潔器狀態訊息的說明，請參閱「印字頭狀態訊息之故障排除」位於第 132 頁與「印字頭清潔器狀態訊息之故障排除」位於第 132 頁。

如果保固狀態顯示「請參閱保固說明」，這表示正在使用非 HP 的墨水。請參閱「全球有限保固—HP Designjet 4000 印表機系列」位於第 149 頁以取得涉及保固的詳細資料。

如何檢查印表機用量統計資料？

1. 存取嵌入式 Web 伺服器 (請參閱「如何存取嵌入式 Web 伺服器？」位於第 13 頁)。
2. 移至「**使用**」頁。
3. 移至「**歷史記錄**」標籤，以查看自第一天以來的印表機累計用量。
4. 移至「**快照**」標籤，以儲存自第一天以來的累計用量記錄，然後將「**累計**」標籤的計數器重設為零。
5. 移至「**累計**」標籤，以檢視自上一次快照以來的累計用量。

5 如何調整列印影像？

- 「如何變更頁面尺寸？」位於第 57 頁
- 「如何建立自訂頁面尺寸？」位於第 57 頁
- 「如何變更列印品質？」位於第 59 頁
- 「如何選擇列印品質設定？」位於第 59 頁
- 「如何以最高速度列印？」位於第 61 頁
- 「如何調整邊界？」位於第 61 頁
- 「如何在特大頁面尺寸上列印？」位於第 62 頁
- 「如何變更紙張方向？」位於第 62 頁
- 「如何旋轉影像？」位於第 63 頁
- 「如何列印鏡像？」位於第 63 頁
- 「如何縮放影像？」位於第 64 頁
- 「如何變更調色板設定值？」位於第 64 頁
- 「如何變更重疊線條的處理？」位於第 65 頁
- 「如何變更繪圖語言設定？」位於第 66 頁

如何變更頁面尺寸？

頁面尺寸可使用下列方法來指定：

- 使用 Windows 印表機驅動程式：選擇「紙張/品質」標籤，然後選擇「尺寸」。
- 使用 Mac OS 印表機驅動程式：選擇「頁面屬性」面板，然後選擇「紙張尺寸」。
- 使用嵌入式 Web 伺服器：移至「提交工作」頁的「紙張尺寸」部分。
- 使用前控制面板：選擇  圖示，然後選擇「列印預設值功能表」>「紙張選項」>「尺寸」。

 **附註** 使用印表機驅動程式或嵌入式 Web 伺服器設定的紙張尺寸，將會取代使用前控制面板設定的紙張尺寸。

如何建立自訂頁面尺寸？

您可以使用印表機驅動程式或嵌入式 Web 伺服器建立自訂頁面尺寸。

使用 Windows 版的 HP-GL/2 和 RTL 印表機驅動程式

1. 選擇「紙張/品質」標籤。
2. 按下「自訂」按鈕。
3. 選擇其中一個自選名稱（「自訂 1」到「自訂 5」）做為自訂頁面尺寸。
4. 輸入寬和高。
5. 按下「確定」按鈕。

使用 Windows XP 或 Windows 2000 版的 PostScript 印表機驅動程式

1. 選擇「紙張/品質」標籤。
2. 按下「**自訂**」按鈕。
3. 輸入自訂頁面尺寸的自選名稱。
4. 輸入寬和高。
5. 按下「**儲存**」按鈕。

使用 Windows Me 或 Windows 98 版的 PostScript 印表機驅動程式

1. 選擇「紙張/品質」標籤。
2. 從「尺寸」清單中選擇「**自訂頁面 1**」、「**自訂頁面 2**」或「**自訂頁面 3**」。
3. 選擇自訂頁面的寬和高。
4. 按下「**確定**」按鈕。

使用 Windows NT 版的 PostScript 印表機驅動程式

1. 選擇「**頁面設定**」標籤。
2. 在頁面尺寸清單中選擇「**PostScript 自訂頁面尺寸**」。
3. 選擇想要的頁面尺寸的寬和高。
4. 按下「**確定**」按鈕。

使用 Mac OS X 版的 PostScript 印表機驅動程式

1. 在「**檔案**」功能表中選擇「**頁面設定**」。
2. 選擇「**自訂頁面尺寸**」面板。
3. 按下「**新增**」按鈕。
4. 輸入自訂頁面尺寸的自選名稱。
5. 輸入寬和高。
6. 按下「**儲存**」按鈕。

使用 Mac OS 9 版的 PostScript 印表機驅動程式

1. 在「**檔案**」功能表中選擇「**頁面設定**」。
2. 選擇「**頁面屬性**」面板。
3. 選擇「**自訂頁面預設**」面板。
4. 輸入自訂頁面尺寸的自選名稱。
5. 輸入寬和高。
6. 按下「**新增**」按鈕。

使用嵌入式 Web 伺服器

1. 移至「提交工作」頁的「**頁面尺寸**」部分。
2. 選擇「**自訂**」選項。
3. 選擇想要的頁面尺寸的寬和高。

如何變更列印品質？

您的印表機有三種不同的列印品質選項：「最佳」、「一般」與「快速」。還有兩種對列印品質有影響的額外選項：「最佳化圖形/文字」或「最佳化影像」與「細部圖」。請參閱「如何選擇列印品質設定？」位於第 59 頁以取得選擇這些選項的指引。

您可以使用下列方法指定列印品質：

- 使用 Windows 印表機驅動程式：請移至「紙張/品質」標籤的「列印品質」部分。
- 使用 Mac OS 印表機驅動程式：請移至「影像品質」面板。
- 使用嵌入式 Web 伺服器：請移至「提交工作」頁的「影像品質」部分。
- 使用前控制面板：選擇  圖示，然後選擇「列印預設值功能表」>「影像品質」。



附註 1 使用印表機驅動程式或嵌入式 Web 伺服器設定的列印品質，將會取代使用前控制面板設定的列印品質。

附註 2 您無法變更印表機正在接收或已經接收的頁面之列印品質 (即使這些頁面尚未開始列印)。

如何選擇列印品質設定？

下表顯示適合各種不同列印輸出的建議列印品質設定與紙張類型 (假設使用捲筒紙)。您不一定得依照這些建議，但或許有所幫助。

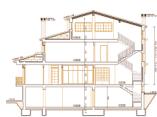
如果使用單張紙，建議將列印品質設為「**最佳**」。

如果不確定如何變更列印品質設定，請參閱「如何變更列印品質？」位於第 59 頁。



附註 高密度影像應於較重紙張上列印 (重磅或光面紙)。

列印內容	影像品質設定			紙張類型 (前控制面板)
	列印品質	最佳化	細部圖	
線條圖 (草稿)	快速	圖形/文字	開啟	超白紙 合約紙 半透明材料* 塗層紙
線條圖	一般	圖形/文字	關閉	超白紙 合約紙



(續)

列印內容	影像品質設定			紙張類型 (前控制面板)
	列印品質	最佳化	細部圖	
				半透明材料* 塗層紙
線條與區域 填充圖	最佳	圖形/文字	關閉	超白紙 合約紙 半透明材料* 塗層紙 重磅塗層紙 生產力光面相紙
線條與影像	最佳	圖形/文字	開啟	塗層紙 重磅塗層紙 生產力光面相紙
	一般	影像	關閉	塗層紙 重磅塗層紙 生產力光面相紙
建築透視圖	最佳	影像	關閉	重磅塗層紙 生產力光面相紙
	最佳	影像	關閉	生產力光面相紙

(續)

列印內容	影像品質設定			紙張類型 (前控制面板)
	列印品質	最佳化	細部圖	
				

* 半透明材料包括羊皮紙、半透明合約紙、天然描圖紙、透明膠片與霧面膠片。

如需有關列印解析度技術的詳細資訊，請參閱「使用指南」中的「關於功能規格」。

如何以最高速度列印？

在前控制面板上有兩種紙張類型設定專為最高速度列印而設計。

列印內容	影像品質設定			紙張類型 (前控制面板)
	列印品質	最佳化	細部圖	
線條圖 (草稿)	快速	圖形/文字	關閉	最高速度超白紙*
				最高速度合約紙†

* 如要使用「最高速度超白紙」，請裝入「HP 超白噴墨合約紙」，並在前控制面板的紙張類型清單中選擇「最高速度超白紙」。

† 如要使用「最高速度合約紙」，請裝入「HP 通用噴墨合約紙」，並在前控制面板的紙張類型清單中選擇「最高速度合約紙」。

如何調整邊界？

印表機邊界將決定應用程式能夠使用的頁面可列印區域。有兩種邊界選項：「延伸」與「正常」。如需有關邊界尺寸的資訊，請參閱「使用指南」中的「關於功能規格」。

您可以使用下列方法指定邊界：

- 使用 Windows HP-GL/2 印表機驅動程式：預設值為「正常」邊界。要選擇「延伸」邊界，請選擇「紙張/品質」標籤，然後核取「延伸邊界」方塊。
- 使用 Windows PostScript 印表機驅動程式：選擇「紙張/品質」標籤，然後選擇「尺寸」。您將同時選擇紙張尺寸與邊界。

- 使用 Mac OS 印表機驅動程式：選擇「頁面屬性」面板，然後選擇「紙張尺寸」。您先選擇紙張尺寸，然後再選擇邊界。
使用 Mac OS 10.1 驅動程式，您僅可以選擇「正常」邊界。
- 使用嵌入式 Web 伺服器：選擇「提交工作」頁，然後選擇「邊界」。
- 使用前控制面板：選擇  圖示，然後選擇「列印預設值功能表」>「紙張選項」>「邊界」。

 **附註** 使用印表機驅動程式或嵌入式 Web 伺服器設定的邊界，將會取代使用前控制面板設定的邊界。

如何在特大頁面尺寸上列印？

由於技術性的原因，無法列印出紙張全長或全寬的影像。在影像的周圍永遠留有邊界。如果您想列印沒有邊界的 A3 大小的影像，您必須在比 A3 大的紙張上列印 (影像周圍仍然留有邊界)，而您可以在列印後裁去邊界。

特大頁面尺寸便是為了符合此需求而設計的。每個特大頁面尺寸都足以容納標準紙張尺寸加上邊界。

您可以下列方式指定特大頁面尺寸：

- 使用 Windows HP-GL/2 印表機驅動程式：從「尺寸」清單中選擇其中一種特大紙張尺寸。
- 使用 Windows PostScript 印表機驅動程式：選擇「紙張/品質」標籤，然後選擇「尺寸」。您將同時選擇特大頁面尺寸與邊界。
- 使用 Mac OS 9 或 10.1 印表機驅動程式：建立邊界為零的自訂紙張尺寸，並考慮到加入最終工作的邊界便是設定在前控制面板上的邊界。
- 使用更新的 Mac OS 印表機驅動程式：選擇「頁面屬性」面板，然後選擇「紙張尺寸」。您先選擇特大紙張尺寸，然後再選擇邊界。
- 使用嵌入式 Web 伺服器：如果邊界保留為「預設」，則 PDF、TIFF、JPEG 的工作會自動選擇特大頁面尺寸。如果您選擇「正常」或「延伸」邊界，則會使用正常頁面尺寸。

嵌入式 Web 伺服器不支援 HP-GL/2、RTL、CALS G4、或 PostScript 工作使用特大頁面尺寸 (您必須使用印表機驅動程式)。

- 使用前控制面板：PDF、TIFF、JPEG 工作將忽略前控制面板的邊界設定值，所有情況均將使用特大頁面。

前控制面板不支援 HP-GL/2、RTL、CALS G4、或 PostScript 工作使用特大頁面尺寸 (您必須使用印表機驅動程式)。

如何變更紙張方向？

您可使用印表機驅動程式或嵌入式 Web 伺服器選擇縱向或橫向紙張。

- 使用 Windows NT 版的 PostScript 印表機驅動程式：請移至「頁面設定」標籤的「方向」部分。
- 使用 Windows 版的其他任何印表機的驅動程式：請移至「外觀」標籤的「方向」部分。

- 使用 Mac OS 版的 PostScript 印表機驅動程式：從「**檔案**」功能表中選擇「**頁面設定**」，然後移至「**頁面屬性**」面板的「**方向**」部分。
- 使用嵌入式 Web 伺服器：移至「**提交工作**」頁的「**方向**」部分。

如何旋轉影像？

影像通常以縱向進行列印。但您可能要將影像旋轉 90 度以節省紙張。您可以使用下列方法旋轉影像：

- 使用 Windows 印表機驅動程式：選擇「**外觀**」標籤，然後選擇「**旋轉 90 度**」。
- 使用 Mac OS 印表機驅動程式：選擇「**外觀**」面板，然後選擇「**旋轉 90 度**」。
- 使用嵌入式 Web 伺服器：選擇「**提交工作**」頁，然後選擇「**旋轉**」。
- 使用前控制面板：選擇  圖示，然後選擇「**列印預設值功能表**」>「**紙張選項**」>「**旋轉**」。



附註 1 使用印表機驅動程式或嵌入式 Web 伺服器設定的旋轉選項，將會取代使用前控制面板設定的旋轉選項。

附註 2 在您旋轉工作時，頁面長度可能會增加以防止被裁切，因為上下邊界通常大於兩側的邊界。

影像可能被截切

無論您使用捲筒紙還是單張紙，如果將原為縱向的影像旋轉成橫向，就有可能因紙張寬度不夠而導致影像被截切。例如，在 D/A1 尺寸的紙張上，將 D/A1 尺寸的縱向影像旋轉 90 度時，可能會導致影像被截切。如果您使用的是嵌入式 Web 伺服器，預覽畫面將透過一個表示警告的三角形來確認影像被截切。

如何列印鏡像？

如果您使用的是透明影像紙（有時也稱為背光紙），您可能要列印圖形的鏡像，以便在光線從背面照亮紙張時，影像能夠處於正確的方向。要在不變更應用程式中的影像下執行此操作，請：

- 使用 Windows 印表機驅動程式：選擇「**外觀**」標籤，然後選擇「**鏡像**」。
- 使用 Mac OS 印表機驅動程式：選擇「**外觀**」面板，然後選擇「**鏡像**」。
- 使用嵌入式 Web 伺服器：選擇「**提交工作**」頁，然後選擇「**鏡射**」。
- 使用前控制面板：選擇  圖示，然後選擇「**列印預設值功能表**」>「**紙張選項**」>「**鏡射**」。



附註 使用印表機驅動程式或嵌入式 Web 伺服器設定的鏡像，將會取代前控制面板中的設定。

如何縮放影像？

您可以將影像以特定大小傳送至印表機，但告知印表機將其重新縮放為不同大小(通常是放大)。此功能在下列情況下可能很有用：

- 如果您的軟體不支援大版面列印
- 如果檔案太大以致於印表機的記憶體無法容納—在此情況下，您可以在軟體中縮小頁面尺寸，然後使用前控制面板上的選項再次放大頁面尺寸

您可以使用下列方法重新縮放影像：

- 使用 Windows 印表機驅動程式：選擇「效果」標籤，然後選擇「**調整大小選項**」。
 - 「**列印文件的紙張**」選項(已核取「**縮放以適合**」)可將影像大小調整成為印表機選擇的頁面尺寸。例如，如果您選擇了 ISO A2 做為頁面尺寸，但要列印 A4 尺寸的影像，則影像將會放大以適合 A2 頁面。如果您選擇的是 ISO A3 頁面尺寸，印表機將會縮小過大的影像以適合 A3 尺寸。
 - 「**正常大小的百分比**」選項可按指定的百分比放大原始頁面的可列印區域，並新增印表機邊界以補足輸出頁面尺寸。
- 使用 Mac OS 印表機驅動程式：選擇「外觀」面板，然後選擇「**列印文件的紙張**」。
「**縮放以適合**」選項沒有顯示，因為該選項永遠為開啓：驅動程式永遠會將影像大小調整成為印表機選擇的頁面尺寸。
- 使用嵌入式 Web 伺服器：選擇「提交工作」頁，然後選擇「**縮放**」。
- 使用前控制面板：選擇  圖示然後選擇「**列印預設值功能表**」>「**紙張選項**」>「**縮放**」。

如果要使用單張紙進行列印，則必須確定影像能夠適合此頁面，否則影像會被裁切。

如何變更調色板設定值？

您無法變更廠設調色板，但您可以任意定義調色板 A 與 B。

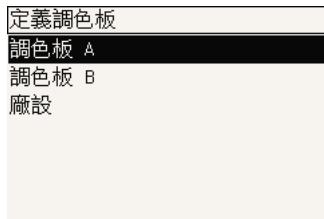
這些調色板將僅套用於沒有嵌入式軟體調色板的 HP-GL/2 工作。



附註 由印表機隨附的 HP-GL/2 驅動程式產生的所有 HP-GL/2 工作，均包含嵌入式軟體調色板，因此在前控制面板中設定的所有調色板設定值均會被忽略。

要重新定義調色板 A，請：

1. 在前控制面板上選擇  圖示，然後選擇「**列印預設值功能表**」>「**HP-GL/2 選項**」>「**定義調色板**」>「**調色板 A**」。



2. 滾動至要變更的畫筆編號，然後按下「選擇」。
3. 螢幕上會顯示目前指定給此畫筆的寬度，例如「寬=0.35 公釐」。如果您要進行變更，請執行以下步驟：
4. 按下「選擇」。
5. 滾動至所要的寬度。
6. 再次按下「選擇」。
7. 按下「返回」，回到上一個功能表：「顏色」/「寬度」。否則，請捲動至「顏色」。
8. 螢幕上會顯示目前指定給此畫筆的顏色，例如「顏色=110」。如果您要進行變更，請執行以下步驟：
9. 按下「選擇」。
10. 滾動至所要的顏色。
11. 再次按下「選擇」。
12. 按下「返回」，回到上一個功能表。
13. 確定寬度與顏色均正確後，請按下「返回」。
14. 滾動至下一個要變更的畫筆編號，按下「選擇」，然後重複上述程序。
15. 確定所有畫筆定義均正確後，請按下「返回」，結束此功能表。



附註 您剛定義的調色板只有在您將其選為目前調色板時才生效。

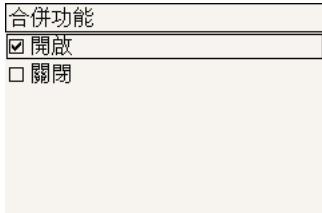
如果您沒有得到預期的結果，請參閱「畫筆設定值似乎無效之故障排除」位於第 130 頁。

如何變更重疊線條的處理？

「合併」設定可控制影像中的重疊線條。它具有兩個設定值：「關閉」與「開啟」。

- 如果將「合併」設定為「關閉」，在線條交叉時，只有上方線條的色彩才會列印。
- 如果將「合併」設定為「開啟」，在線條交叉時，兩條線條的色彩將會合併。

要開啟「合併」，請選擇  圖示然後選擇「列印預設值功能表」>「**HP-GL/2 選項**」>「合併」：「開啓」。您可以在一些應用程式軟體中設定合併設定值。軟體設定值將會取代前控制面板設定值。



 附註 合併設定值對 PostScript 檔案無效。

如何變更繪圖語言設定？

除非要排除下述故障，否則不必變更預設值（「**Automatic**」[自動]），而且我們也不建議您這樣做，因為設定某個特定的繪圖語言意味著您只能列印該語言的檔案。

要變更繪圖語言設定，請選擇  圖示，然後選擇「列印預設值功能表」>「**繪圖語言**」。您可以在此選擇下列可用選項。



- 選擇「**Automatic**」（自動）可以讓印表機判斷正在接收的檔案類型。此設定可用於大多數的軟體應用程式。
- 如果你要處理的不是 PostScript 檔案，且遇到影像位置問題或時間問題，請選擇「**HP-GL/2**」。

- 如果您僅列印 PostScript 檔案，且您的 PostScript 工作不是以標準 PostScript 標題 (%!PS) 開頭，同時又不包含 PJL 語言切換指令，請選擇「**PS**」。
或者，如果您在下載 PostScript 字型時遇到問題，請選擇「**PS**」。在此情況下，請在字型下載完畢後重新選擇「**Automatic**」(自動)。
如果您從 USB 連線下載字型，請選擇  圖示，然後選擇「列印預設值功能表」>「**PS 選項**」>「編碼」>「**ASCII**」。
- 僅在要將適當類型的檔案不經由印表機驅動程式而直接傳送至印表機時，才選擇「**TIFF**」、「**JPEG**」、「**PDF**」或「**CALS G4**」。此操作通常只能透過嵌入式 Web 伺服器來完成，此時嵌入式 Web 伺服器會設定語言，無需您自己設定。



附註 「**PS**」與「**PDF**」選項只適用於 PostScript 印表機。

如何調整影片中影像？

6 如何透過我的印表機取得精確的色彩？

- 「如何執行色彩校準？」位於第 69 頁
- 「如何執行黑點補償？」位於第 70 頁
- 「如何設定彩現目標？」位於第 71 頁
- 「如何選擇色彩模擬模式？」位於第 71 頁
- 「如何從不同的 HP Designjet 產生一致的列印？」位於第 71 頁
- 「如何透過 Adobe Photoshop CS (HP - GL/2 與 RTL 驅動程式) 取得精確的色彩？」位於第 72 頁
- 「如何透過 Adobe Photoshop CS (PostScript 驅動程式) 取得精確的色彩？」位於第 76 頁
- 「如何透過 Adobe InDesign CS 取得精確的色彩？」位於第 80 頁
- 「如何透過 QuarkXPress 6 取得精確的色彩？」位於第 83 頁
- 「如何透過 Autodesk AutoCAD 2002 取得精確的色彩？」位於第 87 頁
- 「如何透過 Microsoft Office 2003 取得精確的色彩？」位於第 87 頁
- 「如何透過 ESRI ArcGIS 9 取得精確的色彩？」位於第 87 頁

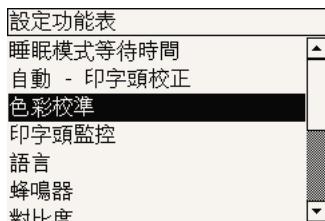
如何執行色彩校準？

色彩校準可改善各列印輸出與各印表機之間的色彩一致性。

正常情況下，在每次更換印字頭，以及採用尚未與新印字頭進行校準的新紙張類型時，系統均會進行色彩校準。但是此自動動作可以加以關閉，以對各種已知紙張類型使用預設色彩更正。

1. 從前控制面板上，選擇  圖示，然後選擇「設定功能表」>「色彩校準」。

如何透過我的印表機取得精確的色彩？



2. 以下為可用的色彩校準選項：
 - 「開啓」：採用尚未與目前的一組印字頭進行校準的新紙張類型時，印表機會進行色彩校準。校準產生的色彩更正會在後來使用該紙張類型與相同的列印品質設定時用於列印。
 - 「關閉」：印表機使用預設的色彩更正，其設定因每種紙張類型與列印品質設定值的不同而異。
3. 印表機透過列印校準條形碼、使用內建光學感應器掃描條形碼並計算所需的色彩更正來校準色彩。使用光面紙時，色彩校準條形碼寬 269 公釐，長 18 公釐；使用其他紙張類型則為 109 公釐。視紙張類型而定，色彩校準需要大約三至六分鐘。



附註 色彩校準隨時可在前控制面板手動操作，只要選擇 圖示，然後選擇「印字頭」>「校準色彩」。

如何執行黑點補償？

在不同色彩空間之間轉換色彩時，黑點補償選項可用來控制是否需要調整黑點之間的差異。選定此選項後，來源空間的整個動態範圍會與目的地空間的整個動態範圍相對應。當來源空間中的黑點比目的地空間中的黑點更深時，此選項可有效防止出現遮光陰影。僅在選擇相對色度彩現目標後，才能使用此選項（請參閱「如何設定彩現目標？」位於第 71 頁）。

黑點補償可使用下列方法指定：

- 使用 Windows 印表機驅動程式：選擇「色彩」標籤，然後選擇「黑點補償」。
- 使用 Mac OS 印表機驅動程式：選擇「色彩選項」面板，然後選擇「黑點補償」。
- 使用嵌入式 Web 伺服器：選擇「提交工作」頁，然後選擇「黑點補償」。
- 使用前控制面板：選擇 圖示，然後選擇「列印預設值功能表」>「色彩選項」>「黑點補償」。

如何設定彩現目標？

彩現目標是執行色彩轉換時用到的一種設定。您可能知道印表機有可能無法重現您要列印的某些色彩。彩現目標可讓您在四種不同的色彩處理方法中選擇一種，處理超出色域範圍的色彩。

- 「**飽和度 (圖形)**」：最適用於由明亮且飽和的色彩構成的簡報圖形、圖表或影像。
- 「**自然顯現 (影像)**」：最適用於色彩混合在一起的相片或影像。它會嘗試保留整體色彩外觀。
- 「**相對色度 (打樣)**」：在您要列印與特定顏色一致的顏色時，此方法最為適用。此方法主要用於打樣。只要某種色彩可以被準確列印出來，此方法即可保證準確列印出該色彩。其他方法可能會提供更令人滿意的色彩範圍，但卻無法保證任何特定的色彩可準確列印。此方法會將輸入空間的白色與列印紙張的白色相對應。
- 「**絕對色度 (打樣)**」：與相對色度相同，但不會對應白色。此彩現也主要用於打樣，目標是模擬一台印表機的輸出(包括其白點)。

彩現目標可使用下列方法指定：

- 使用 Windows 印表機驅動程式：選擇「色彩」標籤，然後選擇「**彩現目標**」。
- 使用 Mac OS 印表機驅動程式：選擇「色彩選項」面板，然後選擇「**彩現目標**」。
- 使用嵌入式 Web 伺服器：選擇「提交工作」頁，然後選擇「**彩現目標**」。
- 使用前控制面板：選擇  圖示，然後選擇「**列印預設值功能表**」>「**色彩選項**」>「**彩現目標**」。

如何選擇色彩模擬模式？

您可以使用下列方法設定色彩模擬模式：

- 使用 Windows 印表機驅動程式：在「色彩」標籤中選擇「色彩管理」部分。
- 使用 Mac OS 印表機驅動程式：選擇「色彩選項」面板。
- 使用嵌入式 Web 伺服器：移至「提交工作」頁的「色彩管理」部分。
- 使用前控制面板：選擇  圖示，然後選擇「**列印預設值功能表**」>「**色彩選項**」。

請參閱「使用指南」中的「關於色彩模擬模式」。

如何從不同的 HP Designjet 產生一致的列印？

請參閱「不同的 HP Designjet 之間色彩配對之故障排除」位於第 124 頁。

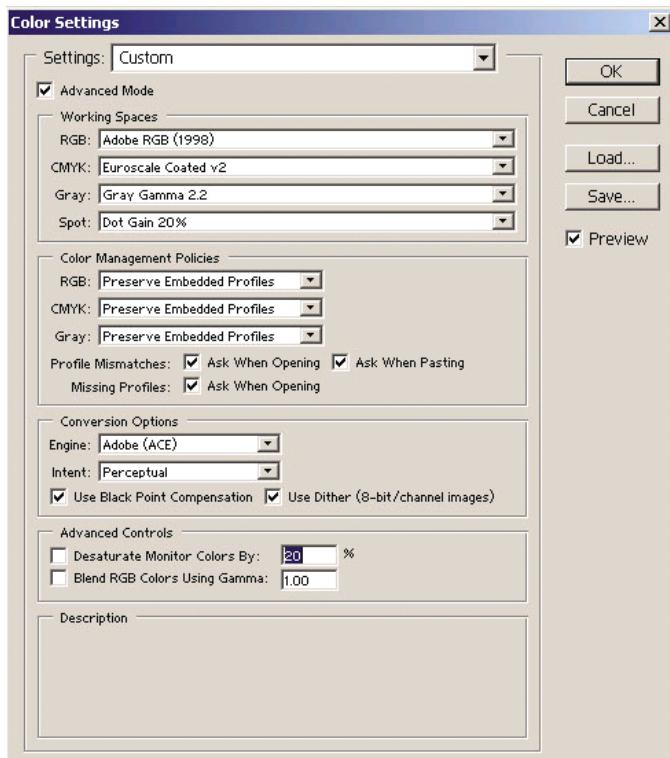
如何透過 Adobe Photoshop CS (HP – GL/2 與 RTL 驅動程式) 取得精確的色彩？

本主題簡要介紹其中一種控制印表機列印色彩的極佳方法；還有許多其他方法可供使用。開始之前，請確定您的紙張類型已經過校準。

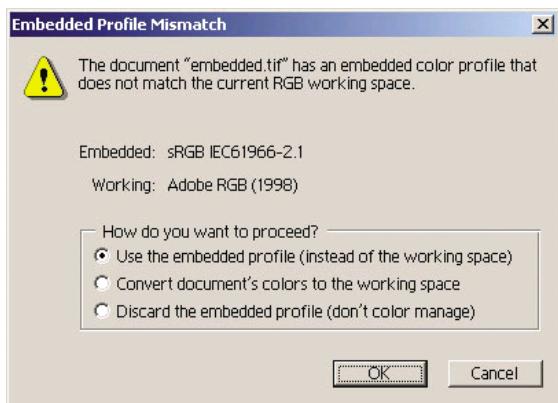
應用程式設定值

1. 開啓 Adobe Photoshop，然後從「編輯」功能表中選擇「色彩設定值」。

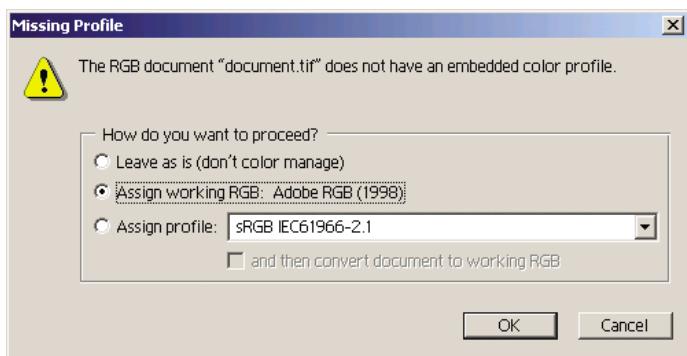
- 「工作空間」：工作空間是指處理影像時要使用的色彩空間。如果有的話，我們建議您使用影像隨附的色彩空間（請參閱以下的「色彩管理政策」）；否則，我們建議使用的預設值為：RGB：Adobe RGB 1998、CMYK：SWOP（美國）及 Euroscale Coated v2（世界其他地區）。
- 「色彩管理政策」：請選擇「保留嵌入式設定檔」。
- 「彩現目標」：請參閱「如何設定彩現目標？」位於第 71 頁。
- 「黑點補償」：如果已選擇「相對色度彩現目標」，建議使用此選項。請參閱「如何執行黑點補償？」位於第 70 頁。



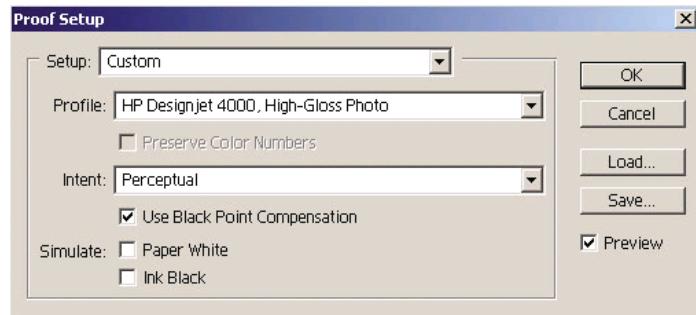
2. 開啓影像。如果有嵌入式色彩設定檔，請接受該設定檔：



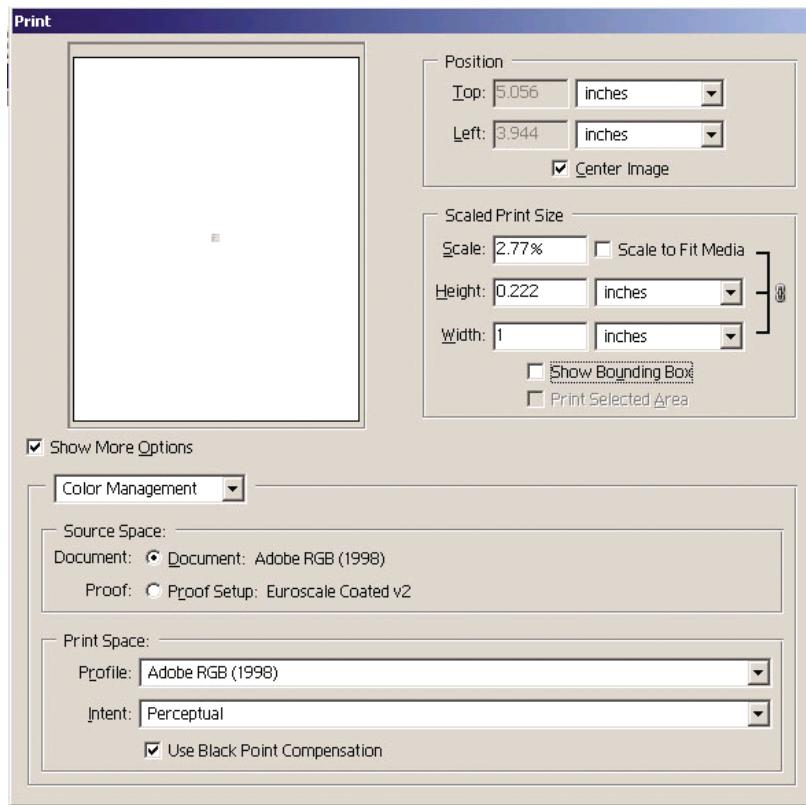
否則，請接受 Adobe Photoshop 建議的預設值：



3. 定義了要使用的色彩空間後，您可以根據需要進行軟打樣，即在螢幕上模擬列印時的影像外觀。要執行此操作，您將需要用於監視器的 ICC 設定檔。選取「檢視」 > 「打樣設定」 > 「自訂」。請使用下列資訊選擇「打樣設定」視窗中的選項。
 - 「**設定檔**」：請根據印表機型號、紙張類型及您要使用的列印品質選擇設定檔。
 - 「**保留色彩編號**」：此核取方塊將告知應用程式如何模擬文件外觀，而不將色彩從「文件空間」轉換為「打樣設定檔空間」。應用程式將模擬出在解譯文件色彩值時，使用「打樣設定檔」而非「文件設定檔」可能會發生的色彩偏差。建議您不要使用此選項。
 - 「**目標**」：此功能表可讓您選擇從文件空間轉換到模擬空間的彩現目標，使您能夠預覽不同彩現的效果。請參閱「如何設定彩現目標？」位於第 71 頁。
 - 「**使用黑點補償**」：如果已選擇「相對色度彩現目標」，建議使用此選項。請參閱「如何執行黑點補償？」位於第 70 頁。
 - 「**紙白**」：此核取方塊可在監視器上模擬紙張的白色度。其效果與使用「**絕對色度**」彩現目標相同。



4. 準備列印影像時，請從「檔案」功能表開啓「預覽列印」視窗。在「色彩管理」標籤中，您可以選擇：
 - 「來源空間」：「文件」(自動指定)。
 - 「設定檔」：選擇要使用的設定檔。建議您使用 Adobe RGB。如果沒有選擇 Adobe RGB 或 sRGB，請選擇適用於所裝入紙張的適當 ICC 設定檔，並記住稍後要在驅動程式中選擇「由應用程式管理」。
 - 「目標」：請參閱「如何設定彩現目標？」位於第 71 頁。



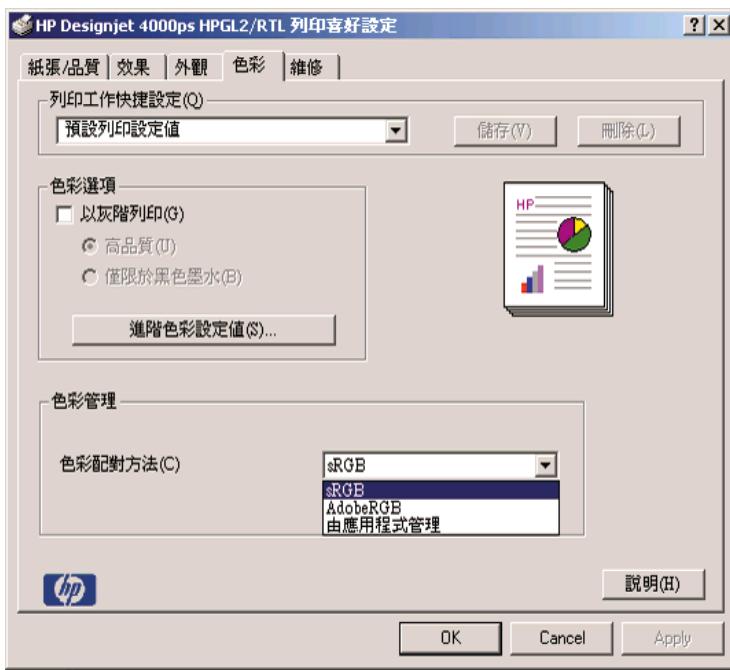
驅動程式設定

在「內容」對話方塊的「紙張/品質」標籤中，將「列印品質」設定為「最佳」。

在「色彩」標籤中，您可以選擇下列色彩管理選項。請選擇在以上「列印」對話方塊中選擇的相同選項（「列印空間」部分的「設定檔」選項）。

- 「**sRGB**」：此為預設色彩空間。輸入 RGB 資料將使用印表機的內部色彩對應表轉換為 CMYK。這些色彩對應表依賴所選的紙張類型和列印品質。它們是最「通用」的色彩對應表，可為 CAD 與辦公室應用程式提供飽和的色彩，並能產生極佳的相片影像效果。
- 「**AdobeRGB**」：與 sRGB 相似，但使用 AdobeRGB 至 CMYK 內部色彩對應表。該對應表專為具有較大來源色域的 AdobeRGB 輸入資料而設計。此選項最適合於數位攝影。
- 「**由應用程式管理**」：驅動程式將不會執行任何色彩更正。在建立自訂 RGB 印表機設定檔並在應用程式中進行套用時，可以使用此方式（應用程式將負責使用自訂 RGB 印表機設定檔，來套用正確的色彩管理）。在此情況下，請確定已在應用程式列印指令的「列印空間」之「設定檔」選項中，選擇了正確的材質設定檔（請參閱以上內容）。

如何透過我的印表機取得精確的色彩？



印表機設定值

請確定前控制面板中的紙張類型設定與您要使用的紙張相對應。

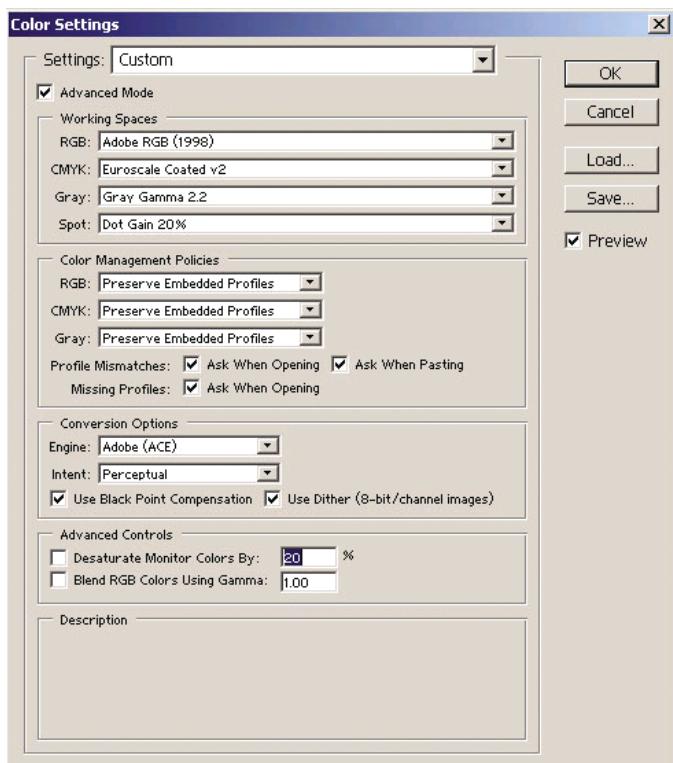
如何透過 **Adobe Photoshop CS (PostScript 驅動程式)** 取得精確的色彩？

本主題簡要介紹其中一種控制印表機列印色彩的極佳方法；還有許多其他方法可供使用。開始之前，請確定您的紙張類型已經過校準。

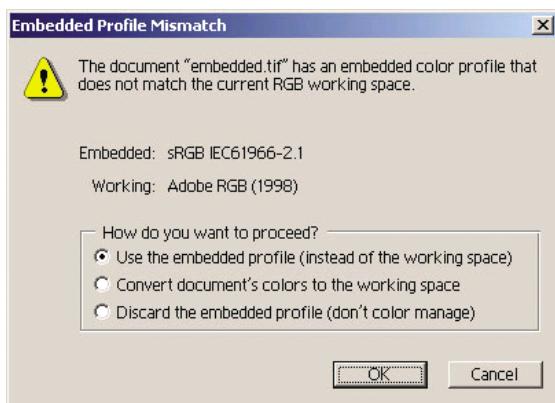
應用程式設定值

1. 開啓 Adobe Photoshop，然後從「**編輯**」功能表 (Windows) 或「**Photoshop**」功能表 (Mac OS) 中選擇「**色彩設定值**」。
 - 「**工作空間**」：工作空間是指處理影像時要使用的色彩空間。如果有的話，我們建議您使用影像隨附的色彩空間（請參閱以下的「**色彩管理政策**」）；否則，我們建議使用的預設值為：RGB : Adobe RGB 1998、CMYK: SWOP (美國) 及 Euroscale Coated v2 (世界其他地區)。
 - 「**色彩管理政策**」：請選擇「保留嵌入式設定檔」。
 - 「**彩現目標**」：請參閱「如何設定彩現目標？」位於第 71 頁。
 - 「**黑點補償**」：如果已選擇「相對色度彩現目標」，建議使用此選項。請參閱「如何執行黑點補償？」位於第 70 頁。

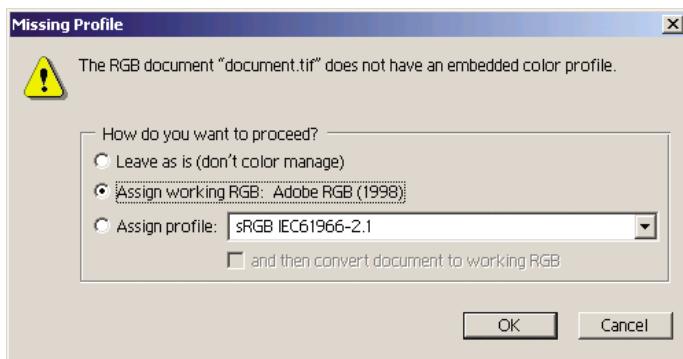
如何透過我的印表機取得最準確的色彩？



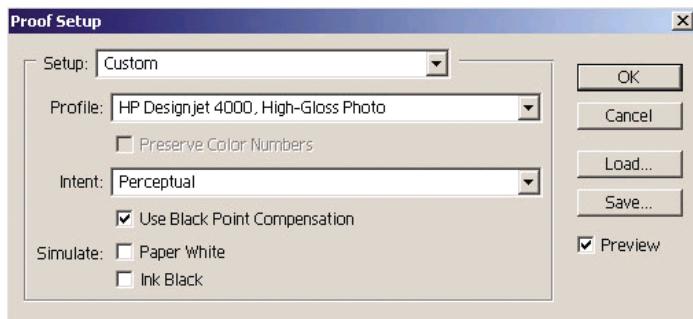
2. 開啓影像。如果有嵌入式色彩設定檔，請接受該設定檔：



否則，請接受 Adobe Photoshop 建議的預設值：

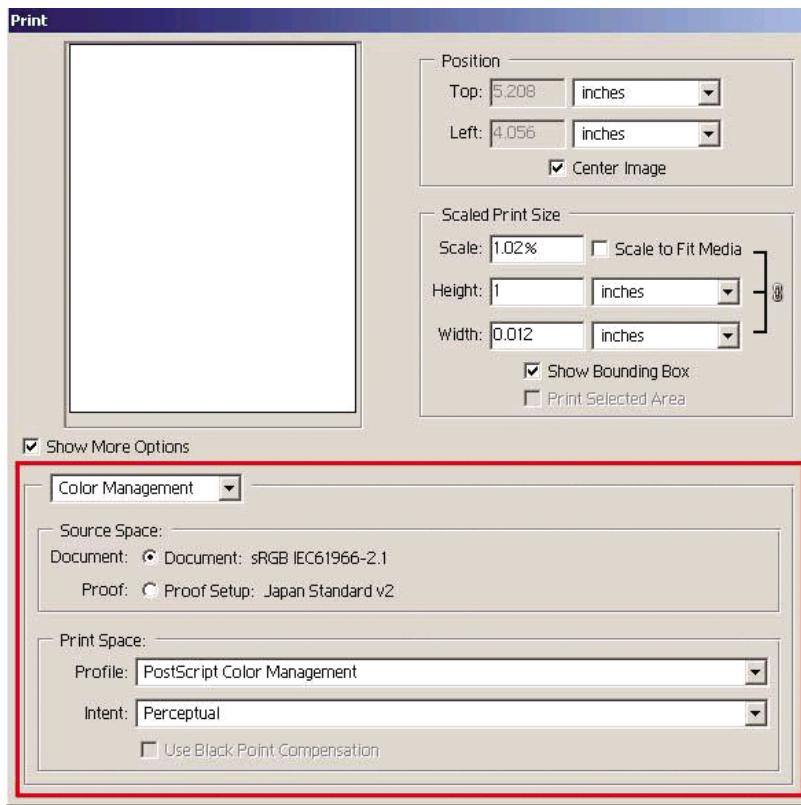


3. 定義了要使用的色彩空間後，您可以根據需要進行軟打樣，即在螢幕上模擬列印時的影像外觀。要執行此操作，您將需要用於監視器的 ICC 設定檔。選取「檢視」>「打樣設定」>「自訂」。請使用下列資訊選擇「打樣設定」視窗中的選項。
- 「**設定檔**」：請根據印表機型號、紙張類型及您要使用的列印品質選擇設定檔。
 - 「**保留色彩編號**」：此核取方塊將告知應用程式如何模擬文件外觀，而不將色彩從「文件空間」轉換為「打樣設定檔空間」。應用程式將模擬出在解譯文件色彩值時，使用「打樣設定檔」而非「文件設定檔」可能會發生的色彩偏差。建議您不要使用此選項。
 - 「**目標**」：此功能表可讓您選擇從文件空間轉換到模擬空間的彩現目標，使您能夠預覽不同彩現的效果。請參閱「如何設定彩現目標？」位於第 71 頁。
 - 「**使用黑點補償**」：如果已選擇「相對色度彩現目標」，建議使用此選項。請參閱「如何執行黑點補償？」位於第 70 頁。
 - 「**紙白**」：此核取方塊可在監視器上模擬紙張的白色度。其效果與使用「絕對色度」彩現目標相同。
 - 「**墨水黑**」：此核取方塊將關閉監視器模擬彩現的黑點補償功能。因此，如果模擬空間黑色比監視器黑色為淡，您將在監視器上看到褪色的黑色。建議您不要使用此選項。
 - 「**預覽**」：如果啓用了此核取方塊(建議啓用)，在此視窗中所做的變更將在影像中立即反映出來。



4. 準備列印影像時，請從「檔案」功能表開啓「預覽列印」視窗。在「色彩管理」標籤中，您可以選擇：
 - 「來源空間」：「文件」(自動指定)。這是您在編輯影像時使用的色彩空間。
 - 「設定檔」：請選擇「PostScript 色彩管理」。選擇此選項後，應用程式將告訴驅動程式在轉換為列印空間時，應該使用哪個來源設定檔與彩現目標。在此情況下，驅動程式將使用「文件」設定檔，以及在下面選擇的彩現目標。驅動程式的「輸入設定檔」與「彩現目標」設定值將被取代。
 - 「目標」：請參閱「如何設定彩現目標？」位於第 71 頁。

如何透過我的印表機取得精確的色彩？



驅動程式設定

應用程式的「PostScript 色彩管理」選項將取代驅動程式的色彩設定值（「輸入設定檔」與「彩現目標」）。在此情況下，驅動程式將使用應用程式的「文件」設定檔與選定的彩現目標。因此，我們只需在驅動程式中進行下列選擇：

- 在「內容」對話方塊的「紙張/品質」標籤中，將「列印品質」設定為「最佳」。
- 在「色彩」標籤中，核取「自動校準 PANTONE 色樣」方塊。

印表機設定值

請確定前控制面板中的紙張類型設定與您要使用的紙張相對應。

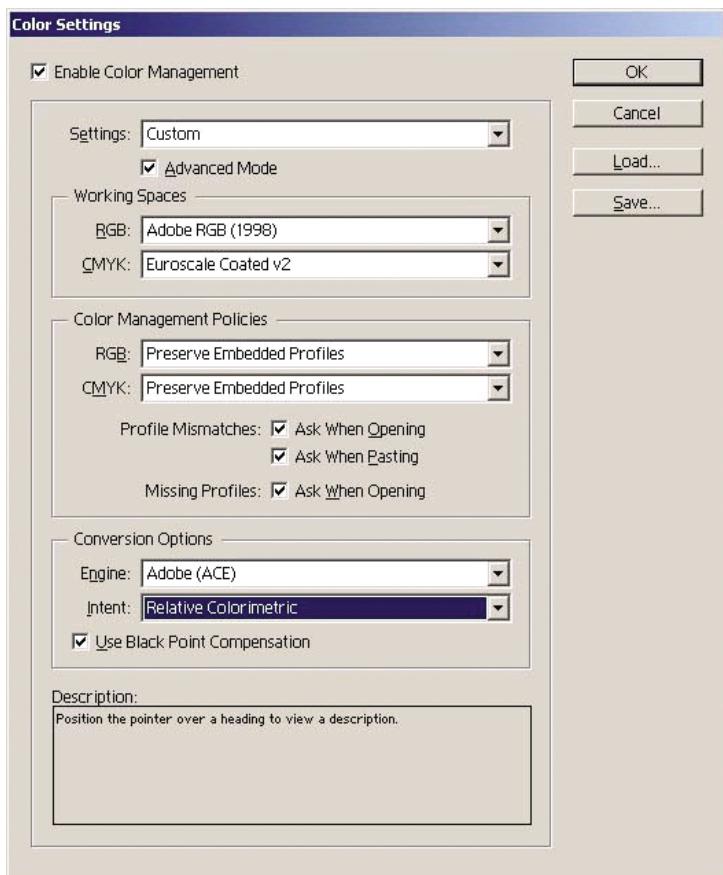
如何透過 Adobe InDesign CS 取得精確的色彩？

本主題簡要介紹其中一種控制印表機列印色彩的極佳方法；還有許多其他方法可供使用。我們將說明硬打樣技術，該技術將在印表機上向您顯示色彩在印刷中再現時的外觀。開始之前，請確定您的紙張類型已經過校準。

 **附註** EPS、PDF 及灰階影像不允許排版應用程式管理其色彩。此外，此類影像在監視器上的顯示效果極差。

應用程式設定值

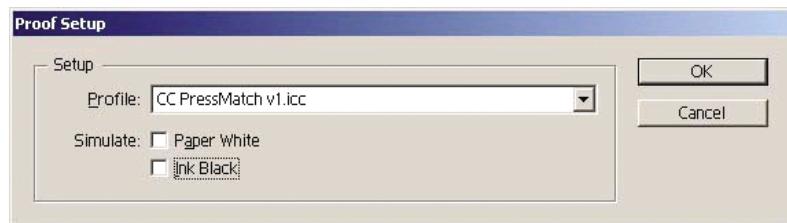
1. 開啓 Adobe InDesign，然後從「**編輯**」功能表 (Windows) 或「**InDesign**」功能表 (Mac OS) 中選擇「**色彩設定值**」。
 - 「**工作空間**」：工作空間是指處理影像時要使用的色彩空間。如果有的話，我們建議您使用影像隨附的色彩空間 (請參閱以下的「色彩管理政策」)；否則，我們建議使用的預設值為：RGB：Adobe RGB 1998、CMYK：SWOP (美國) 及 Euroscale Coated v2 (世界其他地區)。
 - 「**色彩管理政策**」：請選擇「保留嵌入式設定檔」。
 - 「**彩現目標**」：請參閱「如何設定彩現目標？」位於第 71 頁。
 - 「**黑點補償**」：如果已選擇「相對色度彩現目標」，建議使用此選項。請參閱「如何執行黑點補償？」位於第 70 頁。



2. 使用自身或最適當的色彩空間建立或開啓影像。然後根據需要修整影像。

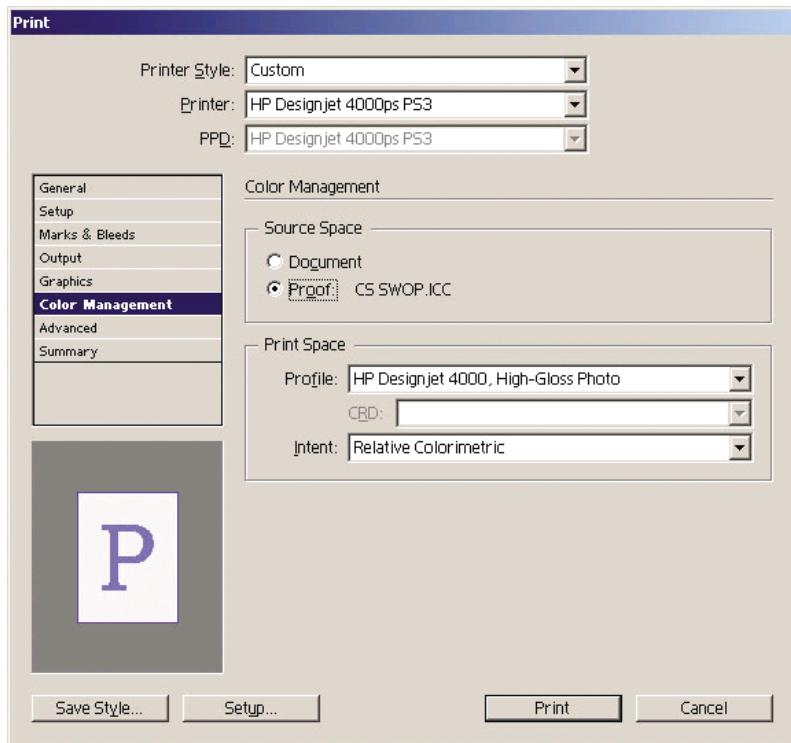
3. 如果您已準備好將影像傳送至輸出裝置，現在應在印表機上模擬輸出裝置的輸出結果。您必須將影像從來源或工作設定檔轉換為輸出 CMYK 裝置，然後再從輸出 CMYK 裝置轉換至印表機設定檔 (經過校準)。

在 InDesign 中，我們建議使用「打樣設定」指令 (「檢視」>「打樣設定」>「自訂」)。此指令可讓您在列印時於來源空間中選擇「打樣設定檔」。您也可以在監視器上看到模擬效果。我們建議進行操作如下：



InDesign 中的每個物件均具有其色彩管理。InDesign 元素 (原色) 使用工作空間 (預設設定檔) 和在「色彩設定」中定義的彩現目標，所放入的物件具有個別指定的設定檔與彩現目標。然後，每個元素使用它自己的彩現目標，從它自己的色彩空間轉換到模擬色彩空間。

- 「**設定檔**」：選擇與您要模擬的裝置相對應的設定檔 (通常為特定平板印刷設定檔或標準平板印刷設定檔)。
 - 「**紙白**」：此核取方塊可在監視器上模擬紙張的白色度。其效果與使用「絕對色度」彩現目標相同。
 - 「**墨水黑**」：此核取方塊將關閉監視器模擬彩現的黑點補償功能。因此，如果模擬空間黑色比監視器黑色為淡，您將在監視器上看到褪色的黑色。建議您不要使用此選項。
4. 選擇「檔案」>「列印」以列印影像，將其轉換至視印表機、紙張類型和列印品質而定的輸出空間。
- 選擇輸出標籤 (在左側)，然後選擇「**混合 CMYK**」以查看 CMYK 設定檔。
 - 選擇「色彩管理」標籤以查看以下選項。
 - 「**來源空間**」：選擇「打樣」以模擬打樣色彩空間。
 - 「**設定檔**」：請根據印表機型號、紙張類型及您要使用的列印品質選項選擇設定檔。
 - 「**目標**」：選擇相對或絕對色度。唯一的區別在於，絕對色度模擬印刷機使用紙張的背景色彩，而相對色度將印刷機的紙張色彩與印表機的紙張色彩進行比對。



如何透過我的印表機取得精確的色彩？

驅動程式設定

建議排版應用程式使用 PostScript 驅動程式，因為它可管理 CMYK 資料或 RGB 資料色彩，或同時管理兩者。

在「內容」對話方塊的「紙張/品質」標籤中，將「列印品質」設定為「最佳」。

在「色彩」標籤中，選擇「應用程式管理的色彩」，然後核取「自動校準 PANTONE 色樣」方塊。在應用程式執行到印表機色彩空間的轉換時，印表機應接受這些色彩而無需變更。確定您在上述「列印空間」、「設定檔」中選定正確的材質設定檔。

印表機設定值

請確定前控制面板中的紙張類型設定與您要使用的紙張相對應。

如何透過 QuarkXPress 6 取得精確的色彩？

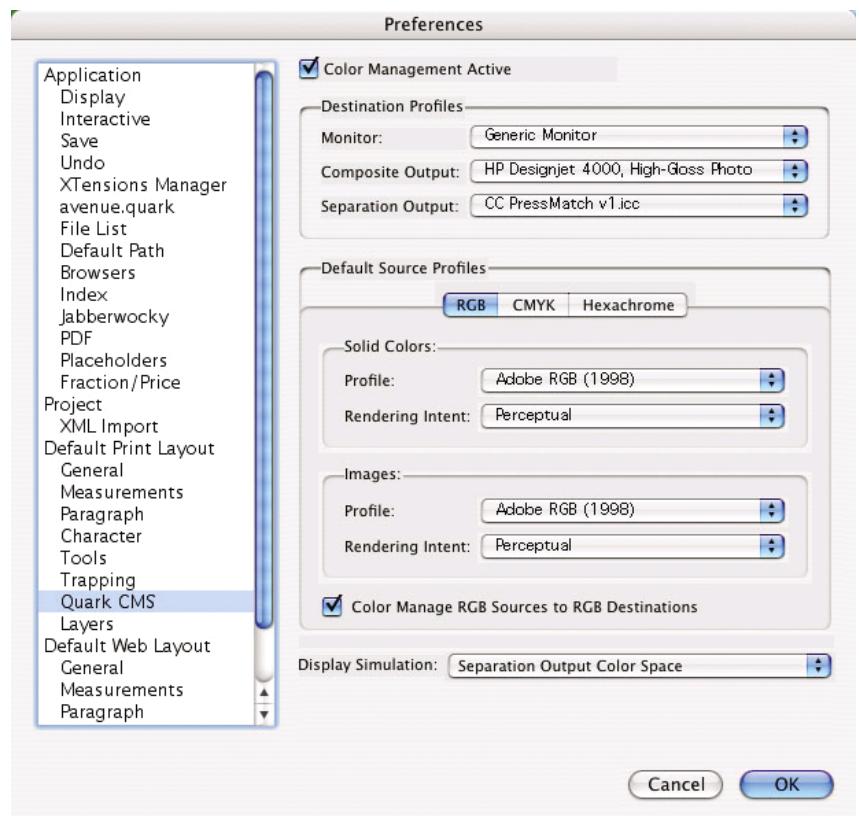
本主題簡要介紹其中一種控制印表機列印色彩的極佳方法；還有許多其他方法可供使用。我們將說明硬打樣技術，該技術將在印表機上向您顯示色彩在印刷中再現時的外觀。開始之前，請確定您的紙張類型已經過校準。



附註 EPS、PDF 及灰階影像不允許排版應用程式管理其色彩。此外，此類影像在監視器上的顯示效果極差。

應用程式設定值

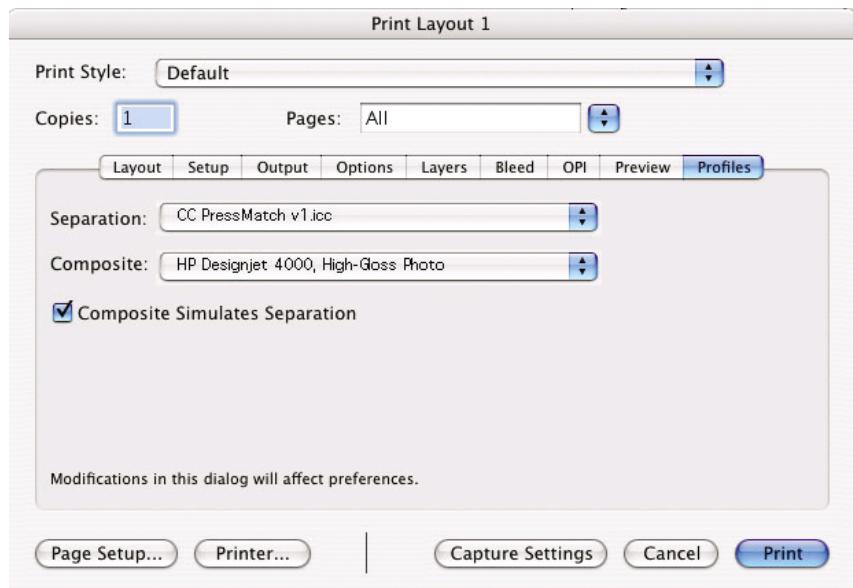
1. 開啓 QuarkXPress 並從「編輯」功能表 (Windows) 或 QuarkXPress 功能表 (Mac OS) 中選擇「**Quark CMS**」。
 - 確定已核取「色彩管理作用中」核取方塊。
 - 「目的地設定檔」區域可讓您選擇與裝置對應的設定檔：監視器設定檔、混合輸出設定檔及分色輸出設定檔。在「分色輸出」設定檔中，選擇您稍後要在印表機上模擬的輸出裝置的設定檔。在「混合輸出」設定檔中選擇您的印表機設定檔；切記，這取決於您的印表機機型、紙張類型及列印品質選項。
 - 在「預設來源設定檔」中，您必須為沒有嵌入式設定檔的純色和影像設定預設設定檔。建議使用以下預設設定檔：RGB：Adobe RGB 1998，CMYK：SWOP (美國) 及 Euroscale Coated v2 (世界其他地區)。亦選擇彩現目標，QuarkXPress 使用來用於所有轉換；如不确定，請選擇「相對色度」。請參閱「如何設定彩現目標？」位於第 71 頁。
 - 在「RGB 預設來源設定檔」中核取「**色彩管理 RGB 來源至 RGB 目的地**」，在「CMYK 預設來源設定檔」中選擇「**色彩管理 CMYK 來源至 CMYK 目的地**」。
 - 「顯示模擬」會告訴 QuarkXPress 顯示模擬的運作方式：
 - 「無」表示它未在監視器上模擬任何東西。
 - 「監視器色彩空間」表示它從來源設定檔轉換至僅用於監視器的顯示設定檔。
 - 「混合輸出色彩空間」可使顯示器模擬混合印表機：也就是不同色彩沒有個別色板的印表機，例如噴墨印表機。
 - 「分色輸出色彩空間」可使顯示器模擬分色印表機：也就是不同色彩有個別分色色板的印表機，例如數位印刷機。
- 如果您僅要用於顯示，則可以選擇「**監視器色彩空間**」，或如果您還要在監視器上看到輸出裝置的模擬，則可選擇「**分色輸出色彩空間**」。您可以使用印表機 (硬打樣) 和監視器 (軟打樣) 模擬最終輸出。



如何透過我的印表機取得最準確的色彩？

2. 開啓並修整所要的文件。
3. 選擇「檔案」>「列印」>「設定」>「印表機描述」，然後選擇印表機。
4. 選擇「檔案」>「列印」>「設定檔」。
 - 選擇適當的分色輸出設定檔(模擬)與混合輸出設定檔(印表機)。
 - 核取「混合模擬分色」方塊，然後 Quark 將執行模擬。

如何透過我的印表機取得正確的色彩？



附註 在 QuarkXpress 中的每個物件均具有其色彩管理。純色使用「色彩管理喜好設定」對話方塊中適用純色 (RGB、CMYK 或 Hexachrome) 的預設來源設定檔中選定的色彩設定檔與彩現目標。匯入的物件具有個別指定的設定檔與彩現目標。QuarkXPress 將使用指定給影像的彩現目標進行兩種轉換：從影像色彩空間至模擬色彩空間，從模擬色彩空間至印表機色彩空間。

驅動程式設定

PostScript 驅動程式是排版應用程式的最佳選擇，因為它可管理 CMYK 資料或 RGB 資料色彩，或同時管理兩者。

在「影像品質」面板中，設定「**列印品質**」為「**最佳**」。

在「色彩選項」面板中，選擇「**應用程式管理的色彩**」，然後核取「**自動校準 PANTONE 色樣**」方塊。在應用程式執行到印表機色彩空間的轉換時，印表機應接受這些色彩而無需變更。確定您已在「喜好設定」對話方塊中的「**混合輸出**」中選擇正確的材質設定檔。

印表機設定值

請確定前控制面板中的「**紙張類型**」設定與您要使用的紙張相對應。

如何透過 Autodesk AutoCAD 2002 取得精確的色彩？

AutoCAD 沒有色彩管理設定值，因此只能正確設定驅動程式。如果使用的是 HP-GL/2 與 RTL 驅動程式，請按一下「內容」按鈕並如下所述設定驅動程式。

- 在「紙張/品質」標籤中，將「**列印品質**」設定為「最佳」。
- 在「色彩」標籤中，確定取消核取「**灰階列印**」方塊，並將「**色彩配對方法**」設定為「**sRGB**」。

如何透過 Microsoft Office 2003 取得精確的色彩？

Microsoft Office 沒有色彩管理設定值，因此只能正確設定驅動程式。如果使用的是 HP-GL/2 與 RTL 驅動程式，請按一下「內容」按鈕並如下所述設定驅動程式。

- 在「紙張/品質」標籤中，將「**列印品質**」設定為「最佳」。
- 在「色彩」標籤中，確定取消核取「**灰階列印**」方塊，並將「**色彩配對方法**」設定為「**sRGB**」。

如何透過 ESRI ArcGIS 9 取得精確的色彩？

ArcGIS 是一種可擴充的軟體系統，用於為各個組織建立、管理、整合、分析及散佈地理資料，範圍廣泛，從個人到全球分散式使用者網路。

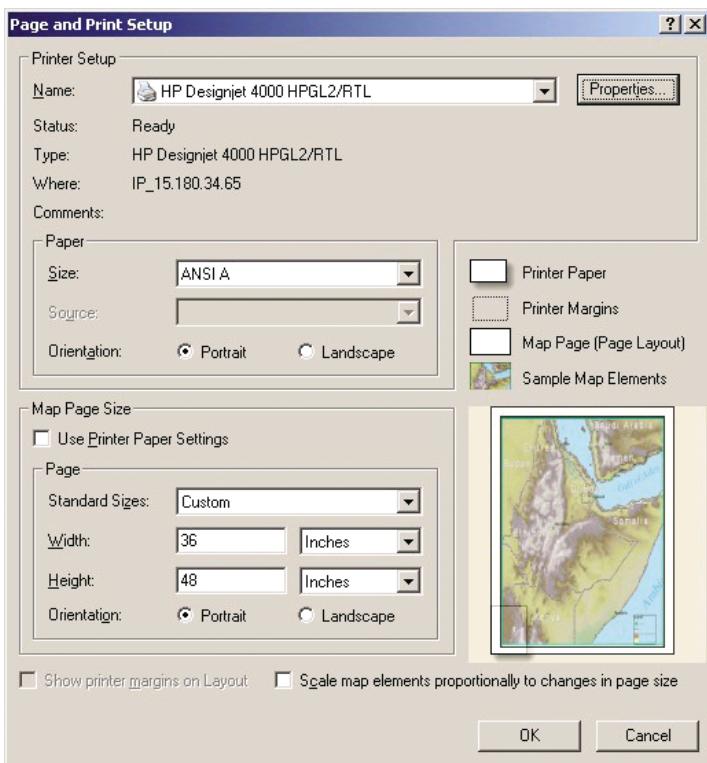
應用程式會永遠將 RGB 資料傳送至印表機驅動程式；您可以在數個不同的印表機引擎之間選擇。印表機引擎會確定 ArcMap 使用的格式與方法以將列印工作傳送至印表機。提供有一個至三個選項，視授權與印表機設定而定。

- 不管使用何種印表機，「**Windows**」為預設值且永遠可用。它可讓應用程式使用已安裝的 HP-GL/2 與 RTL 驅動程式。
- 「**PostScript**」只在印表機支援 PostScript 且已在「名稱」部分中選擇 PostScript 驅動程式時才可以使用。這可讓您將檔案輸出為 Postscript 檔案。此選項在某些特定情況下可能很有用，但通常「**不建議**」使用。
- 「**ArcPress**」是一種擴充軟體，可以從 ArcGIS 購買用於列印。它是軟體 RIP，可將原始中繼檔予以光柵化，然後將其傳送至印表機，因此印表機無需再光柵化中繼檔。這很有用，因為某些印表機無法光柵化或沒有足夠的記憶體處理大型工作。「**請永遠將 ArcPress 與 HP RTL (RGB) TrueColor 配合使用。**」

使用 Windows 印表機引擎列印

1. 確定已安裝 HP-GL/2 與 RTL 驅動程式。
2. 準備列印時，請選擇「**檔案**」>「**頁面與列印設定**」，然後選擇 HP-GL/2 與 RTL 驅動程式。

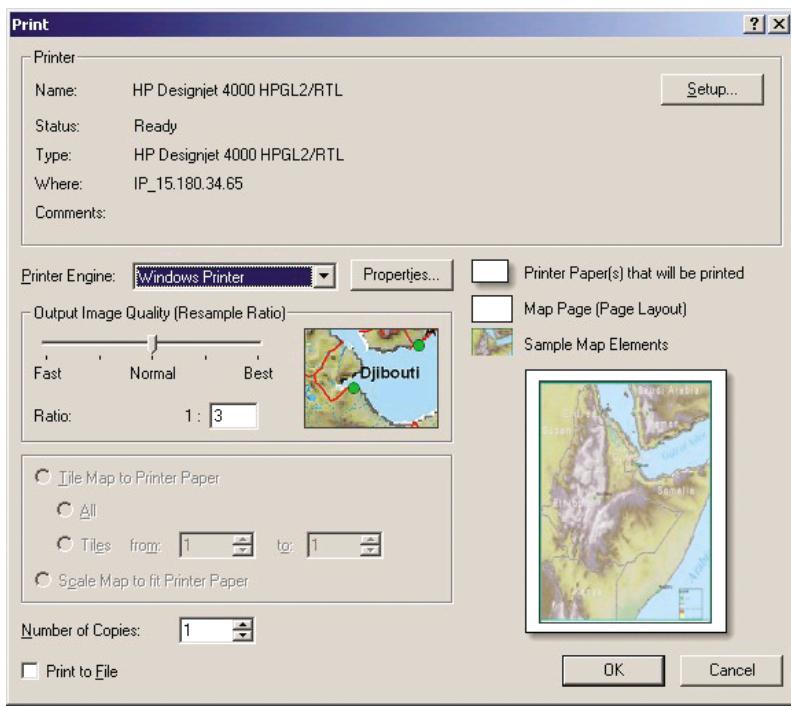
如何透過我的印表機取得精確的色彩？



3. 按一下「內容」按鈕，並如下所述設定驅動程式。
 - 在「紙張/品質」標籤中，將「列印品質」設定為「最佳」。
 - 在「色彩」標籤中，確定取消核取「灰階列印」方塊，並將「色彩對方法」設定為「sRGB」。
4. 按一下「確定」按鈕。
5. 選擇「檔案」>「列印」。
 - 「印表機引擎」：選擇 Windows 印表機 (它將使用選定的光柵驅動程式)。
 - 「輸出影像品質 (重新取樣比率)」：產生 ArcMap 列印檔案時，此設定值可變更取樣的像素數；它可決定將使用地圖文件中的多少像素來建立傳送至印表機的檔案。
 - 快速 = 1:5
 - 一般 = 1:3
 - 最佳 = 1:1 (原樣)

視地圖大小而定，「最佳」選項需要許多資源來處理列印工作，可能需要較長的處理時間且可能會導致產生記憶體不足的訊息。如果遇到這些問題，請選擇比「最佳」為低的「輸出影像品質」。請記住，如果傳送的影像解析度高於印表機輸入解析度，列印品質不會更好。

如何透過我的印表機取得準確的色彩？

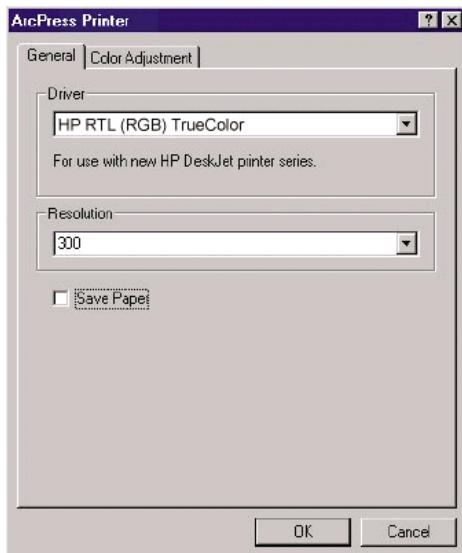


6. 您可以立即列印 (按一下「確定」按鈕)。

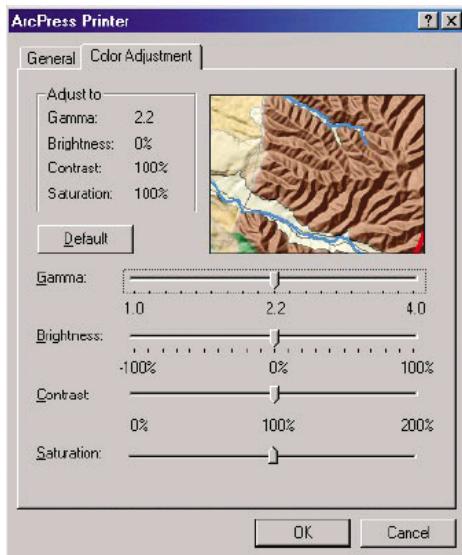
使用 ArcPress 印表機引擎列印

1. 您必須安裝所需的驅動程式 (雖然僅用做連接埠)。
2. 準備列印時，請選擇「檔案」>「頁面與列印設定」，選擇驅動程式 (驅動程式設定值無效)，然後按一下「確定」按鈕。
3. 選擇「檔案」>「列印」。
 - 「印表機引擎」：選擇 ArcPress。
 - 按一下「內容」按鈕，選擇 HP RTL (RGB) TrueColor 驅動程式，然後選擇將傳送至印表機的解析度。

如何透過我的印表機取得精確的色彩？



- 如果要調整 γ、亮度、對比度或飽和度，請選擇「色彩調整」標籤。您可以預覽變更。



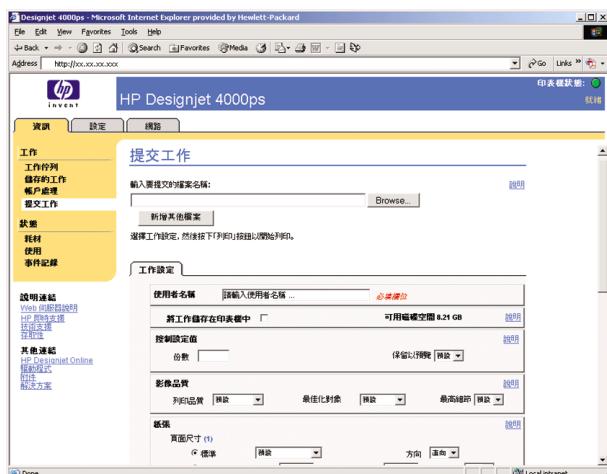
4. 現在您可以列印：按一下此對話方塊與「列印」對話方塊中的「確定」按鈕。

7 如何管理列印工作？

- 「如何提交工作？」位於第 91 頁
- 「如何儲存工作？」位於第 92 頁
- 「如何列印已儲存的工作？」位於第 92 頁
- 「如何檢查某項工作的墨水與紙張用量？」位於第 92 頁
- 「如何取消工作？」位於第 92 頁
- 「如何管理列印佇列？」位於第 93 頁
- 「如何合拼工作以節省捲筒紙？」位於第 94 頁

如何提交工作？

1. 存取嵌入式 Web 伺服器 (請參閱「如何存取嵌入式 Web 伺服器？」位於第 13 頁)。
2. 移至「**提交工作**」頁。



如何管理列印工作？

3. 瀏覽您的電腦並選擇要列印的檔案。



附註 透過嵌入式 Web 伺服器列印提交工作，不需要在您的電腦中安裝印表機驅動程式或檔案的原生應用程式。

4. 如果要提交多個檔案，請按一下「**新增其他檔案**」按鈕以新增其他檔案。
5. 設定工作選項。
如果將選項設定保留為「**預設**」，將使用工作中儲存的設定值。如果工作未包含該選項的設定值，將使用印表機中的設定值。您可以從前控制面板變更印表機中的設定值，在某些情況下，也可以從嵌入式 Web 伺服器中的「**裝置設定**」頁中進行變更。
6. 按一下「**列印**」按鈕。

如何儲存工作？

如果打算以後在對工作設定值(如尺寸或品質)進行部分變更的情況下重新列印工作，您可以將工作儲存在印表機內，以便以後無需重新提交工作。



附註 如果要在不進行變更的情況下重新列印工作，您可以從列印佇列中重新列印該工作，而無需儲存工作。

您只可以在提交工作進行列印時儲存工作：

1. 存取嵌入式 Web 伺服器(請參閱「如何存取嵌入式 Web 伺服器？」位於第 13 頁)。
2. 移至「**提交工作**」頁。
3. 瀏覽您的電腦並選擇要列印的檔案。
4. 如果要提交多個檔案，請按一下「**新增其他檔案**」按鈕以新增其他檔案。所有一起提交的檔案將具有相同的工作設定值。
5. 在工作選項中，核取「**將工作儲存在印表機中**」選項。
6. 設定剩餘的工作選項。
7. 按一下「**列印**」按鈕。

如何列印已儲存的工作？

1. 存取嵌入式 Web 伺服器(請參閱「如何存取嵌入式 Web 伺服器？」位於第 13 頁)。
2. 移至「**儲存的工作**」頁。
3. 使用每個工作名稱旁邊的核取方塊，選擇要列印的工作。
4. 按一下「**列印**」按鈕以使用原始設定值列印工作，或按一下「**進階列印**」以變更設定值。

如何檢查某項工作的墨水與紙張用量？

1. 存取嵌入式 Web 伺服器(請參閱「如何存取嵌入式 Web 伺服器？」位於第 13 頁)。
2. 移至「**帳戶處理**」頁，顯示有關印表機最近所列印工作的所有資訊。或者，請移至「**工作佇列**」頁，按一下您需要其資訊的工作名稱。然後將顯示其內容頁。

如何取消工作？

從前控制面板按下「**取消**」鍵，或從嵌入式 Web 伺服器選取工作並按一下「**取消**」圖示皆可以取消工作。

印表機即前移紙張就像列印完畢時一樣。



附註 停止列印一項多頁的或檔案很大的工作所需的時間比其他檔案更長。

如何管理列印佇列？

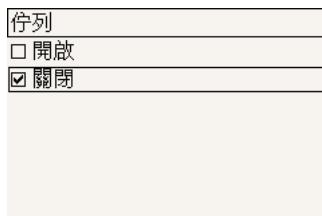
下列資訊僅在您使用印表機隨附的驅動程式或嵌入式 Web 伺服器提交列印工作時適用。

您的印表機可以在列印目前頁面時將頁面儲存在佇列中。佇列可以包含多個工作的頁面。

 **附註** 如果印表機在列印工作時當機，且已開啓佇列功能，則在印表機電源再次開啓時，已部分列印的工作會在佇列中顯示為「保留」。繼續列印該工作時，會從中斷的頁面開始列印。

關閉佇列

如有必要，您可以從 Web 伺服器關閉佇列（「設定」標籤 > 「裝置設定」> 「佇列」），或從前控制面板中依次選擇  圖示與「佇列」。



何時開始列印選項

 **附註** 「何時開始列印」選項無法與 PostScript 工作配合使用。

您可以選擇要在何時列印佇列中的檔案。在 Web 伺服器中，選擇「設定」標籤 > 「裝置設定」> 「何時開始列印」；或從前控制面板中依次選擇  圖示與「何時開始列印」。

其中有三個選項供您選擇：

- 選擇「處理後」，印表機會一直等待，直至整個頁面已處理，然後開始列印。此設定值速度最慢，但可提供最佳列印品質。
- 選擇「立即」，印表機會在處理頁面時即列印頁面。此設定值最快，但是印表機可能會在列印中途停止以處理資料。對於含有濃密色彩的複雜影像，並不建議您使用此設定值。
- 選擇「最佳化」(預設值)，印表機會計算開始列印頁面的最佳時間。它通常是「處理後」與「立即」設定值之間的最佳平衡。

識別佇列中的工作

查看佇列的最佳方法是在嵌入式 Web 伺服器（「資訊」>「工作佇列」）中，您可以在此處管理佇列，及取得有關各項工作的完整資訊 (按一下檔案的名稱)。

但是，您還可以從前控制面板中管理佇列。要如此操作，請依次選擇  圖示與「**佇列管理**」，以查看佇列中的工作清單。

每個工作均有一個識別符號，包括：

<佇列中的位置>: <影像名稱>

目前正在列印的工作處於位置 0。下一個待列印的工作處於位置 1，上一個已列印的工作處於位置 -1。

管理佇列中工作的優先順序

要讓佇列中的任何工作成為下一個列印工作，請選擇該工作，然後選擇「**重新列印**」(在嵌入式 Web 伺服器中) 或「**移至最前面**」(在前控制面板中)。

如果合拼功能已開啟，則已被安排優先處理的工作仍會與其他工作進行合拼。如果您確實想在下一次將工作單獨列印在捲筒紙上，首先請關閉合拼功能，然後如上所述將其移至佇列最前面。

刪除佇列中的工作

在一般情況下，您不需要在列印完畢之後將工作從佇列中刪除，因為電腦傳送過來越來越多的檔案後，該工作自然掉出佇列之外。但是，如果您誤傳一個檔案，並想避免它重複被列印出來，您可選定它並選擇「**刪除**」(在嵌入式 Web 伺服器或前控制面板中) 來將其刪除。

同樣，您可以刪除尚未列印的工作。

如果該工作目前正在列印(在 Web 伺服器中狀態 = 「列印中」，或在前控制面板中其佇列位置為 0)，但要取消工作並同時加以刪除，請先按一下 Web 伺服器中的「**取消**」圖示，或按下前控制面板上的「**取消**」鍵，然後從佇列中加以刪除。

製作佇列中工作的副本

為製作佇列中任何工作的額外副本，請在嵌入式 Web 伺服器中選擇該工作並按一下「**重新列印**」圖示，然後指定所要的份數。工作將移至佇列的頂部。

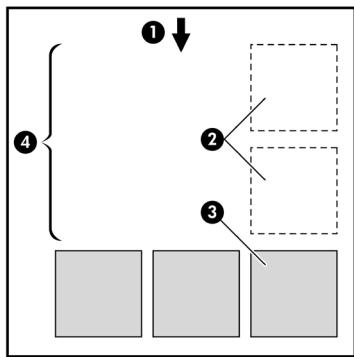
您也可以從前控制面板執行此操作：選擇該工作並選擇「**份數**」，然後指定所需的份數並按下「**選擇**」鍵。這將取代軟體設定的任何數值。

 **附註** 如果傳送檔案時「**旋轉**」設定為「**開啟**」，每份副本將旋轉。

如果工作已列印，請使用「**移至最前面**」以將其移至佇列的頂部。

如何合拼工作以節省捲筒紙？

合拼是指將頁面並排於紙張上，而不是一張接著一張。這樣可避免浪費紙張。



1. 紙張的移動方向
2. 合拼功能關閉
3. 合拼功能開啓
4. 合拼節省的紙張

印表機何時嘗試合拼頁面？

在同時符合下列兩個條件時：

- 印表機裝入的是捲筒紙而不是單張紙。
- 在前控制面板的「工作管理」功能表或嵌入式 Web 伺服器的「裝置設定」頁中，「**合拼**」設定為「開啓」。

哪些頁面可以合拼？

除非頁面太大而使兩個頁面無法並排在捲筒紙上，否則所有頁面都可以合拼。

何種頁面適合合拼？

為了能在同一合拼中列印，個別頁面必須符合以下所有條件：

- 所有頁面必須具有相同的列印品質設定值(快速、一般或最佳)。
- 頁面都必須最佳化圖形/文字或最佳化影像。
- 所有頁面必須具有相同的「細部圖」設定值。
- 所有頁面必須具有相同的「邊界」設定值(「延伸」或「正常」)。
- 所有頁面必須具有相同的「鏡射」設定值。
- 所有頁面必須具有相同的「彩現目標」。
- 所有頁面必須具有相同的「裁紙器」設定值。
- 所有頁面必須具有相同的色彩調整設定值。這些設定值在 Windows 驅動程式中稱為「進階色彩設定值」，在 Mac OS 驅動程式中稱為「CMYK 設定值」。
- 頁面必須全部為彩色或灰階：而非部分彩色及部分灰階。

- 所有頁面必須是下列兩個群組中的一個 (兩個群組不能混合在相同的合拼中)：
 - HP-GL/2、RTL、CALS G4
 - PostScript、PDF、TIFF、JPEG
- 在某些情況下，解析度高於 300 dpi 的 JPEG、TIFF 及 CALS G4 頁面可能無法與其他頁面合拼。

印表機需要等待多久才可列印下一個檔案？

為了使印表機能製作出最佳的合拼，印表機會在接收到一個檔案後稍做等待，以檢查下一個頁面是否可以與它或與已處在佇列中的頁面進行合拼。此等待時間稱為合拼等待時間；出廠預設的合拼等待時間為兩分鐘。這表示印表機收到檔案之後最多只等待兩分鐘，即列印最終的合拼。您可以透過印表機前控制面板變更此等待時間：選擇  圖示，然後依次選擇「**合拼選項**」>「**等待時間**」。其有效範圍為 1 至 99 分鐘。

在印表機等待合拼功能逾時的同時，前控制面板上會顯示剩餘時間。您可以按下「**取消**」鍵來列印合拼 (取消合拼等待)。

8 如何維護印表機？

- 「如何清潔印表機外部？」位於第 97 頁
- 「如何清潔壓板？」位於第 97 頁
- 「如何潤滑印字頭托架？」位於第 99 頁
- 「如何維護墨水匣？」位於第 100 頁
- 「如何搬運或存放印表機？」位於第 100 頁
- 「如何更新印表機韌體？」位於第 101 頁

如何清潔印表機外部？

請使用濕海綿或軟布以及中性的家用清潔劑，如非腐蝕性的液體香皂，來清潔印表機外部及您在正常操作時經常接觸的印表機的所有其他零件（例如，墨水匣安裝盒把手）。



警告 為避免觸電，在清潔印表機之前請確定已關閉印表機電源並拔下電源插頭。切勿讓水滲入印表機內部。



注意 切勿使用有腐蝕性的清潔劑來清潔印表機。

如何清潔壓板？

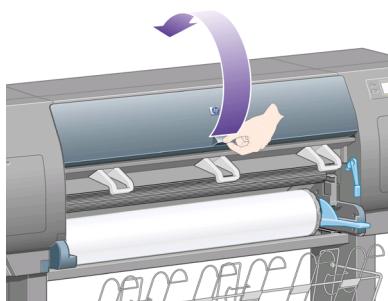
請定期、每隔數月或需要時清潔印表機的壓板。



附註 如果您先前使用較窄的紙張列印，後來在使用寬紙列印時，就會發現壓版的左側已有髒污；這時如不清潔，紙張背面就會留下斑點。

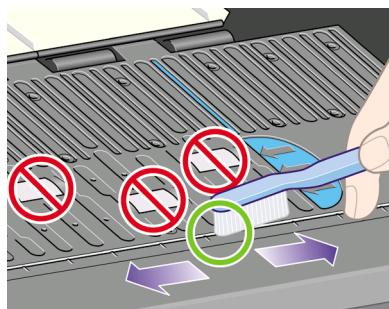
請按照下列說明清潔壓板。

1. 取出印表機中的所有紙張。
2. 打開上蓋。

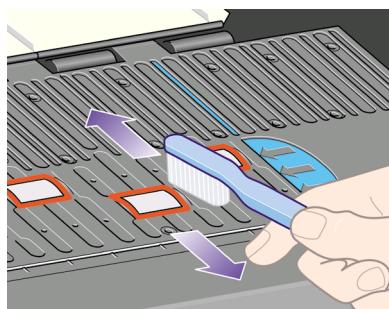


3. 使用乾毛刷清除裁紙器凹槽中的墨水淤積物。

如何維護印表機？

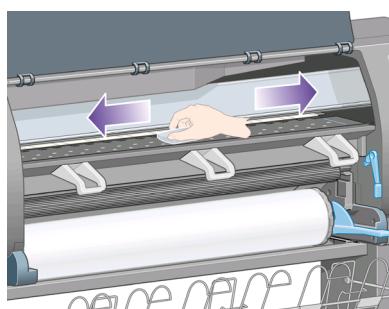


4. 使用同一乾毛刷清除壓板表面的墨水淤積物。



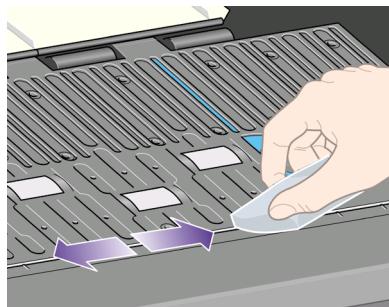
5. 用異丙醇稍微浸濕乾淨、吸水力強、不起毛的乾淨棉布，來擦拭壓板上鬆散的墨水淤積物。

 附註 維護套件不提供異丙醇。

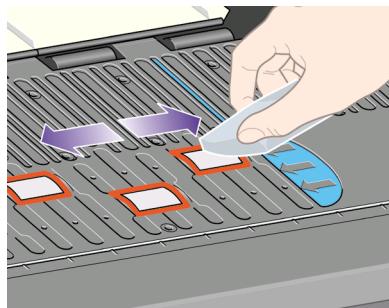


 注意 切勿使用工業用清潔劑或有腐蝕性的清潔劑。也不要直接弄濕壓板，因為這會使壓板過於潮濕。切勿弄濕橡膠輪 (即使使用棉布)。

6. 使用濕布清潔裁紙器斜面。



7. 使用乾布清潔導輪露出的部份。最好是清潔這些導輪的整個圓周。



如何潤滑印字頭托架？

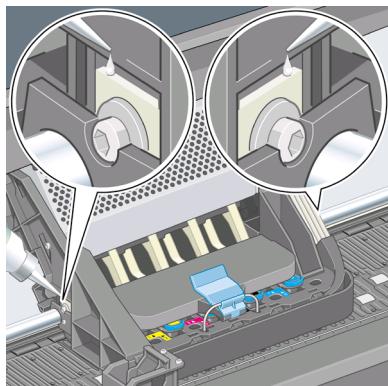
印字頭托架需要定期(大約一年一次)潤滑，以便能輕易地沿著滑桿滑動。

1. 要存取托架，請在前控制面板上選擇 圖示，然後依次選擇「印字頭」>「立即更換印字頭」。托架將滑入印表機的中間部分。

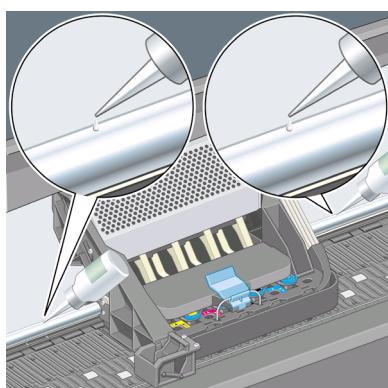
注意 如果托架停留在印表機的中央超過七分鐘，則會試圖移回右側的正常位置。

2. 從印表機隨附的維護套件中取出油瓶。如有必要，您可以訂購更換用套件。
3. 打開上蓋，在托架兩側的襯墊上滴幾滴維護套件中的潤滑油。

如何維護印表機？



4. 直接在托架兩側的滑桿上滴幾滴潤滑油。



如何維護墨水匣？

在墨水匣的正常使用壽命期間，不需特定的維護。然而，為了維護最佳列印品質，您應在墨水匣過期時更換，日期為墨水匣標示上的日期再外加六個月。

如何搬運或存放印表機？

如果需要搬運印表機或將印表機存放較長一段時間，您需要對印表機做出妥善的準備安排以避免造成任何損壞。為印表機做好準備工作，請按照下列說明進行。

1. 請勿取出墨水匣、印字頭或印字頭清潔器。
2. 確定未裝入紙張。
3. 確定印字頭托架位於工作位置 (印表機右側)。
4. 確定前控制面板顯示「就緒」。
5. 使用前控制面板上的「**電源**」鍵關閉電源。
6. 亦請關閉印表機背面的電源開關。

7. 拔下所有與印表機連接的纜線。
8. 將印表機重新裝入其原始包裝箱內。

如何更新印表機韌體？

印表機的各種功能由常駐在印表機中的軟體（或稱為韌體）所控制。

Hewlett-Packard 會定期提供韌體更新。這些更新可增加印表機的功能，並增強印表機已具有的功能。您可以從網際網路下載韌體，並使用嵌入式 Web 伺服器「**韌體更新**」頁（在「**設定**」標籤中）將其安裝在印表機中。

如果您因印表機沒有 TCP/IP 連線而無法使用嵌入式 Web 伺服器（例如，使用 USB 或 Appletalk 時），您可以從下列網頁取得韌體更新與安裝軟體：

- 「<http://www.hp.com/support/designjet/fw4000/>」或
- 「<http://www.hp.com/support/designjet/fw4000ps/>」

如何維護印表機？

9 如何使用影像診斷圖件？

- 「如何列印影像診斷圖件？」位於第 103 頁
- 「如何處理影像診斷圖件？」位於第 103 頁
- 「如何解譯影像診斷的第 1 部分？」位於第 104 頁
- 「如何解譯影像診斷的第 2 部分？」位於第 105 頁
- 「如何解譯影像診斷的第 3 部分？」位於第 108 頁
- 「如果問題仍未解決該怎麼辦？」位於第 109 頁

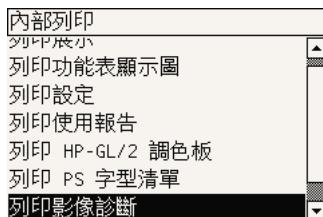
如何列印影像診斷圖件？

影像診斷圖件由專為凸顯列印品質問題的圖樣組成。影像診斷圖件可協助您檢查是否具有列印品質問題，如果有，它將會告知您問題的起因及解決的方法。

使用影像診斷圖件前，請檢查是否已使用適當的列印品質設定（請參閱「如何選擇列印品質設定？」位於第 59 頁）。

如果要列印影像診斷圖件：

1. 請確定印表機裡裝入至少 A3 大小的紙張 (29.7×42 公分 = 11.7×16.5 英吋)。請使用與偵測到問題時相同的紙張類型。
2. 請確定前控制面板的列印品質設定值與偵測到問題時相同（請參閱「如何變更列印品質？」位於第 59 頁）。在影像診斷圖件中，「**圖形/文字**」與「**影像**」之間的唯一不同之處在於後者在第 2 部分使用較多墨水，因此色彩較深。
如果選擇「**影像**」，列印影像診斷圖件需要約兩分鐘；如果選擇「**圖形/文字**」，有時所需的時間較少（視紙張類型而定）。
3. 在印表機的前控制面板上，選擇  圖示，然後依次選擇「**資訊**」 > 「**內部圖件**」 > 「**列印影像診斷**」 > 「**圖形/文字**」或「**影像**」。



當圖件列印完成時，請參閱「如何處理影像診斷圖件？」位於第 103 頁。

如何處理影像診斷圖件？

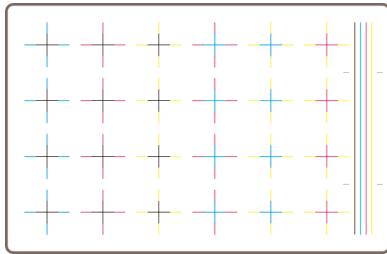
影像診斷圖件有三部分。

1. 第 1 部分測試印字頭校正。請參閱「如何解譯影像診斷的第 1 部分？」位於第 104 頁。

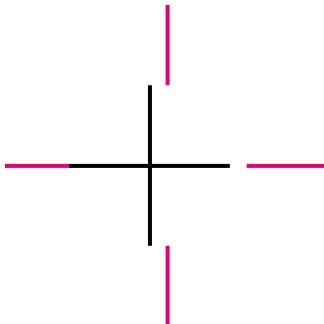
2. 第 2 部分測試印字頭效能與紙張前移機制。請參閱「如何解譯影像診斷的第 2 部分？」位於第 105 頁。
3. 如果第 2 部分已經顯示印字頭問題，第 3 部分則會辨別八個印字頭之中哪個有問題。請參閱「如何解譯影像診斷的第 3 部分？」位於第 108 頁。
如果第 2 部分沒有顯示任何問題，您可忽略且應該忽略第 3 部分。

如何解譯影像診斷的第 1 部分？

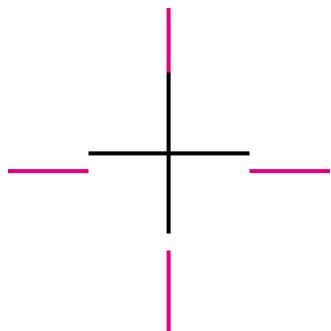
第 1 部分可用於識別色彩間校正與雙向校正問題。



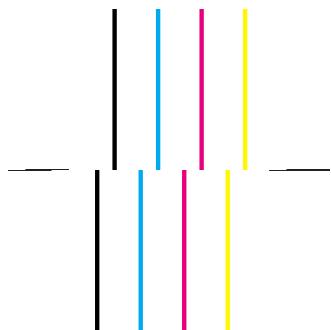
如果水平方向未校正，您將看到類似以下所示的圖案：



如果垂直方向未校正，您將看到類似以下所示的圖案：



如果雙向未校正，您將看到類似以下所示的圖案：

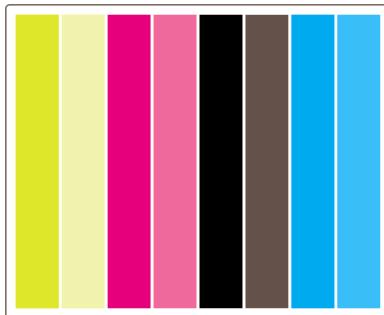


更正措施

1. 校正印字頭，並且如果可行的話，使用遇到無法接受列印品質時所用的相同紙張類型（因為某些紙張類型不適用於印字頭校正）。請參閱「如何校正印字頭？」位於第 50 頁。
2. 如果仍無法改善列印品質，請與您的顧客服務代表聯絡。

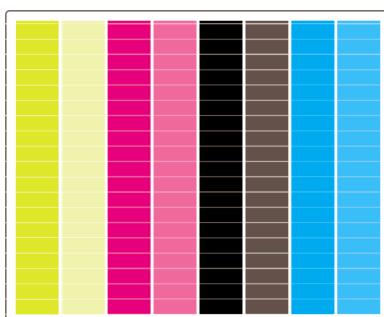
如何解譯影像診斷的第 2 部分？

第 2 部分是為了測試印字頭與紙張前移機制是否運作正常。圖件的這部分不應用來檢查色彩的一致性或準確性。

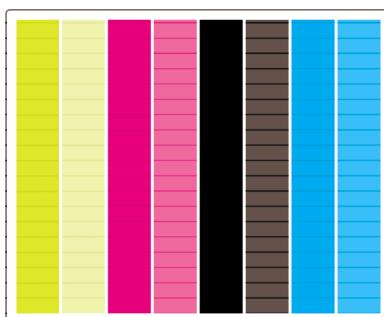


條紋

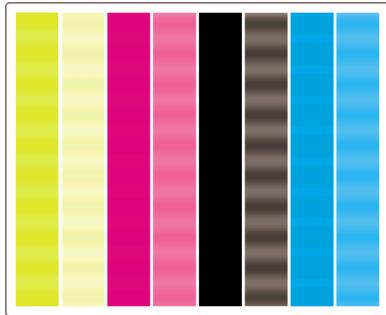
看到列印的影像中出現重複的水平條紋時，即發生了條紋問題。它們可能以淺色條紋出現：



或深色條紋：



或漸變的波浪效果：

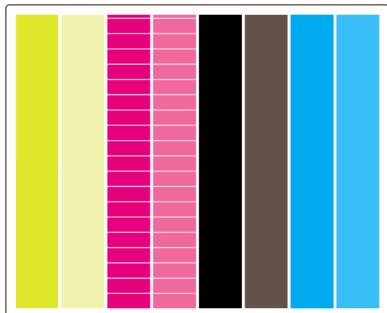


只有單色出現水平條紋

印字頭故障時，只有單色出現水平條紋；或者至少單一顏色內的水平條紋會比其他顏色的來的明顯。



附註 綠色中的水平條紋比較不明顯，這可能是黃色印字頭或青色印字頭所導致。如果您只在綠色中看到水平條紋，這是黃色印字頭所導致；如果您在綠色和青色中看到水平條紋，這是青色印字頭所導致。



更正措施

1. 檢查是否使用適合的列印品質設定值。請參閱「如何選擇列印品質設定？」位於第 59 頁。
2. 清潔印字頭。請參閱「如何恢復 (清潔) 印字頭？」位於第 45 頁。
3. 重新列印影像診斷圖件。如果條紋仍然存在，請繼續執行步驟 4 和 5。
4. 由於每種色彩有兩個印字頭，請使用影像診斷圖件的第 3 部分，檢查確實是哪個印字頭發生問題。請參閱「如何解譯影像診斷的第 3 部分？」位於第 108 頁。
5. 更換有問題的印字頭。請參閱「如何取出印字頭？」位於第 38 頁與「如何插入印字頭？」位於第 41 頁。

所有色彩均出現水平條紋

如果印表機有紙張前移問題，您將會看到所有色彩都出現水平條紋。



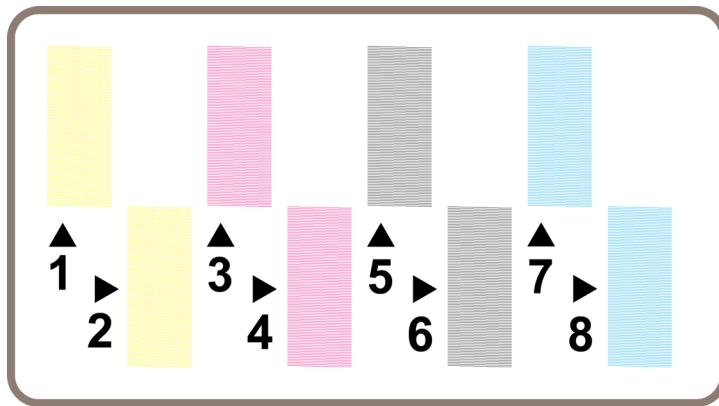
附註 綠色中的水平條紋比較不明顯。

更正措施

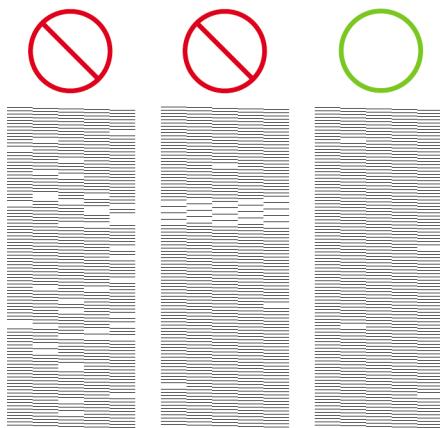
1. 檢查是否使用適合的列印品質設定值。請參閱「如何選擇列印品質設定？」位於第 59 頁。
2. 如果使用的是品質不良的紙張，請嘗試使用品質較高的紙張。印表機的效能只在您使用所建議的紙張時才能獲得保證。請參閱「如何選擇支援的紙張類型？」位於第 28 頁。
3. 使用打算用於完稿列印的相同紙張類型執行紙張前移校準。請參閱「如何執行紙張前移校準？」位於第 111 頁。
4. 如果仍無法改善列印品質，請與您的顧客服務代表聯絡。

如何解譯影像診斷的第 3 部分？

如果第 2 部分顯示印字頭有問題，第 3 部分的目的在於識別哪個印字頭發生故障。此圖件中的每個長方形都標有產生該長方形的印字頭編號。



在放大顯示的三個黑色長方形例子顯示其組成的精細線條：



上述前兩例中，有許多遺失線條，表示印字頭可能故障。第三個例子裡只有少許的遺失線條，這種情形尚可接受，印表機可彌補這類的小問題。

更正措施

如果第 3 部分顯示某個印字頭發生問題，但第 2 部分顯示沒有任何問題，則無需立即採取任何更正措施，因為印表機可以彌補此問題並保持列印品質。但是，如果第 2 部分也顯示發生問題，請如下所述繼續進行：

1. 清潔印字頭。請參閱「如何恢復 (清潔) 印字頭？」位於第 45 頁。
2. 如果仍無法改善列印品質，請更換顯示有問題的印字頭。請參閱「如何取出印字頭？」位於第 38 頁與「如何插入印字頭？」位於第 41 頁。

如果問題仍未解決該怎麼辦？

如果整個影像診斷圖件中沒有瑕疵，而您仍遇到列印品質問題，請檢查下列項目：

- 嘗試使用較高的列印品質選項。請參閱「如何選擇列印品質設定？」位於第 59 頁與「如何變更列印品質？」位於第 59 頁。
- 檢查您用以列印的驅動程式。如果使用非 HP 驅動程式，請瀏覽 [「http://www.hp.com/go/designjet/」](http://www.hp.com/go/designjet/) 並下載正確的 HP 驅動程式。
- 如果使用的是非 HP RIP，其設定值可能不正確。請參閱 RIP 隨附的說明文件。
- 檢查印表機韌體是否為最新版本。請參閱「如何更新印表機韌體？」位於第 101 頁。
- 檢查軟體應用程式中的設定值是否正確。
- 如果僅在頁面的頂部發現問題，請參閱「靠近列印輸出的起始處有瑕疵之故障排除」位於第 120 頁。

10 如何執行紙張前移校準？

您的印表機在出廠前已經過校準，以確保它在正常的環境條件下使用支援的紙張時能準確前移紙張。然而，在某些情況下，重新校準也許有用。

- 未支援的紙張：不同的紙張製造商提供不同特性的紙張，例如紙張厚度或硬度，這可藉校準獲得改善。使用 **HP** 建議選用的紙張可以獲得最佳列印品質（請參閱「如何選擇支援的紙張類型？」位於第 28 頁）。
- 不正常但穩定的環境條件：如果您在不正常的溫度或濕度條件下列印（請參閱「使用指南」中的「關於環境規格」），而這些條件可望保持穩定，也許值得重新校準。

然而，紙張前移校準假設您有影像品質問題，並且也已依照適合的疑難排解程序解決該問題。如果您沒有遇到特殊問題，則不需執行校準。

執行紙張前移校準前，請使用影像診斷圖件檢查印字頭是否正確校正（請參閱「如何列印影像診斷圖件？」位於第 103 頁）。



附註 理論上，紙張前移校準應會改善列印品質。但是如果您發現校準列印不易解讀，您可能會選擇錯誤的紙張前移設定，因而降低列印品質。在此情況下，您可還原原廠設定值：在前控制面板上選擇 或 圖示，然後選擇「紙張前移校準」>「圖形/文字」或「影像」>「選擇圖樣」>「出廠預設值」。

如何執行紙張前移校準？

校準程序概觀

1. 使用前控制面板列印儲存在印表機內的彩色圖樣七次，每次使用不同的紙張前移設定。
2. 看看哪個圖樣列印最成功。
3. 使用前控制面板告訴印表機最好的圖樣—該圖樣也就是以後紙張前移設定將使用的圖樣。



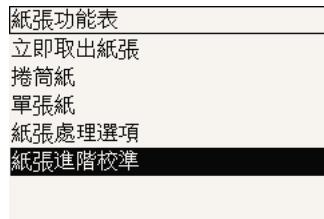
附註 1 前控制面板上每種紙張類型名稱都有個別的紙張前移設定：每個都需分別校準。當您校準一種特定的紙張類型時，所有針對其他紙張類型的設定均不受影響。

附註 2 「最佳化圖形/文字」與「最佳化影像」有個別的紙張前移設定，每個必須分別校準。

附註 3 儘管為同一種類型，不同製造商的紙張仍需要不同的紙張前移設定，因此校準只對特定校準過的紙張有用。請記得，執行校準時，先前該紙張類型的紙張前移設定值會被覆寫。

校準程序詳細資料

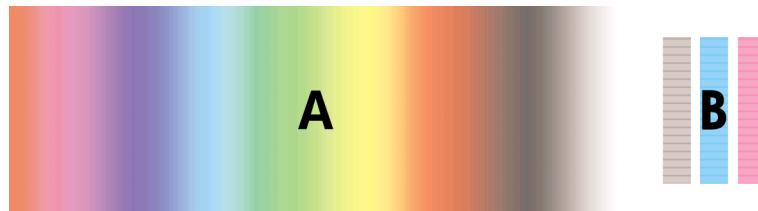
1. 在印表機中裝入隨後要用於列印的紙張類型。紙張必須至少 41 公分 (16 英吋) 寬與 75 公分 (30 英吋) 長。
2. 選擇 或 圖示，然後選擇「紙張前移校準」。



3. 視隨後要進行的圖件類型而定，選擇「**圖形/文字**」或「**影像**」。

 **附註** 請「**務必**」使用您稍後在驅動程式、嵌入式 Web 伺服器或前控制面板中用於列印的相同設定值（「**最佳化圖形/文字**」或「**最佳化影像**」）。否則，校準無效。

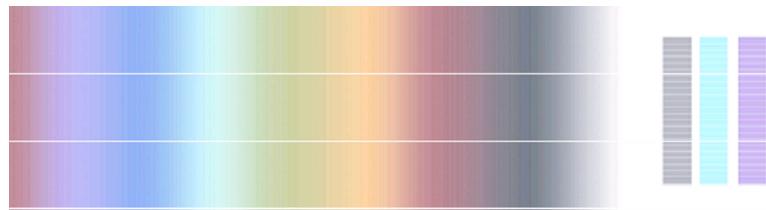
4. 選擇「**列印圖樣**」。印表機將列印一系列帶編號的圖樣（1 至 7），如果已選擇「**圖形/文字**」，則每個圖樣將類似如下所示：



或者，如果已選擇「**影像**」：

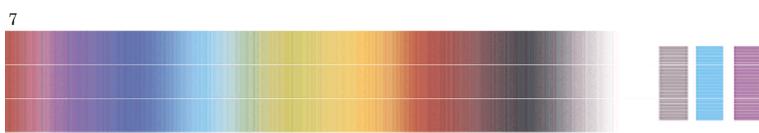
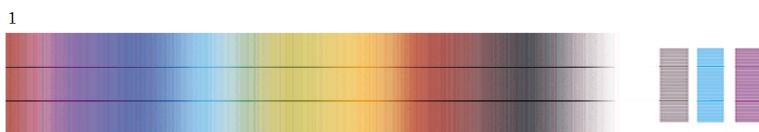


5. 列印「**圖形/文字**」圖樣大約需要三分鐘，「**影像**」圖樣大約需要五分鐘。校準圖樣列印完畢後，印表機會裁切紙張。
6. 查看每個列印的圖樣（1 至 7）並決定哪個圖樣顯示了最佳品質。每個圖樣在左側部分為連續的色彩漸層（A），另一部份則在右側（B）。任一部分都可用於協助您決定哪個是系列中最佳的圖樣，這將視環境而定。然而，如果您使用光面紙或畫布紙，建議您忽略 A 部分，只看 B 部分來選擇。
 - 在色彩漸層（部分 A）中，應查看淺或深色的水平條紋，它表示紙張前移不是很理想。通常您將看到深色條紋橫穿第一個圖樣，淺色條紋橫穿最後一個圖樣（請參閱下列範例）。最佳圖樣是沒有條紋；如果不確定，請選擇有深色條紋的最後一個圖樣與有淺色條紋的第一個圖樣之間的中間圖樣。



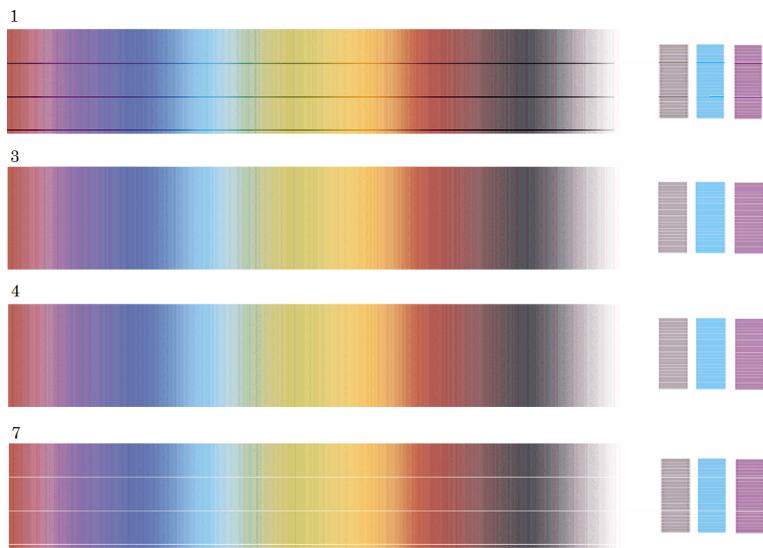
如果難於識別最佳圖樣，下列情況描述可以協助您識別。

- 如果只有一個明顯是最佳的圖樣，其上或其下的圖樣都含有淺/深色條紋（見下圖），請選擇此圖樣。



- 如果互相鄰近的兩個圖樣未顯示條紋跡象（見下圖），請使用這兩個圖樣之上與之下的圖樣來協助您進行選擇。例如，如果這兩個相等圖樣之上的圖樣含有的條紋更少，則選擇這個圖樣之下緊接的圖樣。

如何執行紙張前移校準？



- 如果有三個圖樣未顯示條紋跡象，請選擇中間的圖樣。
 - 如果您注意圖件的 B 部分，您也許會發現某些圖樣看起來比其他圖樣的顏色深。最佳圖樣看起來顏色最淡、最均勻、最少顆粒狀。
7. 選擇 或 圖示，然後依次選擇「紙張前移校準」>「圖形/文字」或「影像」>「選擇圖樣」。
 8. 選擇列印最佳的圖樣編號 (1 至 7)。如果難於在兩個圖樣 (例如圖樣 3 與 4) 之間進行選擇，則選擇「在圖樣 3 與 4 之間」。
- 校準完成。

校準完成後

如果紙張前移校準已有所改善，但未解決列印品質問題，您可以嘗試再次執行步驟 7，然後選擇不同的編號。如果看到淺色條紋，請嘗試選擇比原來選擇更小的編號；如果看到深色條紋，請嘗試較大的編號。

如果您以後要取消校準並還原印表機出廠時的紙張前移預設值，請選擇 或 圖示，然後依次選擇「紙張前移校準」>「圖形/文字」或「影像」>「選擇圖樣」>「出廠預設值」。

11 列印品質之故障排除

- 「一般建議」位於第 115 頁
- 「條紋之故障排除 (影像上出現水平線條)」位於第 116 頁
- 「線條遺失或比預期纖細之故障排除」位於第 117 頁
- 「影像上出現實心條紋或線條之故障排除」位於第 117 頁
- 「顆粒之故障排除」位於第 118 頁
- 「紙張不平整之故障排除」位於第 119 頁
- 「觸摸時弄髒列印之故障排除」位於第 119 頁
- 「紙張上出現墨跡之故障排除」位於第 119 頁
- 「靠近列印輸出的起始處有瑕疵之故障排除」位於第 120 頁
- 「梯狀線條之故障排除」位於第 121 頁
- 「線條成對列印或列印色彩不正確之故障排除」位於第 121 頁
- 「不連續線條之故障排除」位於第 122 頁
- 「線條模糊之故障排除 (線條上的墨水擴散)」位於第 122 頁
- 「線條稍微彎曲之故障排除」位於第 123 頁
- 「色彩準確性之故障排除」位於第 123 頁
- 「PANTONE 色樣準確性之故障排除」位於第 123 頁
- 「不同的 HP Designjet 之間色彩配對之故障排除」位於第 124 頁

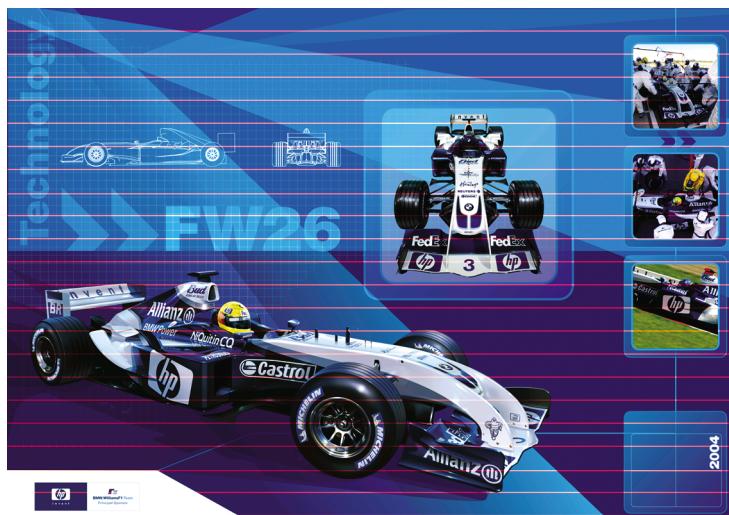
一般建議

如果您遇到任何列印品質問題，請執行下列檢查：

- 要取得最佳印表機效能，請僅使用製造廠商的原裝附件與耗材，因為這些耗材與附件的可靠性與效能已經過全面測試，可為您提供正常的工作效能與最佳品質的列印輸出。有關建議選用紙張的詳細資料，請參閱「如何選擇支援的紙張類型？」位於第 28 頁。
- 確定在前控制面板中選擇的「紙張類型」與印表機中裝入的紙張類型相同。要執行此項檢查，請反白顯示前控制面板上的 或 圖示。
- 請記得，一般來說同類型的紙張裡，捲筒紙的列印品質比單張紙佳。當您使用單張紙時，我們強烈建議您永遠將列印品質設定為「最佳」。
- 檢查是否使用最適合自己用途的列印品質設定值 (請參閱「如何選擇列印品質設定？」位於第 59 頁)。如果您將列印品質設為「快速」，列印品質很可能發生問題。
- 如果要以維持最佳的列印品質為優先，列印速度為次，請將「印字頭監控」設定變更為「密集」。請參閱「如何進行印字頭監控？」位於第 45 頁。
- 檢查您的環境條件 (溫度、濕度) 是否適合高品質列印。請參閱「使用指南」中的「關於環境規格」。

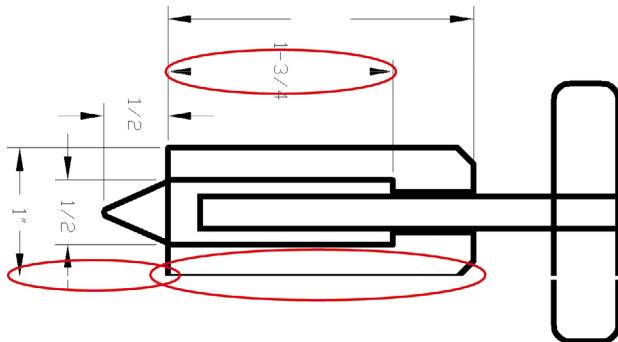
條紋之故障排除 (影像上出現水平線條)

如果列印影像出現如下所示的多餘的水平線條 (色彩可能有所不同)：



1. 請檢查是否使用適當的列印品質設定值。(請參閱「如何選擇列印品質設定？」位於第 59 頁)。
2. 如果問題仍持續存在，清潔印字頭。請參閱「如何恢復 (清潔) 印字頭？」位於第 45 頁。
3. 請考慮變更為較重的紙張類型：列印高密度色彩時，建議您使用 HP 重磅塗層紙或 HP 生產力光面相紙。
4. 如果問題仍持續存在，請使用影像診斷圖件進一步瞭解問題。請參閱「如何使用影像診斷圖件？」位於第 103 頁。

線條遺失或比預期纖細之故障排除

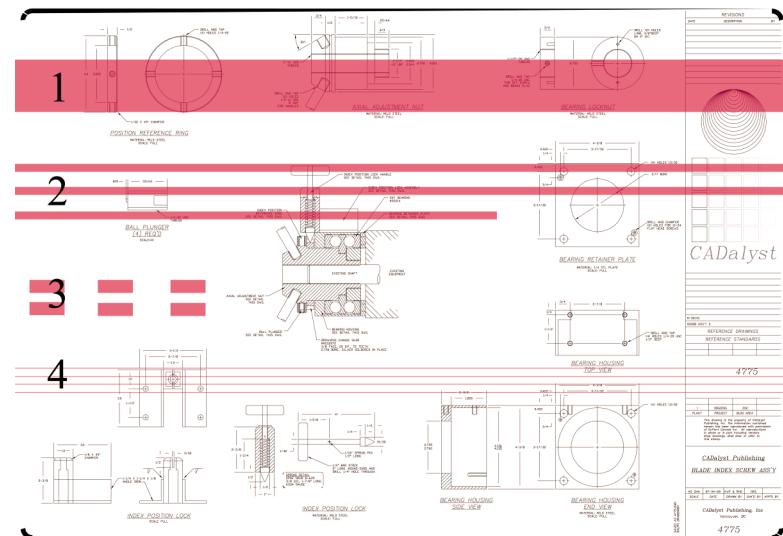


1. 檢查應用程式中的線條粗細度與色彩設定值是否正確。
2. 清潔印字頭。請參閱「如何恢復(清潔)印字頭？」位於第 45 頁。
3. 如果問題仍持續存在，請檢查是否使用適當的列印品質設定值，並重新列印影像(請參閱「如何選擇列印品質設定？」位於第 59 頁)。
4. 請考慮變更為較重的紙張類型：列印高密度色彩時，建議您使用 HP 重磅塗層紙或 HP 生產力光面相紙。
5. 如果問題仍持續存在，請使用影像診斷圖件進一步瞭解問題。請參閱「如何使用影像診斷圖件？」位於第 103 頁。

影像上出現實心條紋或線條之故障排除

這類問題以許多不同的方式出現，請見下圖中洋紅色部分：

1. 粗彩色條紋
2. 較細彩色條紋
3. 不連續彩色方塊
4. 細纖線條



每種情況的建議程序如下：

1. 清潔可能為問題所在的印字頭電氣接觸點 (在本例為洋紅色印字頭)。請參閱「如何清潔印字頭的電氣接觸點？」位於第 45 頁。
2. 清潔印字頭。請參閱「如何恢復 (清潔) 印字頭？」位於第 45 頁。
3. 使用與之前相同的設定值重新列印影像。
4. 如果問題仍然存在，請更換可能導致此問題的印字頭。如果無法確定哪個印字頭有問題，請使用影像診斷圖件加以識別。請參閱「如何使用影像診斷圖件？」位於第 103 頁。

顆粒之故障排除



1. 檢查是否使用適合的列印品質設定值。請參閱「如何選擇列印品質設定？」位於第 59 頁。
2. 使用影像診斷圖件進一步瞭解問題。請參閱「如何使用影像診斷圖件？」位於第 103 頁。

紙張不平整之故障排除

如果從印表機內出來的紙張不平整，略呈波浪形，您很可能會看到列印影像上有明顯的缺陷，如垂直條紋。使用較薄的紙張時，如果墨水浸透紙張，則會發生此種情況。



嘗試變更為較重的紙張類型：列印高密度色彩時，建議您使用 HP 重磅塗層紙或 HP 生產力光面相紙。另請參閱「如何選擇列印品質設定？」位於第 59 頁。

觸摸時弄髒列印之故障排除

用手指或筆觸摸時，黑色墨水可能會形成污跡。這種情況在下列材料上尤為明顯：羊皮紙、半透明合約紙、膠片、生產力相紙及天然描圖紙。

要減少污跡，請：

- 嘗試在對於印表機而言不太潮濕的環境中進行列印。請參閱「使用指南」中的「關於環境規格」。
- 將影像中的純黑色物件變更為深色（如深褐色），以便使用彩色墨水（而非黑色墨水）進行列印。
- 使用 HP 重磅塗層紙。
- 增加乾燥時間（請參閱「如何變更乾燥時間？」位於第 31 頁）。

紙張上出現墨跡之故障排除

造成此問題的原因有幾種。

塗層紙上的污跡

如果塗層紙上用的墨水過多，紙張會迅速吸收墨水，從而發生膨脹。印字頭從紙張上滑過時，印字頭會接觸到紙張，這樣一來，列印的影像就出現了模糊污跡。

遇到此問題時，應立即取消列印工作。按下「**取消**」鍵，同時還要在電腦應用程式中取消列印工作。不然的話，被墨水浸濕的紙張可能會損壞印字頭。

請嘗試以下建議以避免此問題：

- 使用建議選用的紙張類型（請參閱「如何選擇支援的紙張類型？」位於第 28 頁）。
- 如果您正在列印的影像含有濃密的色彩，請嘗試使用 HP 重磅塗層紙。
- 使用延伸邊界（請參閱「如何調整邊界？」位於第 61 頁），或嘗試使用軟體應用程式重新設定影像在頁面中的位置，以增加邊界。
- 如有需要，請嘗試變更為非紙基材質，如透明膠片。

光面紙上的污跡或刮痕

剛完成列印後，光面紙會對出紙槽或任何與其接觸的物件非常敏感。其敏感程度將視所用墨水量以及列印時的環境條件而定。請小心處理列印輸出，避免觸摸紙張。

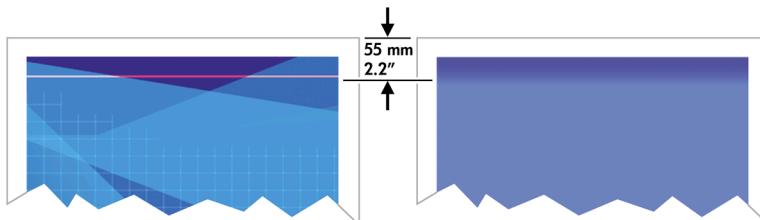
建議您留一張紙在紙槽裡，這麼一來剛列印的紙張就不會直接接觸紙槽。

紙張背後的墨水斑點

壓板上的墨水有可能在紙張背面留下痕跡。請參閱「如何清潔壓板？」位於第 97 頁。

靠近列印輸出的起始處有瑕疵之故障排除

有一種瑕疵只會對列印輸出起始處，即紙張前緣的 5.5 公分內有影響。您可能看到色彩不一致、或粗或細的條紋。



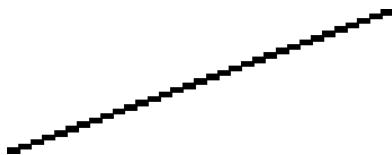
如果要避免此問題：

1. 最簡單的解決方法是在驅動程式、嵌入式 Web 伺服器或前控制面板中選擇「**延伸邊界**」選項。這表示不會列印在受影響的紙張區域（頁面起始處）上。請參閱「如何調整邊界？」位於第 61 頁。

2. 檢查是否使用適合的列印品質設定值。請參閱「如何選擇列印品質設定？」位於第 59 頁。

梯狀線條之故障排除

如果影像上的線條在列印時呈梯狀或鋸齒狀，請：

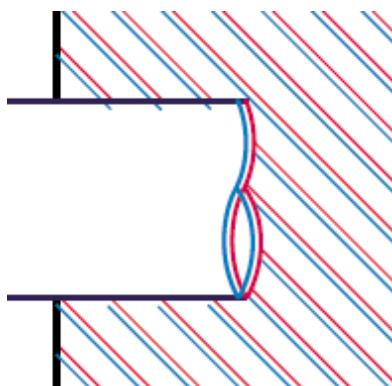


1. 此問題可能是影像先天的問題。請嘗試透過用於編輯影像的應用程式來修改影像。
2. 檢查是否使用適合的列印品質設定值。請參閱「如何選擇列印品質設定？」位於第 59 頁。
3. 啓用「細部圖」選項。

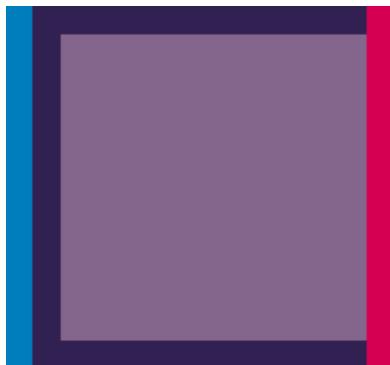
線條成對列印或列印色彩不正確之故障排除

此問題具有多種明顯症狀：

- 彩色線條雙重列印，並且列印色彩不同。



- 彩色區塊的邊界色彩不正確。



要更正此問題：

1. 檢查是否使用適合的列印品質設定值。請參閱「如何選擇列印品質設定？」位於第 59 頁。
2. 校正印字頭。請參閱「如何校正印字頭？」位於第 50 頁。

不連續線條之故障排除

如果線條不完整，如下圖所示：



1. 檢查是否使用適合的列印品質設定值。請參閱「如何選擇列印品質設定？」位於第 59 頁。
2. 使用捲筒紙比單張紙更可能出現正常的垂直線條。如果必須使用單張紙，請將列印品質設定為「**最佳**」。
3. 請考慮變更較重的紙張類型：例如 HP 重磅塗層紙或 HP 生產力光面相紙。請參閱「如何選擇列印品質設定？」位於第 59 頁。
4. 校正印字頭。請參閱「如何校正印字頭？」位於第 50 頁。

線條模糊之故障排除 (線條上的墨水擴散)

如果發現墨水滲透紙張使得線條模糊不清，這可能是空氣濕度太高造成。請嘗試下列方法：

1. 檢查您的環境條件 (溫度、濕度) 是否適合高品質列印。請參閱「使用指南」中的「關於環境規格」。

- 嘗試變更為較重的紙張類型，例如 HP 重磅塗層紙或 HP 生產力光面相紙。請參閱「如何選擇列印品質設定？」位於第 59 頁。



附註 光面相紙類型特別難乾燥，請小心處理。

- 檢查在前控制面板上選定的紙張類型是否與使用的紙張類型相符。
- 您可能在前控制面板上調整了乾燥時間，以加快印表機輸出速度。選擇  圖示，然後依次選擇「乾燥選項」>「乾燥時間」並確定此選項已設為「最佳」。
- 讓列印輸出有單獨乾燥的時間；切勿覆蓋或堆放列印輸出。

線條稍微彎曲之故障排除

紙張本身可能已捲起。如果在惡劣環境下使用或存放紙張，可能會發生此情況。請參閱「使用指南」中的「關於環境規格」。

色彩準確性之故障排除

色彩準確性有兩個基本要求：

- 確定紙張類型已經過校準，如此一來才能確保列印輸出之間以及印表機之間的一致效果。請參閱「如何執行色彩校準？」位於第 69 頁。
- 在應用程式中選擇適當的選項：請參閱「如何透過我的印表機取得精確的色彩？」位於第 69 頁。



附註 如果沒有使用 PostScript，請注意可將印表機設為使用其內部的某個畫筆調色板，而非軟體的調色板 (預設值)。請參閱「畫筆設定值似乎無效之故障排除」位於第 130 頁。

在排版應用程式中，使用 EPS 或 PDF 影像的色彩準確性

排版應用程式 (例如：Adobe InDesign 與 QuarkXPress) 不支援 EPS、PDF 或灰階檔案的色彩管理功能。

如果需要使用上述檔案，請嘗試確定 EPS、PDF 或灰階影像的色彩空間與稍後要在 Adobe InDesign 或 QuarkXPress 中使用的色彩空間相同。例如：如果最終要在遵行 SWOP 標準的印刷機中列印工作，則在建立 EPS、PDF 或灰階影像時，應將影像轉換成 SWOP。

PANTONE 色樣準確性之故障排除

特別色是經過特殊混合以直接用於印刷機的墨水，最著名的特別色為 PANTONE 色樣。

如果使用的是 PostScript 機型，則印表機會提供一個稱為「自動校準 PANTONE 色樣」的工具，此工具可以方便地對應大多數 PANTONE Solid Coated 特別色。應用程式傳送要列印的 PANTONE 色樣時，會一同傳送 PANTONE 色樣名稱及自行推測的 CMYK 相等值。「自動校準 PANTONE 色

樣」工具會識別 PANTONE 色樣的名稱，並將其轉換成 CMYK (轉換方式視印表機機型和選定的紙張類型而定)，以使用比應用程式所傳送的一般 CMYK 值更高的精確度來表現色彩。

即使使用「自動校準 PANTONE 色樣」功能，也不能保證印表機可列印出完全相符的 PANTONE 色樣。您的印表機在一些紙張上經過 PANTONE 色樣驗證，但並不表示可以 100% 再現 PANTONE 色樣。

使用自動校準 PANTONE 色樣 (最佳選擇)

要使用「自動校準 PANTONE 色樣」，您需要具有可識別 PANTONE 色樣的應用程式及一台已校準的 PostScript 印表機。

「自動校準 PANTONE 色樣」功能僅能模擬 PANTONE Solid Coated 色樣 (字尾為 C)。其他 PANTONE 色樣將使用應用程式所傳送的 CMYK 值進行列印。

手動轉換 PANTONE 色樣

如果您使用的是非 PostScript 印表機，或如果使用的應用程式 (如 Adobe Photoshop) 無法將 PANTONE 色樣名稱傳送至印表機，則您無法使用「自動校準 PANTONE 色樣」。如有需要，使用專為印表機及紙張類型所產生的表格，您可在應用程式中將各 PANTONE 色樣手動轉換成 CMYK 值。

如果應用程式具有可將 PANTONE 色樣自動轉換成 CMYK 值的功能，有可能並沒有考慮到印表機或紙張類型，因此使用該表格手動進行轉換可獲得較佳的結果。

您也可以獲得 EPS、TIFF 及 PDF 格式的 PANTONE 色樣校準表，以便於您透過具備滴管工具 (eyedropper) 的應用程式從匯入的圖形上擷取色彩。

提示

- 「自動校準 PANTONE 色樣」僅能用於 PostScript 印表機。
- 確定驅動程式中已開啟「自動校準 PANTONE 色樣」。
- 某些應用程式可能不完全支援 PANTONE 色樣；例如：Photoshop 7.0 無法傳送 PANTONE 色樣的名稱，而只能傳送其標準表中的 CMYK 值。
- 某些色彩可能超出了色域，無法與印表機及紙張類型完全相符。

不同的 HP Designjet 之間色彩配對之故障排除

如果您在兩台不同的印表機機型列印影像 (例如，分別在 HP Designjet 4000 印表機系列和 HP Designjet 1000 印表機系列列印)，您可能發現兩種列印色彩不一致。

您不大可能使兩台使用不同墨水、紙張及印字頭的印表機完全相符。此處所列資訊提供了將一台印表機模擬另一台印表機的最好方法。即便如此，最終結果也可能無法令人完全滿意。

透過個別 PostScript 驅動程式列印

使用為該印表機所安裝的 PostScript 驅動程式在各台印表機上列印。在本例中，我們使用 HP Designjet 4000 印表機系列與 HP Designjet 1000 印表機系列。

1. 請確定兩台印表機都已更新至最新的韌體版本。請參閱「如何更新印表機韌體？」位於第 101 頁。
2. 請確定兩台印表機都有最新的印表機驅動程式。您可以下載任何 HP 印表機的最新版本，請至 <http://www.hp.com/go/designjet>。
3. 請確定色彩校準已開啟。請在 HP Designjet 4000 系列的前控制面板選擇  圖示，然後依次選擇「設定功能表」>「色彩校準」>「開啟」。
4. 將相似的紙張類型裝入各印表機。
5. 請確定前控制面板中的「紙張類型」設定與已裝入的紙張相吻合。
6. 使用正常設定值在 HP Designjet 1000 印表機系列上列印影像。
7. 準備在 HP Designjet 4000 印表機系列列印相同的影像。
8. 在您的應用程式中，設定影像色彩空間以模擬 HP Designjet 1000 印表機系列與該印表機所使用特定的紙張類型。傳送至驅動程式的資料必須已轉換為此模擬色彩空間，即 CMYK 色彩空間。請參閱應用程式的線上說明以瞭解如何操作。這樣，4000 系列將模擬在該紙張類型上 1000 系列可列印出的色彩。
9. 在 HP Designjet 4000 印表機系列的 PostScript 驅動程式，移至「色彩管理」部分並將 CMYK 輸入設定檔設定為與應用程式中所選擇的 HP Designjet 1000 印表機系列相同的色彩空間 (模擬色彩空間)。



附註 嘗試模擬另一台印表機時，您應該永遠使用 CMYK 色彩，而非 RGB。

10. 如果您想模擬紙張的白色度，請將彩現目標設為「相對色度」或「絕對色度」。
11. 在 HP Designjet 4000 印表機系列列印影像。

透過個別的 HP-GL/2 驅動程式列印

使用為該印表機所安裝的 HP-GL/2 驅動程式在各台印表機上列印。

1. 請確定兩台印表機都已更新至最新的韌體版本。請參閱「如何更新印表機韌體？」位於第 101 頁。
2. 請確定兩台印表機都有最新的印表機驅動程式。您可以下載任何 HP 印表機的最新版本，請至 <http://www.hp.com/go/designjet>。
3. 請確定色彩校準已開啟。請在 HP Designjet 4000 印表機系列前控制面板選擇  圖示，然後依次選擇「設定功能表」>「色彩校準」>「開啟」。
4. 將相似的紙張類型裝入各印表機。
5. 請確定前控制面板中的「紙張類型」設定與已裝入的紙張相吻合。
6. 使用 HP Designjet 4000 印表機系列的 HP-GL/2 驅動程式，選擇「色彩」標籤，並設定「色彩配對方法」為「sRGB」。

7. 使用 HP Designjet 1000 系列的 HP-GL/2 驅動程式，選擇「選項」標籤，然後選擇「手動色彩」>「色彩控制」>「配合螢幕」。您也應該選擇「紙張尺寸」標籤，然後選擇「紙張類型」及某「增強色彩」紙張類型。

列印相同的 HP-GL/2 檔案

您已使用為某一台印表機安裝的 HP-GL/2 驅動程式建立 HP-GL/2 檔案 (也就是 PLT 檔)，並想將相同的檔案傳送至兩台印表機中。

1. 請確定兩台印表機都已更新至最新的韌體版本。請參閱「如何更新印表機韌體？」位於第 101 頁。
2. 請確定色彩校準已開啟。請在 HP Designjet 4000 印表機系列前控制面板選擇  圖示，然後依次選擇「設定功能表」>「色彩校準」>「開啟」。
3. 將相似的紙張類型裝入各印表機。
4. 請確定前控制面板中的「紙張類型」設定與已裝入的紙張相吻合。
5. 如果您已建立適用 HP Designjet 1000 印表機系列的 HP-GL/2 檔案，並且想在 HP Designjet 4000 印表機系列上列印，請依照以下步驟使用嵌入式 Web 伺服器或前控制面板。
 - 使用嵌入式 Web 伺服器：在「提交工作」頁的「色彩管理」部分，將「輸入設定檔：RGB」設定為「無(原色)」。
 - 使用前控制面板：選擇  圖示，然後選擇「列印預設值功能表」>「色彩選項」>「RGB 輸入設定檔：無(原色)」。

至於其他 HP Designjet 印表機，如同以不同的 HP-GL/2 驅動程式列印一般，請將兩台印表機設定為配合螢幕色彩 (sRGB，如可選)。

12 影像錯誤之故障排除

- 「列印輸出完全空白之故障排除」位於第 127 頁
- 「列印輸出僅包含部分內容之故障排除」位於第 127 頁
- 「影像被裁切之故障排除」位於第 128 頁
- 「影像位於列印區的某一處之故障排除」位於第 128 頁
- 「影像意外旋轉之故障排除」位於第 128 頁
- 「列印輸出為原稿的鏡像之故障排除」位於第 129 頁
- 「列印輸出變形或難以辨認之故障排除」位於第 129 頁
- 「同一張紙上影像重疊之故障排除」位於第 129 頁
- 「畫筆設定值似乎無效之故障排除」位於第 130 頁

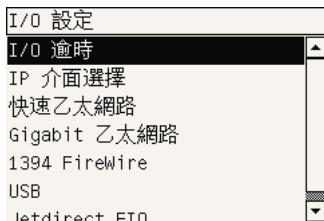
列印輸出完全空白之故障排除

如果前控制面板的繪圖語言設定是「**Automatic**」(自動，預設值)，嘗試其他設定：「**PostScript**」用於 PostScript 檔案、「**HP-GL/2**」用於 HP-GL/2 檔案等(請參閱「如何變更繪圖語言設定？」位於第 66 頁)。然後再次傳送該檔案。

完成此特定列印後，請記得將繪圖語言重設為「**Automatic**」(自動)。

列印輸出僅包含部分內容之故障排除

- 您是否在印表機接收所有資料之前按下「取消」？如果是的話，則已結束資料傳送，您必須重新列印頁面。
- 「**I/O 逾時**」設定的時間可能太短。您可以在前控制面板上，將「**I/O 逾時**」設定為較長的時間，然後重新傳送列印。依次選擇  圖示、「**I/O 設定**」>「**I/O 逾時**」。



- 電腦與印表機之間可能存在通訊問題。請檢查您的介面纜線。
- 檢查以確定軟體設定適用於目前的頁面尺寸(如長軸圖)。
- 如果使用網路軟體，請確定尚未逾時。

影像被裁切之故障排除

這通常是由於所裝入紙張的實際可列印區與軟體所理解的可列印區有所差異而致。

- 請檢查所裝入紙張尺寸的實際可列印區。
可列印區 = 紙張尺寸 - 邊界
Windows HP-GL/2 驅動程式會在「紙張/品質」標籤中顯示可列印區。
- 檢查軟體所能接受的可列印區(它可能稱為「列印區」或「成像區」)。例如，某些軟體應用程式所假設的標準可列印區大於印表機中使用的可列印區。
- 如果要在捲筒紙上嘗試列印很長的影像，請檢查軟體能否列印該大小的影像。
- 確定紙張方向是否與軟體所假設的一致。前控制面板選項「**列印預設值功能表**」>「**紙張選項**」>「**旋轉**」會同時變更列印輸出與頁面的方向。捲筒紙上的旋轉影像可能會稍微截切，以保持正確的頁面大小。
- 您可能要求在不夠寬的紙張尺寸上，將頁面從縱向旋轉至橫向。
- 如有必要，請變更軟體中的可列印區。

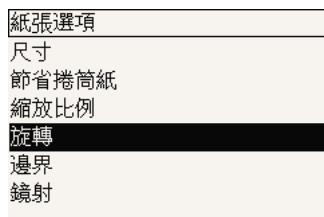
影像被截切可能有另一種解釋。某些應用程式(例如：**Adobe Photoshop**、**Adobe Illustrator** 以及 **CorelDRAW**)使用內部 16 位元座標系統，這表示應用程式無法處理超過 32,768 像素的影像。如果嘗試從這些應用程式中列印超過上述大小的影像，則影像的底部將會被截切。如果遇到此情況，要列印整個影像的唯一方法就是降低影像的解析度，使整個影像的像素低於 32,768 即可。**HP-GL/2** 印表機驅動程式中包含一個稱為「**與 16 位元應用程式相容**」的選項，此選項可用於自動降低這類影像的解析度。在驅動程式的「維修」標籤中，按一下「故障排除」按鈕，即可找到此選項。

影像位於列印區的某一處之故障排除

- 在應用程式中選擇的頁面尺寸是否太小？
- 應用程式是否將影像視為頁面的一部分？

影像意外旋轉之故障排除

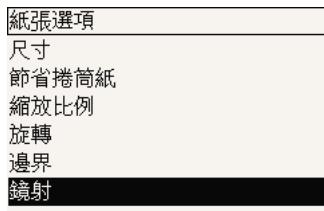
在前控制面板上，選擇  圖示，然後選擇「**列印預設值功能表**」>「**紙張選項**」>「**旋轉**」。檢查是否為所需設定。



對於非 PostScript 檔案：如果「合拼」功能「開啓」，頁面可能會自動旋轉以節省紙張。請參閱「如何旋轉影像？」位於第 63 頁。

列印輸出為原稿的鏡像之故障排除

在前控制面板上，選擇  圖示，然後選擇「列印預設值功能表」>「紙張選項」>「鏡射」。檢查是否為所需設定。

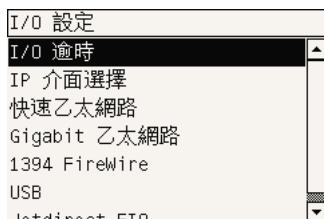


列印輸出變形或難以辨認之故障排除

- 將印表機連接至網路（或電腦）的介面纜線可能發生故障。請嘗試使用其他纜線。
- 如果前控制面板的繪圖語言設定是「Automatic」（自動，預設值），嘗試其他設定：「PostScript」用於 PostScript 檔案、「HP-GL/2」用於 HP-GL/2 檔案等（請參閱「如何變更繪圖語言設定？」位於第 66 頁）。然後再次傳送該檔案。
- 視您配合印表機使用的軟體、驅動程式及 RIP 而定，此問題可能會有不同的解決方法。有關的詳細資料，請參閱銷售商提供的使用說明文件。

同一張紙上影像重疊之故障排除

「I/O 逾時」設定的時間可能太長。在前控制面板上，降低設定值，並再次列印。依次選擇  圖示、「I/O 設定」>「I/O 逾時」。



畫筆設定值似乎無效之故障排除

有幾種可能的解釋：

- 您已透過選擇  圖示，接著選擇「列印預設值功能表」>「**HP-GL/2 設定**」>「定義調色板」變更設定，但忘記在「列印預設值功能表」>「**HP-GL/2 設定**」>「調色板」中選擇該調色板。
- 如果您要軟體驅動的畫筆設定，必須在前控制面板上選擇  圖示，接著選擇「列印預設值功能表」>「**HP-GL/2 設定**」>「調色板」，將其設定為「軟體」。

13 供墨系統之故障排除

- 「無法插入墨水匣之故障排除」位於第 131 頁
- 「無法插入印字頭之故障排除」位於第 131 頁
- 「無法插入印字頭清潔器之故障排除」位於第 131 頁
- 「前控制面板不停地要求我重新安裝或更換印字頭之故障排除」位於第 131 頁
- 「墨水匣狀態訊息之故障排除」位於第 132 頁
- 「印字頭狀態訊息之故障排除」位於第 132 頁
- 「印字頭清潔器狀態訊息之故障排除」位於第 132 頁

無法插入墨水匣之故障排除

1. 檢查是否使用正確類型的墨水匣 (型號)。
2. 檢查墨水匣上的顏色標籤與插槽上的標籤的顏色是否一致。
3. 檢查墨水匣插入的方向是否正確 (顏色標籤位於頂部)。

 注意 切勿清潔墨水匣插槽內部。

無法插入印字頭之故障排除

1. 檢查是否使用正確類型的印字頭 (型號)。
2. 檢查是否已取下藍色保護蓋並撕下印字頭的保護膠帶。
3. 檢查印字頭上的顏色標籤與插槽上標籤的顏色是否一致。
4. 檢查印字頭插入的方向是否正確 (與其他印字頭相比)。
5. 檢查是否已蓋上並拴緊印字頭護蓋。

無法插入印字頭清潔器之故障排除

1. 檢查是否使用正確類型的清潔器 (型號)。
2. 檢查清潔器上的顏色標籤與插槽上標籤的顏色是否一致。
3. 檢查清潔器插入的方向是否正確 (與其他清潔器相比)。

前控制面板不停地要求我重新安裝或更換印字頭之故障排除

1. 取出印字頭並確定保護模已經移除。
2. 嘗試清潔印字頭與墨水匣之間的電氣接觸點。請參閱「如何清潔印字頭的電氣接觸點？」位於第 45 頁。
3. 重新將印字頭插入托架中，並檢查前控制面板的訊息。
4. 如果問題仍然存在，請嘗試使用新的印字頭。

墨水匣狀態訊息之故障排除

可能出現的墨水匣狀態訊息為：

- 「正常」：墨水匣運作正常，未出現已知問題
- 「未裝入」：沒有墨水匣，或沒有妥善連接至印表機
- 「低」：低墨水量
- 「很低」：超低墨水量
- 「空」：空墨水匣
- 「重新安裝」：建議您取出墨水匣後，再重新插入
- 「更換」：建議您取出墨水匣後，再重新插入；如果無效，請更換新的墨水匣
- 「變更」：非預期的墨水匣狀態—也許已重新填充

印字頭狀態訊息之故障排除

可能出現的印字頭狀態訊息為：

- 「正常」：印字頭運作正常，未出現已知問題
- 「未裝入」：沒有印字頭，或沒有妥善安裝至印表機中
- 「重新安裝」：建議您從前控制面板開始印字頭取出程序（請參閱「如何取出印字頭？」位於第 38 頁），但是不要取出印字頭，只要按下前控制面板上的「選擇」鍵
- 「更換」：建議您取出印字頭，再重新插入；如果無效，請清潔電氣接觸點；如果仍然無效，請更換新的印字頭
- 「移除」：印字頭並非是列印時使用的適當類型（例如，設定印字頭）

印字頭清潔器狀態訊息之故障排除

可能出現的印字頭清潔器狀態訊息為：

- 「正常」：清潔器運作正常，未出現已知問題
- 「未裝入」：沒有清潔器，或沒有妥善安裝至印表機中
- 「重新安裝清潔器」：建議您取出清潔器後，再重新插入
- 「錯誤的匣座」：清潔器安裝的位置錯誤
- 「達到使用壽命」：清潔器已達預定的使用壽命
- 「未隨印字頭一起更換」：您已安裝新印字頭，但未安裝隨附的新清潔器

如果印字頭清潔器需要取出或重新安裝，您必須開始印字頭更換程序（請參閱「如何取出印字頭？」位於第 38 頁）。在前控制面板提示時打開上蓋。如果前控制面板顯示無印字頭指示燈閃爍，您無須觸摸印字頭。只要再度關閉上蓋，印表機會繼續進行印字頭清潔器更換。

14 紙張之故障排除

- 「無法成功裝入紙張之故障排除」位於第 133 頁
- 「卡紙之故障排除 (紙張卡在印表機內)」位於第 134 頁
- 「紙槽中的列印輸出沒有正確堆放之故障排除」位於第 137 頁
- 「印表機使用大量紙張校正印字頭之故障排除」位於第 137 頁

無法成功裝入紙張之故障排除

- 紙張可能以某個角度傾斜裝入。檢查紙張的右邊緣是否與壓板右側的半圓對齊，特別是單張材質，請檢查其前緣是否與壓板的金屬桿對齊。
- 紙張可能起皺或捲起，或者邊緣不規則。

捲筒紙

- 如果紙張卡在往壓版的送紙通道，也許是紙張前緣沒放正或不乾淨，有待修整。從捲筒紙移除前 2 公分 (1 英吋)，再試一次。新的捲筒紙應該也需要。
- 檢查捲軸是否已正確插入。右側的藍色捲軸手柄應處於水平位置。
- 檢查紙張是否已正確裝入捲軸，紙張應在捲筒之上且朝向自己。
- 檢查紙張是否緊緊捲繞在捲筒上。

單張紙

- 檢查單張紙的前緣是否與壓板的裁紙器通道對齊。
- 請勿使用手切單張紙，其形狀可能並不規則。請僅使用購買時已切好的單張紙。

下表列出了與裝入紙張有關的前控制面板訊息，以及建議採取的更正措施。

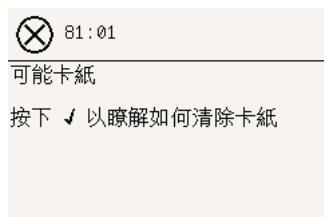
前控制面板訊息	更正措施
捲筒紙右緣沒有對準裝入導線。	捲筒紙未正確裝入，其右緣沒有與壓板上的半圓對齊。按下「選擇」鍵，嘗試再次裝入捲筒紙。
單張紙右緣沒有對準裝入導線。	單張紙未正確裝入，其右緣沒有與壓板上的半圓對齊。按下「選擇」鍵，嘗試再次裝入單張紙。
找不到紙張右緣。	印表機找不到紙張右緣，紙張可能未正確定位。按下「選擇」鍵，嘗試再次裝入捲筒紙。
找不到單張紙邊緣。	印表機找不到紙張邊緣，紙張可能未正確定位。按下「選擇」鍵，嘗試再次裝入單張紙。

前控制面板訊息	更正措施
找不到紙張。	紙張裝入過程中，印表機偵測不到任何紙張。按下「選擇」鍵重試。
裝入的紙張過於歪斜。	紙張裝入過程中，印表機偵測到紙張過於歪斜。按下「選擇」鍵，嘗試再次裝入紙張。
紙張太小。	紙張裝入過程中，印表機偵測到紙張過窄或過短，無法將其裝入印表機。按下「取消」鍵停止裝入程序。請參閱「使用指南」中的「關於功能規格」。
紙張太大。	紙張裝入過程中，印表機偵測到紙張過寬或過長(僅限於單張紙)，無法將其裝入印表機。按下「取消」鍵停止裝入程序。請參閱「使用指南」中的「關於功能規格」。
單張紙太長。	紙張裝入過程中，印表機偵測到單張紙太長，無法將其裝入印表機。確定印表機要使用的是單張紙而不是捲筒紙。按下「選擇」鍵，嘗試再次裝入紙張。請參閱「使用指南」中的「關於功能規格」。
手柄被提起。	紙張裝入過程中，藍色紙張裝入手柄被提起。如此一來，印表機將無法裝入紙張。按下「選擇」鍵，再次裝入紙張。

卡紙之故障排除 (紙張卡在印表機內)

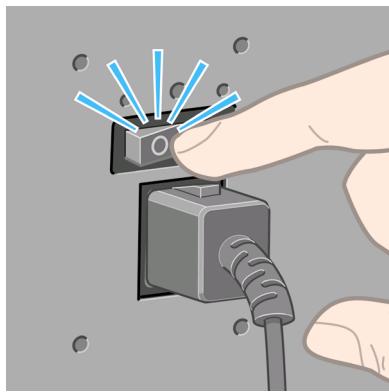
發生卡紙時，通常會在前控制面板上看到「可能卡紙」訊息，並具有以下其中一種錯誤代碼：

- 81:01 表示紙張無法送入印表機。
- 86:01 表示印字頭墨水匣無法從一端移至另一端。

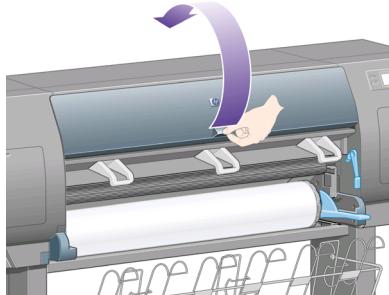


檢查印字頭通道

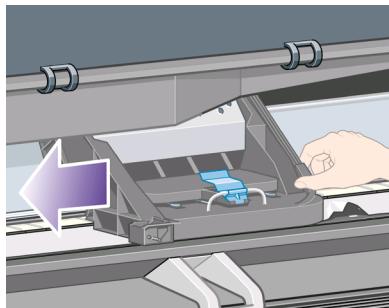
1. 使用背面的開關關閉印表機電源。



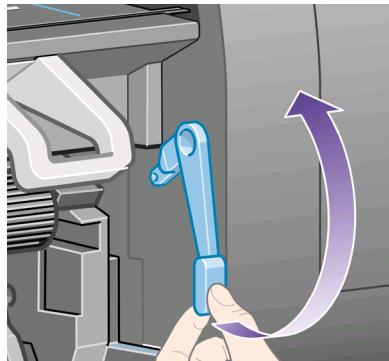
2. 打開上蓋。



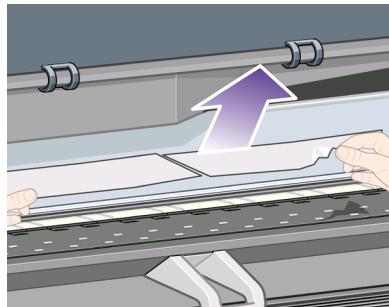
3. 嘗試將印字頭托架移開。



4. 儘可能提起裝入紙張手柄



5. 請小心地移除所有可以從印表機頂部提起並取出的卡紙。



6. 小心地將剩餘的捲筒紙或單張紙從印表機中拉下並取出。
7. 開啓印表機電源。
8. 重新裝入捲筒紙或裝入新的單張紙。請參閱「如何將捲筒紙裝入印表機？」位於第 20 頁或「如何裝入單張紙？」位於第 25 頁。
9. 如果仍有部分紙張在印表機中造成堵塞，在印表機中裝入較硬紙張通常可解決此問題。
10. 如果在發生卡紙之後遇到列印品質問題，請重新校正印字頭。請參閱「如何校正印字頭？」位於第 50 頁。

檢查送紙通道

- 此問題通常在捲筒紙用完後，因捲筒紙末端黏在紙板捲筒上所造成。如果發生此問題，請將捲筒紙末端從捲筒中剪下，隨後紙張應該可以穿過印表機，然後裝入新的捲筒紙。
- 否則，請按上述程序執行：「檢查印字頭通道」位於第 134 頁。

紙槽中的列印輸出沒有正確堆放之故障排除

- 列印小型單張紙時，請提起三個環形止動器。
- 捲筒紙末端的紙張經常會捲曲，從而造成紙張堆放問題。請在列印完畢後，裝入新的捲筒紙或手動取出列印輸出。
- 如果混合列印或合拼幾種不同尺寸的紙張，可能會因紙槽中的紙張尺寸不同而引起堆放問題。

印表機使用大量紙張校正印字頭之故障排除

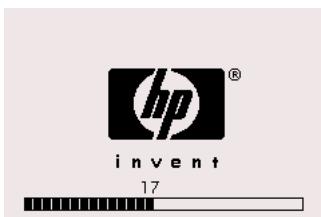
為了精準校正印字頭，開始印字頭校正程序前，印表機有時需要將送紙約達 3 公尺 (10 英呎)。這屬正常情形，您無須嘗試中斷或避免。請參閱「如何校正印字頭？」位於第 50 頁。

細張之故障排除

15 其他問題之故障排除

- 「印表機未完成啓動程序之故障排除」位於第 139 頁
- 「前控制面板訊息之故障排除」位於第 139 頁
- 「「印字頭監控」訊息之故障排除」位於第 142 頁
- 「出現「印字頭限制效能」訊息之故障排除」位於第 142 頁
- 「印表機無法列印之故障排除」位於第 142 頁
- 「列印工作等候逾時之故障排除」位於第 142 頁
- 「印表機列印速度似乎很慢之故障排除」位於第 143 頁
- 「電腦與印表機通訊失敗之故障排除」位於第 143 頁
- 「無法透過瀏覽器存取嵌入式 Web 伺服器之故障排除」位於第 144 頁
- 「發生記憶體用盡錯誤之故障排除」位於第 144 頁
- 「AutoCAD 2000 記憶體分配錯誤之故障排除」位於第 145 頁
- 「壓板上的滾筒發出吱吱聲之故障排除」位於第 145 頁

印表機未完成啓動程序之故障排除



如果印表機啓動程序停止時，前控制面板顯示號碼 17，這表示印表機硬碟的檔案系統出現問題，印表機正在檢查整個檔案系統並做出必要的更正。問題可能是印表機開啓時發生斷電，或是硬碟實體發生問題。

檢查全部檔案系統一般需要約半小時。您無法使其速度加快。如果您關閉印表機，檔案系統檢查將於您再次開機時重新啓動。

如果您一再遇到這個問題，並且無斷電情況發生，請與您的顧客服務代表聯絡。

前控制面板訊息之故障排除

前控制面板顯示多種訊息；有些讓您可繼續使用印表機，其他則要求您在繼續操作前先採取動作。

- 如果印表機偵測出您應察覺的狀態，印表機會顯示相關訊息。資訊訊息的例子為效能限制狀況以及印表機維護需求。一旦您已閱讀該訊息，您可以按下**「選擇」**鍵移除訊息並繼續使用印表機。
- 如果印表機偵測到錯誤，前控制面板上將會顯示錯誤代碼以及簡短訊息。下表提供建議措施以便由錯誤情況中復原：

代碼	簡短訊息	更正措施
13:01	重新安裝所有墨水匣	取下並重新安裝所有墨水匣；請參閱「如何取出墨水匣？」位於第 33 頁與「如何插入墨水匣？」位於第 37 頁以取得說明。如果問題仍然存在，請與您的顧客服務代表聯絡。
26.0:01	重新安裝黃色墨水匣	未偵測到黃色墨水匣，請將其重新安裝；請參閱「如何取出墨水匣？」位於第 33 頁與「如何插入墨水匣？」位於第 37 頁。如果問題仍然存在，請與您的顧客服務代表聯絡。
26.1:01	重新安裝洋紅色墨水匣	未偵測到洋紅色墨水匣，請將其重新安裝；請參閱「如何取出墨水匣？」位於第 33 頁與「如何插入墨水匣？」位於第 37 頁。如果問題仍然存在，請與您的顧客服務代表聯絡。
26.2:01	重新安裝黑色墨水匣	未偵測到黑色墨水匣，請將其重新安裝；請參閱「如何取出墨水匣？」位於第 33 頁與「如何插入墨水匣？」位於第 37 頁。如果問題仍然存在，請與您的顧客服務代表聯絡。
26.3:01	重新安裝青色墨水匣	未偵測到青色墨水匣，請將其重新安裝；請參閱「如何取出墨水匣？」位於第 33 頁與「如何插入墨水匣？」位於第 37 頁。如果問題仍然存在，請與您的顧客服務代表聯絡。
27:03	重新啓動印表機。如果問題仍然存在，請致電 HP 支援。	在印字頭偵測過程中偵測到錯誤。請重新安裝所有印字頭；請參閱「如何取出印字頭？」位於第 38 頁、「如何插入印字頭？」位於第 41 頁與「如何重新啓動印表機？」位於第 12 頁以取得說明。如果問題仍然存在，請與您的顧客服務代表聯絡。
61:01	檔案格式錯誤。印表機無法處理列印工作。	檔案格式錯誤，印表機無法處理列印工作。請檢查印表機的繪圖語言設定(請參閱「如何變更繪圖語言設定？」位於第 66 頁)。如果您使用 USB 連線在 Mac OS 傳送 PostScript，請在驅動程式以及應用程式中選擇 ASCII 編碼。檢查是否有最新的韌體與驅動程式版本。

(續)

代碼	簡短訊息	更正措施
61:04.1	更新系統軟體 (韌體)	即使印表機中已安裝最新版本，仍建議您重覆更新程序以清除此錯誤。請參閱「如何更新印表機韌體？」位於第 101 頁。
61:08.1	無法列印設有密碼的檔案。	取消密碼保護，重新傳送檔案。
62:04	重新啓動印表機。如果問題仍然存在，請致電 HP 支援。	在平行埠內偵測到錯誤。請參閱「如何重新啓動印表機？」位於第 12 頁如果問題仍然存在，請檢查是否有最新的韌體版本。
63:04	重新啓動印表機。如果問題仍然存在，請致電 HP 支援。	在 LAN 連接埠中偵測到錯誤。請參閱「如何重新啓動印表機？」位於第 12 頁如果問題仍然存在，請檢查是否有最新的韌體版本。
64:04	重新啓動印表機。如果問題仍然存在，請致電 HP 支援。	在 USB 連接埠中偵測到錯誤。請參閱「如何重新啓動印表機？」位於第 12 頁如果問題仍然存在，請檢查是否有最新的韌體版本。
66:08	紙張類型已變更，請重新提交列印工作	提交列印工作後，變更了紙張類型。列印工作無法在裝入的紙張上進行；請重新提交列印工作，或變更紙張。
71:03	重新啓動印表機。如果問題仍然存在，請致電 HP 支援。	記憶體不足故障。建議使用嵌入式 Web 伺服器從硬碟中移除不需要的檔案。請參閱「如何重新啓動印表機？」位於第 12 頁。
76:03	重新啓動印表機。如果問題仍然存在，請致電 HP 支援。	硬碟已滿。如果問題仍然存在，建議使用嵌入式 Web 伺服器從硬碟中移除不需要的檔案。請參閱「如何重新啓動印表機？」位於第 12 頁。
77:04	重新啓動印表機。如果問題仍然存在，請致電 HP 支援。	嵌入式 Web 伺服器似乎不起作用。請參閱「如何重新啓動印表機？」位於第 12 頁如果問題仍然存在，請檢查是否有最新的韌體版本。
81:01	可能卡紙	請參閱「卡紙之故障排除 (紙張卡在印表機內)」位於第 134 頁以取得說明。
86:01	可能卡紙	請參閱「卡紙之故障排除 (紙張卡在印表機內)」位於第 134 頁以取得說明。

如果印表機前控制面板上顯示的錯誤代碼不在上列清單中，請嘗試以下步驟：重新啓動印表機 (請參閱「如何重新啓動印表機？」位於第 12 頁) 並且/或者檢查以確定已安裝最新的韌體與驅動程式版本；請參閱「如何更新印表機韌體？」位於第 101 頁以取得說明。如果問題仍然存在，請與您的顧客服務代表聯絡。

「印字頭監控」訊息之故障排除

這不是錯誤訊息。每當「印字頭監控」選項設定為「密集」時即顯示該訊息。如果您變更設定為「最佳化」，該訊息便不會出現。請參閱「如何進行印字頭監控？」位於第 45 頁。

出現「印字頭限制效能」訊息之故障排除

當印表機偵測出一個或更多的印字頭非在最佳的執行狀況，因此需要通過額外的列印以維持列印品質時，前控制面板上在列印時便會出現該訊息。要減少出現此訊息，請執行下列其中之一：

- 選擇更高列印品質；請參閱「如何變更列印品質？」位於第 59 頁。
- 清潔印字頭；請參閱「如何恢復 (清潔) 印字頭？」位於第 45 頁。
- 使用「影像診斷圖件」找出引起故障的印字頭；請參閱「如何使用影像診斷圖件？」位於第 103 頁。

印表機無法列印之故障排除

有幾種可能的解釋。另請參閱「列印工作等候逾時之故障排除」位於第 142 頁。

- 也許是電源出現問題。如果印表機沒有任何反應，且前控制面板也沒有反應，請檢查電源線是否正確連接且插座是否接通電源。
- 如果有異常電磁現象 (如強度電磁場或發生嚴重的電力波動)，印表機的操作可能會異發生常或甚至停止運作。在此情況下，使用前控制面板上的「**電源**」鍵關閉印表機電源，等至電磁環境恢復正常，然後再開啓印表機電源。如果仍遇到問題，請與您的顧客服務代表聯絡。
- 確定繪圖語言設定正確。請參閱「如何變更繪圖語言設定？」位於第 66 頁。
- 是否已在電腦中安裝正確的印表機驅動程式？請參閱安裝說明。
- 如果在 Mac OS 中使用 FireWire 或 USB 連線，您可能需要變更資料編碼。選擇  圖示，然後選擇「列印預設值功能表」>「PS 選項」>「編碼」>「ASCII」。然後設定應用程式傳送 ASCII 資料。

列印工作等候逾時之故障排除

即使一切已準備就緒 (已裝入紙張、已安裝所有墨水元件，並且沒有檔案錯誤)，以下原因仍會使電腦傳送的檔案無法按照預期開始列印：

- 列印檔案可能沒有正確的檔案終結指令，因此印表機在假設完成列印之前，正等待指定的 I/O 逾時時間。

如果在 Mac OS 中使用 FireWire 或 USB 連線，選擇  圖示，然後選擇「**列印預設值功能表**」>「**PS 選項**」>「**編碼**」>「**ASCII**」。然後設定應用程式傳送 ASCII 資料。

- 合拼功能可能開啟，印表機正在等待指定的合拼等候時間，然後再計算適當的合拼。在這種情況下，印表機顯示幕會顯示合拼功能逾時的剩餘時間。
- 您可能在印表機驅動程式中啓動了預覽列印功能。您可使用此功能查看預覽影像是否為您想要的影像。在此情況下，預覽影像將會顯示在網頁瀏覽器視窗中，您必須按一下按鈕才能開始列印。

印表機列印速度似乎很慢之故障排除

有幾種可能的解釋。

- 是否已將列印品質設為最佳？最佳品質的列印時間較長。
- 您是否在裝入紙張時指定了正確的紙張類型？要查明印表機目前的紙張類型設定，請參閱「如何檢視紙張相關資訊？」位於第 30 頁。
- 您是否使用 Appletalk 序列埠來連接您的 Macintosh 電腦與印表機？使用 Appletalk 連接埠時，通常列印的速度會比較慢。請考慮使用 EtherTalk 介面將印表機連接至您的 Macintosh。
- 印表機是否有網路連線？檢查網路使用的所有元件 (網路介面卡、集線器、路由器、開關、纜線) 可否進行高速作業。其他網路上的裝置是否有大量的流量？
- 您是否在前控制面板中指定了延長乾燥時間？嘗試將乾燥時間變更為最佳；請參閱「使用指南」中的「關於乾燥時間」。
- 印字頭是否保持良好狀態？印字頭出現故障時，印表機列印速度會較慢，以維持列印品質。請從前控制面板或嵌入式 Web 伺服器檢查印字頭狀態，如有必要，修復或更換印字頭。
- 影像中是否有高密度黑色區？在此情況下，印表機會暫時變更至較慢的列印品質選項模式，以維持品質。

電腦與印表機通訊失敗之故障排除

症狀如下：

- 在您傳送影像至印表機時，前控制面板顯示器上沒有顯示「接收中」訊息。
- 嘗試列印時，電腦顯示幕上出現錯誤訊息。
- 電腦或印表機在進行通訊時發生「當機」(一直沒有動靜)。
- 列印輸出顯示偶發的或無法解釋的錯誤 (線條錯位、圖形不完整等)。

解決通訊問題：

- 確定已在軟體中選擇正確的印表機。
- 透過其他軟體進行列印時，確定印表機能正常運作。
- 請注意，非常大的列印輸出可能需要一些時間進行接收、處理與列印。
- 如果印表機連接至網路，請嘗試將印表機透過 FireWire 或 USB 纜線與電腦直接連接使用。

- 如果您的印表機透過任何其他中介裝置 (例如，切換盒、緩衝器座、纜線配接器、纜線轉換器等) 與電腦連接，請嘗試直接將印表機與電腦連接。
- 嘗試使用其他的介面纜線。有關支援纜線的詳細資料，請參閱「介面規格」。
- 確定繪圖語言設定正確。請參閱「如何變更繪圖語言設定？」位於第 66 頁。

無法透過瀏覽器存取嵌入式 Web 伺服器之故障排除

如果您還未這麼做，請閱讀「如何存取嵌入式 Web 伺服器？」位於第 13 頁。

- 是否為嵌入式 Web 伺服器設了密碼，然後又忘記了密碼？如果情況如此，請選擇  圖示，然後選擇「設定功能表」>「重設 EWS 密碼」。
- 在印表機的前控制面板上，選擇  圖示，然後選擇「設定功能表」>「允許 EWS」。如果此選項已關閉，請將其開啟。
- 檢查印表機是否具有 TCP/IP (網路或 FireWire) 連線。如果透過 USB 繩線直接連接至印表機，則無法使用嵌入式 Web 伺服器。
- 如果您使用 FireWire 連線，請確定您的電腦作業系統支援 IP over IEEE-1394 (FireWire)。例如，Windows XP 和 Windows 2003 伺服器支援 IP over FireWire，但 Windows 2000 不支援。Mac OS X 10.3 也支援 IP over FireWire (請參閱「如何存取嵌入式 Web 伺服器？」位於第 13 頁)。請確定作業系統設定為可使用 IP over FireWire。
- 在印表機的前控制面板上，檢查是否於使用中的連線類型上啓用 IP。選擇  圖示，然後依次選擇「I/O 設定」、使用中的連線類型，然後檢查是否為「IP 已啓用」。如果沒有，您可能必須使用不同的連線類型。
- 如果您通常透過 proxy 伺服器存取嵌入式 Web 伺服器，請嘗試不經過 proxy 伺服器直接存取 Web 伺服器。修改瀏覽器設定即可做到這一點。例如，如果使用 Windows 版的 Internet Explorer 6，請移至「工具」>「網際網路選項」>「連線」>「區域網路 (LAN) 設定」，然後核取「近端網址不使用 proxy 伺服器」方塊。或者為了更精確的控制，按一下「進階」按鈕，然後將印表機 IP 位址新增至不使用 proxy 伺服器的「例外」清單。
- 嘗試關閉印表機電源 (使用前控制面板上的「電源」鍵)，然後再次開啓印表機電源。

發生記憶體用盡錯誤之故障排除

電腦中檔案的大小與印表機用來列印該檔案所需的記憶體容量並無直接關係。實際上，由於檔案壓縮和其他複雜因素，通常都無法估計需要耗用多少記憶體。因此有可能以前成功列印過更大的檔案，但現在卻出現因記憶體不足而無法列印的情況。在此情況下，您需要考慮為印表機新增更多記憶體。

如果使用的是 Windows HP-GL/2 驅動程式，則通常可透過下列方法解決印表機記憶體問題：依次選擇「維修」標籤、「排除軟體故障」、「以點陣圖列印工作 (在電腦中處理)」。



附註 如果選擇此選項，電腦處理工作所需的時間可能會長很多。

AutoCAD 2000 記憶體分配錯誤之故障排除

安裝印表機驅動程式後，在首次嘗試從 AutoCAD 2000 進行列印時，可能會看到此訊息：「記憶體分配錯誤」，出現此訊息後無法列印影像。

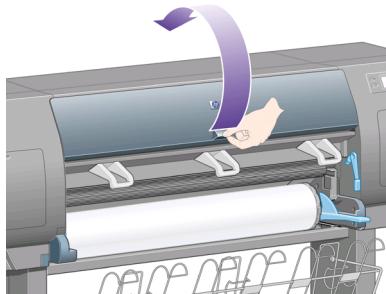
此錯誤是由 AutoCAD 2000 中的問題所造成，從 Autodesk 網站（「<http://www.autodesk.com/>」）下載 Plotting Update Patch（「[plotupdate.exe](#)」）可解決此問題。

如果從 AutoCAD 2000 列印時遇到其他奇怪問題，同樣值得嘗試使用此修補程式。

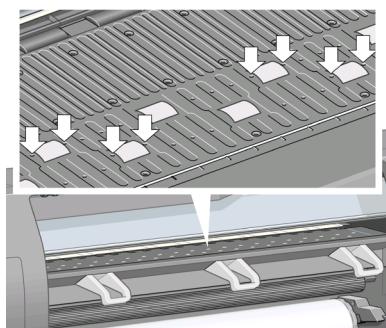
壓板上的滾筒發出吱吱聲之故障排除

滾筒偶爾需要潤滑。印表機隨附的維護套件中有一瓶潤滑油。

1. 打開上蓋。

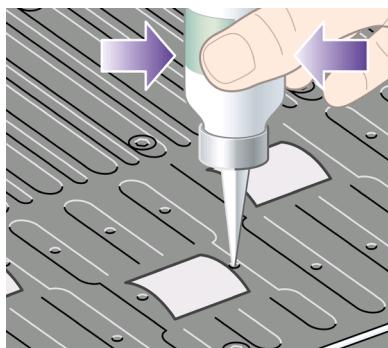


2. 壓板上部分滾筒旁邊會有小孔。

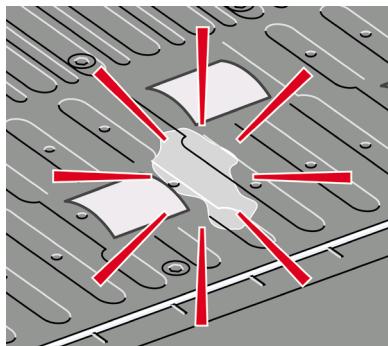


將維護套件中隨附油瓶的出油嘴依次插入各個孔，並在每個孔中滴三滴潤滑油。

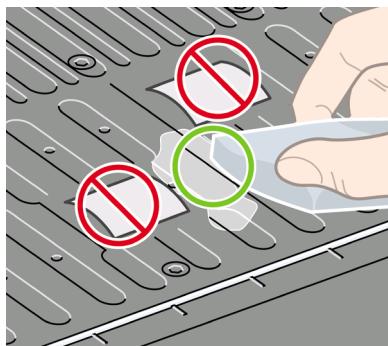
其他問題之故障排除



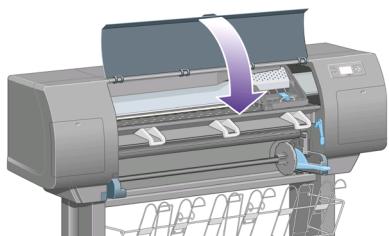
3. 重複此步驟，直至壓板中的所有孔均已滴入三滴潤滑油。
4. 小心不要將潤滑油濺到壓板上。



5. 如果潤滑油滴到壓板上，請用套件隨附的棉布擦掉油滴。



6. 放下上蓋。



其他問題之故障排除

其他問題之故障排除

16 法律資訊

- 「全球有限保固—HP Designjet 4000 印表機系列」位於第 149 頁
- 「Hewlett-Packard 軟體使用授權合約」位於第 152 頁
- 「開放原始碼聲明」位於第 153 頁
- 「法規資訊」位於第 154 頁
- 「一致性聲明」位於第 157 頁

全球有限保固—HP Designjet 4000 印表機系列

HP 產品	有限保固期
印表機及相關的 HP 硬體	1 年 (自顧客購買之日起)
軟體	90 天 (自顧客購買之日起)
印字頭	直至印在產品上的「保固期結束」日，或者印字頭已循環使用完 1000 cm ³ 的 HP 墨水，以先發生的為準
墨水匣	直至印表機指示原裝 HP 墨水已用盡，或者到達印在產品上的「保固期結束」日，以先發生的為準

A. HP 有限保固範圍

1. 本 Hewlett-Packard (HP) 有限保固是 HP (製造廠商) 為最終顧客提供的明示保固權利。除此之外，在地方法令允許或與 HP 簽訂特殊書面合約的情況下，您還可以享有其他法律權限。
2. HP 向您保證，在以上指定的有限保固期限內，上述 HP 產品在材料與成品上均無缺陷。有限保固期自購買日開始算起。標有產品購買日期的銷售收據或送貨收據，是您購買日期的憑證。接受保固服務時，您可能需要提供購買單據。如果您的 HP 產品所需的維修或更換服務仍在有限保固的期限內，您有權根據本說明文件中所述的條款與條件享受保固服務。
3. 對於軟體產品，HP 有限保固僅適用於軟體無法執行程式指令的情況。HP 不保證所有產品操作均不會發生中斷或完全無錯。
4. HP 有限保固僅限於正常情況下因使用 HP 產品所造成的結果，由下列原因所造成的結果不在本保固範圍內：
 - a. 不正確或不適當的維護或修改；
 - b. 使用不是由 HP 提供或支援的軟體、介面、材質、零件或耗材；或
 - c. 在不符合產品規格的情況下操作。

HP Designjet 4000 印表機系列的例常印表機維護工作，如清潔與預防性維護服務 (包括任何預防性維護套件與 HP 維修工程師的到府服務中所包含的

部份)，並不包括在 HP 有限保固範圍內，但在某些國家/地區可能會按照個別的支援服務合約而享有這些服務。

5. 您應定期備份儲存在印表機硬碟或其他儲存裝置中的資料，以防止可能出現的故障、或資料遺失。在退回要進行維修的裝置之前，請務必備份資料並刪除所有機密、私有或個人資訊。HP 對儲存在印表機硬碟或其他儲存裝置中的任何檔案所發生的損壞或遺失恕不負責。HP 不負責恢復遺失的檔案或資料。
6. 對於 HP 印表機產品，使用重新填充的或非原裝 HP 耗材產品(墨水、印字頭或墨水匣)不影響您享受 HP 有限保固服務，也不會影響您與 HP 簽訂的任何支援合約。然而，如果由於使用非 HP 墨水匣或重新填充的墨水匣而引起印表機故障或損壞，HP 在維修此特定故障或損壞時，將依其標準工時與材料費來收取費用。
7. 對於有瑕疵的 HP 產品，您將享有下列專有補償：
 - a. 在有限保固期內，HP 會更換屬於有限保固範圍內的任何有瑕疵的 HP 軟體、材質或耗材產品，並會為您提供另一個產品以便更換有瑕疵的產品。
 - b. 在有限保固期內，HP 可自行決定現場維修或是更換任何有瑕疵的硬體產品或元件部分。如果 HP 選擇更換元件部分，HP 會向您提供 (i) 更換的零件，以換回有瑕疵的零件；(ii) 遠端零件安裝援助(如有需要)。
 - c. 在極少情況下，如果 HP 無法修理或更換(如果適用)此有限保固範圍內確有缺陷的產品，則 HP 會在獲悉該缺陷之後的合理時間內，依照該產品的購買價格退款。
8. 在您將有瑕疵的產品或元件零件退回 HP 之前，HP 沒有更換該產品或退款的義務。在本有限保固範圍內換下的所有元件、零件或硬件產品均為 HP 的財產。儘管上述說明，HP 可能會放棄要求您退回有瑕疵的零件。
9. 除非另外聲明並在地方法令允許的範圍之內，否則 HP 產品可使用新型材料製造，或使用回收後再製的材料(效能與可靠性與新材料相同)進行製造。HP 可以使用下列產品來維修與更換產品：(i) 使用與要維修或更換產品相同的產品，但可能會受限於已使用過的產品；或 (ii) 使用與停用的原產品相同的產品。
10. 此有限保固適用於所有國家/地區，在 HP 或其授權服務供應商提供保固服務並且 HP 銷售此產品的任何國家/地區，本有限保固服務可能會強制執行，視有限保固中事先聲明的條款與條件而定。然而，各個國家/地區可用的保固服務與回應時間可能會不同。HP 不會由於法律或法規原因而改變產品的樣式、外觀或功能，以使其能在不適用的國家/地區操作。
11. 關於附加的保固服務合約，只要該列出的 HP 產品是由 HP 或授權進口商分銷的，則適用於任何授權的 HP 維修機構。
12. 在地方法令允許的範圍內，除此有限保固事前明示之外，HP 或其協力廠商供應商對 HP 產品不提供任何其他形式(包括明示或暗示)的保固或條件，並特別否認對有關適銷性、滿意的品質以及適用於某一用途的隱含保固或條件。

B. 有限之賠償責任

在地方法令允許的範圍內，除本有限保固中特別聲明的義務之外，在任何情況下，HP 或其協力廠商供應商對於任何直接、間接、特殊、偶然或引發的損失（包括任何利潤或財產損失）概不負責；不論這是基於合約、侵權或其他法律理論，也不管是否曾獲悉有該類損失的可能性。

C. 地方法令

1. 本有限保固賦予您具體的法律權利。您也可享有其他的權利，這些權利可能在美國因州而異、在加拿大因省而異、在世界各地則因國家/地區而異。建議您諮詢適當的州、省或國家法令，以瞭解您的完整權限。
2. 如果本保固聲明與地方法令不一致，則可能需修改本保固聲明而使它與地方法令一致。除了法律允許的範圍外，本有限保固中包含的保固條款不得拒絕、限制或修改，並且只要您購買 HP 產品，就賦予這些法定權利。

修訂日期：2004 年 8 月 1 日

Hewlett-Packard 軟體使用授權合約

注意：使用此軟體應遵循以下規定的 HP 軟體使用授權條款。使用本軟體表示您接受這些使用授權條款。如果您不接受這些使用授權條款，您必須退還此軟體才能獲得全額退款。如果軟體是隨其他產品提供的，則您需要將未使用過的完整產品退回才能獲得全額退款。

HP 軟體使用授權條款

除非您與 HP 另行簽訂合約，否則您使用 HP Designjet 4000 印表機系列隨附軟體必須遵守下列條款。

「定義：」 HP Designjet 4000 印表機系列包括 HP 軟體產品（「軟體」）與開放原始碼軟體元件。

「開放原始碼軟體」表示在與該軟體相關的材料中，適當開放原始碼使用授權合約中的條款所授權的各種開放原始碼軟體元件，包括但不限於 Apache、Tomcat、MySQL、與 omniORB（請參閱下方「開放原始碼軟體」）。

「使用授權：」 HP 授予您一份 HP Designjet 4000 印表機系列中預先安裝軟體的使用權。「使用」表示儲存、載入、執行或顯示該軟體。您不能修改軟體，或停用軟體的任何使用授權或控制功能。

「所有權：」 本軟體及其著作權隸屬 HP 或其協力供應商所有。您的使用授權並未授予您擁有此軟體的證明與權利，且並非是出售軟體的任何權利。如果違反這些使用授權條款，HP 的協力供應商有權保護其權利。

「複製與改編：」 唯有基於備份目的，或當複製或改編是授權使用軟體的必要步驟時，您才可以複製或改編此軟體。在您複製或改編時必須複製原始軟體中所有的著作權通告。您不能將此軟體複製到任何公共網路上。

「禁止反組譯或解密：」 除非事先經 HP 書面許可，否則不得對此軟體進行反組譯或解編。在某些管轄區，有限的反組譯或解編可能不需要獲得 HP 的許可。如 HP 要求，您應向 HP 提供有關任何合理的反組譯及解編的詳細資訊。除非解密是執行軟體的一個必要部分，否則不得對此軟體進行解密。

「轉讓：」 轉讓此軟體時，您的使用授權將自動終止。轉讓時，您必須將此軟體（包括所有副本與相關的說明文件）一起交予承讓人。承讓人必須接受這些使用授權條款作為轉讓的條件之一。

「終止：」 如果 HP 發現您違反這些使用授權條款中的任何一項，HP 可終止您的使用授權。終止時，您必須立即銷毀此軟體與任何形式的所有副本、改編版本或合併部分。

「出口要求：」 您不得在違反適用法律或法規的情況下，將此軟體、任何副本或改編版本出口或轉出口。

美國政府受限權利：此軟體與所有隨附說明文件完全是以私有費用進行開發。在交付與授權使用軟體時，依情況將軟體視為「商用電腦軟體」（依 DFARS 252.227-7013 [1988 年 10 月]、DFARS 252.211-7015 [1991 年 5 月] 或 DFARS 252.227-7014 [1995 年 6 月] 的定義）、或視為「商業物件」（依 FAR 2.101 (a) 的定義）、或視為「受限電腦軟體」（依 FAR 52.227-19 [1987 年 6 月] 的定義）（或任何同等機構條例或合約條款）使用。對於此類軟體與所有隨附

說明文件，您只擁有與本產品所涉及的有關 FAR 或 DFARS 條款或 HP 標準軟體協議中規定的權利。

「開放原始碼軟體：」開放原始碼軟體由個別軟體元件所組成，所有軟體元件各自具有著作權及適用的使用授權條件。您必須檢視各文件包裝袋中的使用授權，以瞭解您具有的權限。關於使用授權，請見印表機隨附的「使用印表機」CD 上名為「**licenses**」資料夾中的文件。「開放原始碼軟體」的著作權為著作權持有人所有。

開放原始碼聲明

- 本產品包含 Apache Software Foundation 開發的軟體（「<http://www.apache.org/>」）。
- com.oreilly.servlet 封裝中的原始程式碼、目的碼及說明文件由 Hunter Digital Ventures, LLC 所授權。

法規資訊

只要將函索郵件寄到以下地址，您就可以獲得印表機使用的供墨系統之最新材料安全資料單：Hewlett-Packard Customer Information Center, 19310 Pruneridge Avenue, Dept. MSDS, Cupertino, CA 95014, U.S.A.。

您也可以瀏覽以下的網頁：http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/psis_inkjet.htm

管制型號

您的產品已指定有一個管制型號，做為管制識別號。您產品的管制型號為 BCLAA-0401。此管制型號不得與行銷名稱 (HP Designjet 4000 印表機系列) 或產品編號 (Q1273X、Q1274X, X 為任意單個字母) 混淆。

電磁相容性 (EMC)

 **警告** 本產品是 A 級產品。在居家環境中，本產品可能會產生無線電干擾，在此情況下，使用者需要採取適當的措施。

FCC 聲明 (美國)

美國聯邦通訊委員會 (在 47 cfr15.105 規則中) 已指出使用者使用本產品時有下列注意事項。

屏蔽纜線

您需要使用屏蔽資料纜線以符合 FCC 規則第 15 部份的 A 級限制規定。

 **注意** 根據 FCC 規則 15.21 部分的規定，在未獲得 Hewlett-Packard Company 的明確許可情況下，對本裝備的任何變更或修改，有可能會導致有害干擾並會失去操作此裝備的 FCC 授權。

此設備經測試證明符合 FCC 規則第 15 部份中關於 A 級數位裝置的限制規定。這些限制規定的宗旨，是為了針對在商業環境下操作此設備時所造成的有害干擾，提供合理的保護措施。此設備會產生、使用並散發射頻能量，如果未遵照說明安裝與使用，可能會對無線電通訊造成有害干擾。在住宅區操作此裝備可能會導致有害干擾，使用者需要自行解決干擾。

Normes de sécurité (Canada)

Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe A prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada.

DOC 聲明 (加拿大)

本數位設備不超過加拿大通信部 (Canadian Department of Communication) 的無線電干擾管制 (Radio Interference Regulation) 中設定的數位設備無線電噪音排放 A 級限制。

韓國 EMI 聲明

사용자 안내문 :A 급 기기

이 기기는 업무용으로 전자파적합등록을 받은 기기이오니, 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의 하시기 바라며, 만약 잘못 구입 하셨을 때에는 구입한 곳에서 비업무용으로 교환 하시기 바랍니다.

VCCI Class A (日本)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスA 情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

安全性電源線警告

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

台灣 EMI 聲明

警告使用者：這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

中國 EMI 聲明

此为A级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

Sound

Geräuschemission (Germany) LpA < 70 dB, am Arbeitsplatz, im Normalbetrieb, nach DIN45635 T. 19.

一致性聲明

依據 ISO/IEC Guide 22 與 EN 45014

供應商名稱：	Hewlett-Packard Company
供應商地址：	Avenida Graells, 501 08174 Sant Cugat del Vallès Barcelona, Spain

茲聲明本產品

管制型號 ⁽³⁾ ：	BCLAA-0401
產品系列：	HP Designjet 4000 印表機系列
產品選件：	全部

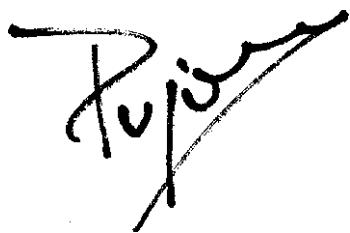
符合下列產品規格：

安全性：	IEC 60950-1:2001 / EN 60950 - 1:2001
EMC：	CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class A ⁽¹⁾ EN 55024:1998 + A1 EN 61000-3-2:2000 EN 61000-3-3:1995 + A1:2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class A ⁽²⁾

附加資訊

本產品符合低電壓指令 73/23/EEC 與 EMC 指令 89/336/EEC 的要求，並相應地具有 CE 標誌。

1. 典型配備的本產品在 HP 個人電腦系統與週邊裝置上測試合格。
2. 本裝置符合 FCC 規則第 15 部分的規定。其操作必須符合兩個條件：
 - 本裝置不會造成有害干擾。
 - 本裝置必須接受任何收到的干擾，包括可能會造成不正常運作的干擾。
3. 為使其設計便於管制，本產品指派了管制型號。管制型號是管制說明文件與測試報告中所用的主要產品識別工具；此型號不應與產品的銷售名稱或產品編號相混淆。



Josep - Maria Pujol
Hardware Quality Manager
Sant Cugat del Vallès (Barcelona)
July 9th, 2004

僅限於法規方面的當地聯絡地址：

「歐洲聯絡處」：Hewlett-PackardGmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen, Germany。

「美國聯絡處」：Hewlett-PackardCompany, Corporate Product Regulations Manager, 3000 Hanover Street, PaloAlto, CA 94304, USA。電話：(650) 857 1501。

「澳洲聯絡處」：Hewlett-PackardAustralia Ltd, Product Regulations Manager, 31 - 41 Joseph Street, Blackburn,Victoria, 3130, Australia。

索引

A
ArcGIS 87
AutoCAD 87

C
CALS G4 66

H
HP-GL/2 66

I
InDesign 80

J
JPEG 66

M
Microsoft Office 87

P
PDF 66
Photoshop
 HP-GL/2 & RTL 驅動程式 72
 PostScript 驅動程式 76
PostScript 66

Q
QuarkXPress 83

T
TIFF 66

一畫
一致性聲明 157

三畫
下載材質設定檔 30

四畫
支援紙張 28
方向 62

五畫
卡紙 134

六畫
列印品質

 變更 59
 選擇 59
列印品質問題
 一般 115
 不連續線條 122
列印輸出頂部 120
墨水擴散 122
墨跡 119
實心條紋/線條 117
條紋 116
梯狀線條 121
水平線條 116
污跡 119
紙張不平整 119
線條彎曲 123
線條模糊 122
纖細線條 117
色彩校正錯誤 121
顆粒 118

列印工作
 併列管理 93
 儲存 92
 取消 92
 合併 94
 墨水用量 92
 提交 91
 紙張用量 92
 重新列印 92

列印緩慢 143
列印輸出變形 129
列印輸出難以辨認 129

印字頭
 取出 38
 取得資訊 55
 恢復 45

 插入 41
 校正 50
 清潔 45
 清潔接觸點 45
 無法插入 131
 監控 45

重新安裝, 重新安裝 131

印字頭清潔器
 取出 50
 插入 52
 無法插入 131

印字頭為有限效能 142

印表機功能 6
印表機無法列印 142

印表機的主要元件 7

印表機的主要功能 6

印表機的元件 7

印表機軟體 10

合併 94

存放印表機 100

托架潤滑 99

污跡 119

自訂頁面尺寸 57

色彩校正錯誤 121

色彩校準 69

色彩模擬模式

 選擇 71

色彩準確性

 PANTONE 123

 一般 123

 印表機之間 124

八畫

使用本指南 5

供墨系統狀態 54

取出單張紙 28

法規資訊 154

空白頁面 127

非 HP 紙張 31

非預期的鏡像 129

七畫

快速列印 61

材質設定檔

 下載 30

十畫

校準

 色彩 69

海拔高度設定 15

特大頁面尺寸 62

紙張

- 方向 62
無法裝入 133
非 HP 31
顯示資訊 30
紙張不平整 119
紙張類型
 前控制面板名稱 28
 建議選用 28
 支援 28
紙槽
 堆放問題 137
紙槽堆放問題 137
記憶體用盡錯誤 144
記憶體錯誤 144
記憶體錯誤 (AutoCAD) 145
- 十一畫**
乾燥時間
 取消 31
 變更 31
將捲筒紙裝入印表機 20
將捲筒紙裝在捲軸上 17
彩現目標 71
從印表機中取出捲筒紙 24
捲筒紙
 取出 24
 裝入印表機 20
 裝在捲軸上 17
捲筒配接器 18
旋轉影像 63
梯狀線條 121
清潔印表機 97
清潔壓板 97
統計資料
 印字頭 55
 印表機用量 56
 墨水匣 55
軟體 10
軟體使用授權 152
通訊問題 143
部分列印輸出 127
- 十三畫**
意外旋轉 128
搬運印表機 100
裝入單張紙 25
裝入紙張問題 133
電子郵件警示 15
- 九畫**
保固聲明 149
- 保固說明 55
保證 149
前控制面板
 單位 15
 對比度 15
 語言 12
 錯誤訊息 139
前控制面板對比度 15
建議選用的紙張 28
重新啓動印表機 12
重疊線條 65
頁面尺寸
 自訂 57
- 十二畫**
單張紙
 取出 28
 裝入 25
嵌入式 Web 伺服器
 併列管理 93
 供墨系統狀態 54
 儲存工作 92
 列印儲存的工作 92
 印表機用量統計資料 56
 取消工作 92
 墨水與紙張用量 92
 存取 13
 密碼 14
 提交工作 91
 無法存取 144
 語言 14
 電子郵件警示 15
 最高速度 61
 無法裝入紙張 133
 畫筆設定值無效 130
 等候逾時 142
 診斷 103
 開啟/關閉印表機電源 11
 開啟/關閉蜂鳴器 15
 韌體更新 101
 黑點補償 70
- 十四畫**
滾筒潤滑 145
滾筒發出吱吱聲 145
睡眠模式等待時間 15
語言 12
- 十五畫**
墨水匣
 取出 33
- 取得資訊 55
插入 37
無法插入 131
維護 100
影像問題
 列印輸出變形 129
 列印輸出難以辨認 129
 影像太小 128
 影像被裁切 128
 影像重疊 129
 意外旋轉 128
 畫筆設定值無效 130
 空白頁面 127
 部分列印輸出 127
 非預期的鏡像 129
 影像太小 128
 影像被裁切 128
 影像診斷圖件 103
 影像重疊 129
 潤滑壓板滾筒 145
 潤滑托架 99
 線條彎曲 123
 線條模糊 122
 調色板
 變更設定值 64
- 十六畫**
橫向 62
錯誤訊息 139
- 十七畫**
縮放影像 64
縱向 62
顆粒 118
- 十九畫**
邊界
 變更 61
 零寬度 62
鏡像 63
- 二十三畫**
纖細線條 117



使用再生紙印製

© Hewlett-Packard Company, 2004
011/2004
Q1273-90013



Q1273-90013

Hewlett-Packard Company
Avenida Graells, 501
08174 Sant Cugat del Vallès
Barcelona
Spain

Printed in
Imprimé en
Stampato in